

## LINEAS DE ATENCIÓN CORRESPONSALES BANCARIOS

LÍNEA DE ATENCIÓN	RESPONSABLE DE RADICAR	DESCRIPCIÓN ATENCIÓN	NÚMERO TELEFONICOS Y/O CORREO ELECTRÓNICO
<b>Soporte Técnico Redeban</b>	Corresponsal Bancario	Fallas de comunicación, solicitud de rollos, daños en la terminal o lector de código de barras. Todo inconveniente técnico que se presente con la terminal/datafono.	Bogotá: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6013323200 Opción 4</li> <li>• 6015600470 Opción 4</li> <li>• 6013322500 Opción 4</li> </ul> Línea Nacional: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 018000122363</li> <li>• 018000912363</li> <li>• 018000912912</li> </ul>
<b>Soporte Técnico CredibanCo</b>	Corresponsal Bancario	Fallas de comunicación, solicitud de rollos, daños en la terminal o lector de código de barras. Todo inconveniente técnico que se presente con la terminal/datafono.	Bogotá: 6013278690 Línea Nacional: 018000975806
<b>Soporte ATH</b>	Corresponsal Bancario	Información del flujo y código NURA del convenio. Actualización mensual de Matriz de código NURA.	ATH 6017451616 ext. 2009 opción 1 y/o opción 2
<b>Reclamos Transaccionales ATH</b>	Usuario Final	Certificaciones de pagos.	Línea Bogotá: 6017432626 Opción 4 Línea Nacional: 018000 512825 Correo electrónico: <a href="mailto:bancosaval@en-contacto.co">bancosaval@en-contacto.co</a>
<b>Audiovillas Banco AV Villas</b>	Corresponsal Bancario	Inconsistencias en cuenta de corresponsalía por: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Descuadre en saldos</li> <li>• Cobro de intereses de sobregiro</li> <li>• Descuadre en el acta de liquidación</li> <li>• Descuadre en cuenta por transacciones duplicadas y/o transacciones declinadas exitosas</li> </ul> Reenvió de archivos de movimiento, extracto y/o saldo	Línea Bogotá: 6014441777  Marca la Opción 2 (Ingresar número de identificación) Marca la Opción 4 (Corresponsal Bancario) Marca la Opción 2 Corresponsal Bancario, Punto de Servicio  Línea Nacional: 018000518000
<b>Soporte Comercial Cash Management</b>	Corresponsal Bancario	Temas comerciales como instalación, desinstalación y capacitación.	Línea Bogotá: 6012419600 Ext. 5653
		Solicitud de Certificaciones para informar que el punto de atención se encuentra autorizado para ser corresponsal	<a href="mailto:corresponsalesbancarios@bancoavillas.com.co">corresponsalesbancarios@bancoavillas.com.co</a>
		<b>EN ESTA LINEA NO SE ATIENDE RECLAMACIONES</b>	
<b>Gerente de oficina</b>	Corresponsal Bancario	*Lo relacionado con su cuenta corriente de corresponsalía como embargos, bloqueos y la cuenta de comisiones. *Cupos de sobregiro. Solicitud de tarjetas. *Solicitud de cobros administrativos inusuales o 4x1000 en su cuenta corriente de corresponsalía. *Las facturas se deben radicar en la oficina	Oficina donde vinculó su corresponsal bancario
<b>Solicitudes de certificados Impuestos</b>	Corresponsal Bancario	Certificaciones DIAN , 4x1000, ICA	<a href="mailto:garzonm_1@bancoavillas.com.co">garzonm_1@bancoavillas.com.co</a>
<b>Consulta de pagos de comisiones</b>	Corresponsal Bancario	Si requiere saber si su pago de comisiones ya fue realizado, debe ingresar con su usuario y contraseña a <a href="http://www.iproveedor.com">www.iproveedor.com</a> , allí podrá consultar el detalle de su pago y la fecha de realización. Si usted no cuenta con el usuario y/o contraseña	Tel. Cali: 6024850204 Tel. Bogotá: 6017469049 Tel. Medellín: 6046046759 Tel. Barranquilla: 6053857791 Tel. Cartagena: 6056933208
<b>Soporte de pago de comisiones</b>	Corresponsal Bancario	Les llegará por correo electrónico el soporte del pago de comisiones, si no recibe este correo, debe escribir a los correos solicitando la actualización del correo electrónico	<a href="mailto:atencionproveedores@bancoavillas.com.co">atencionproveedores@bancoavillas.com.co</a>
<b>Dirección Comercial Convenios</b>	Corresponsal Bancario	Temas comerciales como instalación, desinstalación, capacitación, información de cambios de dueño, evento publicitario (lanzamiento).	Línea Bogotá: 6012419600 Ext. 5653, 5663, 5045 y 5099. <a href="mailto:CorresponsalesBancarios@bancoavillas.com.co">CorresponsalesBancarios@bancoavillas.com.co</a>