

Contrato de aceptación de servicio

Esta pantalla le permite ver los términos y condiciones que debe aceptar para usar la banca en línea

La página del **BANCO AV VILLAS** en Internet es un servicio establecido por el Banco para facilitar a sus clientes el acceso a sus productos y servicios, cuya utilización se regirá por los siguientes términos y condiciones, los cuales se entienden integrados a los respectivos reglamentos y contratos de los productos y servicios del Banco:

Política No. 1

Para realizar las transacciones requeridas por el cliente, respecto de los productos y servicios del **BANCO AV VILLAS**, el cliente deberá cumplir previamente con las condiciones señaladas en los reglamentos y contratos respectivos e ingresar la clave correspondiente, UserID y Password, que constituye su Número de Identificación Personal, el cual es personal e intransferible. La clave de acceso será asignada por el cliente y podrá ser variada cuantas veces lo desee. Si el cliente no cumple con las condiciones mínimas exigidas para atender con el procedimiento de asignación de clave de acceso y registro en el sistema, el **BANCO AV VILLAS** se reserva el derecho a rechazar la solicitud realizada por el cliente.

Política No.2

El cliente declara y acepta que es la única persona que conoce su clave de acceso, que no la dará a conocer de ninguna forma a terceros y que por lo tanto, es de su entera responsabilidad la confidencialidad de la misma.

Política No.3

El cliente declara y acepta que es de su exclusiva responsabilidad el acceso a los productos y servicios ofrecidos por el **BANCO AV VILLAS** y las transacciones que se realicen con su clave secreta ya que sin ella es imposible ingresar al sistema y ordenar cualquier tipo de operación. En consecuencia, para todos los efectos, las transacciones u operaciones que se realicen con la clave del cliente, se entenderán realizadas por éste y el cliente las asume como suyas, exonerando a el **BANCO AV VILLAS** de cualquier responsabilidad por la realización de tales operaciones o transacciones. El cliente responderá ilimitada y solidariamente por las operaciones realizadas con su clave de acceso y se entiende que ellas, en los eventos de cotitularidad, han sido debidamente autorizadas.

Política No.4

La realización de las operaciones y transacciones por el cliente, utilizando su clave secreta, afectarán automáticamente los productos y servicios por los montos indicados por el cliente y así éste lo autoriza con la aceptación de los términos y condiciones aquí establecidos. El **BANCO AV VILLAS** no aceptará transacciones u operaciones solicitadas u ordenadas por el cliente si éste no contare con los fondos suficientes y disponibles para ello.

Política No.5

El **BANCO AV VILLAS** no asume responsabilidad en caso de que el cliente no pueda efectuar operaciones por problemas técnicos tales como caída de línea o congestión.

Política No.6

Las operaciones y transacciones que realice el cliente en horarios que corresponden a jornadas bancarias adicionales o extendidas, serán consideradas como realizadas el día hábil siguiente.

Política No.7

El **BANCO AV VILLAS** es libre de determinar los productos, los servicios, las operaciones y transacciones que se pueden utilizar a través de este sitio, así como de prestar y/o retirar temporal o definitivamente los productos, servicios, operaciones y transacciones que se pueden utilizar y/o realizar a través de este sitio.

Política No.8

El **BANCO AV VILLAS** se reserva el derecho de modificar, limitar o cancelar el contenido, términos, condiciones y descripción de este sitio en cualquier momento, así como de modificar su configuración o presentación sin aviso previo. El cliente acepta de manera expresa que la información y materiales que figuran en la presente página y los términos, condiciones y descripciones que en él aparecen, están sujetos a cambio y se obliga a cumplir todas las normas, instrucciones y procedimientos que establezca el **BANCO AV VILLAS**.

Política No.9

El **BANCO AV VILLAS** no otorga garantía alguna sobre la exactitud o integridad de la información y los materiales que figuran en el presente sitio. Los productos de inversión no son obligatorios ni se encuentran garantizados por el **BANCO AV VILLAS**. El **BANCO AV VILLAS** no asume ningún tipo de responsabilidad por las decisiones que se adopten con base en la información aquí contenida.

