

LINEAS DE ATENCIÓN CORRESPONSALES BANCARIOS

LÍNEA DE ATENCIÓN	RESPONSABLE DE RADICAR	DESCRIPCIÓN ATENCIÓN	NÚMERO TELEFONICOS Y/O CORREO ELECTRÓNICO
Soporte Técnico Redeban	Corresponsal Bancario	Fallas de comunicación, solicitud de rollos, daños en la terminal o lector de código de barras. Todo inconveniente técnico que se presente con la terminal/datafono.	Bogotá: <ul style="list-style-type: none"> • 601 3078205 Línea Nacional: <ul style="list-style-type: none"> • 018000931022
Soporte Técnico Credibanco	Corresponsal Bancario	Fallas de comunicación, solicitud de rollos, daños en la terminal o lector de código de barras. Todo inconveniente técnico que se presente con la terminal/datafono.	Bogotá: 6013278690 Línea Nacional: 018000975806
Soporte Convenios ATH	Corresponsal Bancario	Información del flujo y código NURA del convenio. Asistencia de cómo realizar Operaciones Radicar Inconvenientes con bases de datos de Convenios (factura no existe, factura ya pagada factura con valor incorrecto)	Línea en Bogota: 6017451616 Línea Nacional: 018000528400
Reclamos Transaccionales Nexa	Usuario Final o Corresponsal	Certificaciones de pagos.	Línea Bogotá: 6017432626 Opción 4 Línea Nacional: 018000 512825 Correo electrónico: corresponsalesaval@ventasyservicios.com.co
Audiovillas	Corresponsal Bancario	Inconsistencias en cuenta de corresponsalía por: <ul style="list-style-type: none"> • Cobro de intereses de sobregiro • Información de una transacción no abonada • transacciones duplicadas y/o transacciones declinadas exitosas Diferencia en liquidación: Faltante de transacción en el acta de liquidación. Reenvió de archivos de movimiento, extracto y/o saldo.	Línea Bogotá: 601 4441777 Marca la Opción 5 Línea Nacional: 018000518000
Soporte Comercial Cash Management	Corresponsal Bancario	Temas comerciales como instalación, desinstalación y capacitación.	Línea Bogotá: 6012419600 Ext. 47732
		EN ESTA LÍNEA NO SE ATIENDEN RECLAMACIONES	
Gerente de oficina	Corresponsal Bancario	*Lo relacionado con su cuenta corriente de corresponsalía como embargos, bloqueos y la cuenta de comisiones. *Cupos de sobregiro. Solicitud de tarjetas.	Oficina donde vinculó su Corresponsal Bancario

		<p>*Solicitud de cobros administrativos inusuales o 4x1000 en su cuenta corriente de corresponsalía.</p> <p>*Solicitud de Certificaciones para informar que el punto de atención se encuentra autorizado para ser corresponsal.</p>	
Solicitudes de certificados Impuestos	Corresponsal Bancario	<p>Certificaciones DIAN, 4x1000, ICA</p> <p>Se requiere solicitar sus certificaciones, debe ingresar con su usuario y contraseña a www.iproveedor.com , allí podrá realizar la solicitud. En caso de no recordar su usuario y /o contraseña ponerse en contacto con las siguientes líneas telefónicas:</p>	<p>Bogotá: 6017469049</p> <p>Cali: 6024850204</p> <p>Medellín: 6046046759</p> <p>Barranquilla: 6053857791</p> <p>Cartagena: 6056933208</p>
Consulta de pagos de comisiones	Corresponsal Bancario	<p>Si requiere saber si su pago de comisiones ya fue realizado, debe ingresar con su usuario y contraseña a www.iproveedor.com, allí podrá consultar el detalle de su pago y la fecha de realización. Si usted no cuenta con el usuario y/o contraseña ponerse en contacto con las siguientes líneas telefónicas:</p>	<p>Tel. Cali: 6024850204</p> <p>Tel. Bogotá: 6017469049</p> <p>Tel. Medellín: 6046046759</p> <p>Tel. Barranquilla: 6053857791</p> <p>Tel. Cartagena: 6056933208</p>
Soporte de pago de comisiones	Corresponsal Bancario	<p>Les llegará por correo electrónico el soporte del pago de comisiones, si no recibe este correo, debe escribir a los correos solicitando la actualización del correo electrónico</p>	<p>atencionproveedores@bancoavillas.com.co</p>