Política No.10

El **BANCO AV VILLAS** no confiere garantía sobre la exactitud o integridad de la información, textos, gráficos, contenidos y servicios comerciales o de otra índole de sitios que puedan enlazarse electrónicamente a través su web site. El cliente expresamente acepta que el **BANCO AV VILLAS** no tendrá responsabilidad alguna y por lo tanto no podrá reclamar por errores u omisiones en la información contenida en éste ni en los demás sitios que pueda acceder desde el sitio del **BANCO AV VILLAS**. El hecho de que se haga referencia a productos, servicios, marcas, nombres, ofertas comerciales, etc., propiedad de terceros, no constituye patrocinio o recomendación de los mismos por parte del **BANCO AV VILLAS**.

Política No.11

El cliente se obliga a no acceder, ni intentar sobre pasar los controles de seguridad a través de herramientas de hackeo, ni intervenir en el funcionamiento ni usar o disponer en cualquier forma de los archivos, sistemas programas, aplicaciones o cualquier otro elemento del **BANCO AV VILLAS** con carácter exclusivo, reservado o propio de su actividad, o que utilice o posea a efectos de llevar a cabo la presentación de sus servicios en internet o en cualquier otra red informática, como también se obliga a no acceder ni usar o disponer indebidamente o sin autorización del **BANCO AV VILLAS** de los datos o información incluida en los mismos programas, archivos, sistemas, aplicaciones, entre otros.

Política No.12

Todos los derechos de autor de éstas páginas y de las pantallas que muestran las mismas y de su disposición, pertenecen al **BANCO AV VILLAS** salvo que se indique lo contrario. El logo del **BANCO AV VILLAS** y las marcas que se utilizan en estas páginas son registradas y protegidas por los derechos de autor.

Política No.13

El incumplimiento por parte del cliente de cualquiera de las obligaciones aquí asumidas o las señaladas en los reglamentos y/o contratos a que se refiere el numeral 1., dará lugar a la terminación del servicio, quedando el **BANCO AV VILLAS** facultado para modificar

el sistema y de ésta manera interrumpir la prestación del servicio de manera unilateral.

Política No.14

El cliente asume toda contribución, impuesto o tasa actualmente vigente o futura, originada por la disposición de recursos y autoriza expresamente al **BANCO AV VILLAS** para debitar sus cuentas por el (los) monto(s) correspondientes. EL **BANCO AV VILLAS** se reserva el derecho de cobrar por la utilización de este sitio, para lo cual informará las tarifas correspondientes a través de este mismo medio o de los que señalen las disposiciones legales correspondientes.

Política No.15

El cliente autoriza al **BANCO AV VILLAS** para mantener un registro de sus operaciones, transacciones, traslados, consultas, movimientos, pagos, servicios o descuentos por servicios y, que lo pueda utilizar para fines comerciales, de promoción, administrativos o de información. El cliente acepta como prueba de todas sus operaciones y/o transacciones el registro que lleve el **BANCO AV VILLAS** en su sistema o el listado que el **BANCO AV VILLAS** imprima del mismo.

Política No.16

Para todos los efectos derivados del presente, el cliente acepta y se somete a las normas contenidas en la página www de internet, las correspondientes a los reglamentos y contratos de los productos y servicios del **BANCO AV VILLAS** y la legislación aplicable en la República de Colombia. El cliente acepta que el BANCO le notifique cualquier tipo de información, decisión o modificación de los procedimientos, las condiciones y los términos de sus productos y servicios, a través de la página www del **BANCO AV VILLAS** en internet o de cualquier otra red informática.

Al oprimir ACEPTAR: Declaro que he leído y acepto la totalidad de las condiciones contenidas en el Reglamento y Condiciones para Uso del servicio