TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA “DOBLE BONO DE BIENVENIDA”

El presente documento contiene los términos y condiciones aplicables a la campaña “DOBLE BONO DE BIENVENIDA” (en adelante “La Campaña”) de las tarjetas de crédito AV Villas lifemiles, los cuales se entienden expresamente aceptados por sus participantes.

Todo incumplimiento de las condiciones aquí descritas implicará la descalificación al cliente de la campaña.

PRIMERO. - PROPÓSITO:

Incentivar la activación y utilización de las Tarjetas de Crédito lifemiles del Banco Comercial AV Villas S.A, en adelante LAS TARJETAS, con el objetivo de aumentar la facturación del producto, participando por un bono doble de millas de bienvenida cuyo valor será abonado a la Cuenta del Socio lifemiles.

SEGUNDO. - VIGENCIA DE LA CAMPAÑA:

La vigencia de la Campaña será contada a partir del 1 de mayo de 2025 al 30 de junio de 2025, participan los clientes que activen LAS TARJETAS dentro de estas fechas.

TERCERO. - MECÁNICA DE LA CAMPAÑA:

Los clientes que adquieran LAS TARJETAS dentro del período de la vigencia de la Campaña, que cumplan la meta de facturación correspondiente a la categoría de su Tarjeta de Crédito dentro de los tres (3) meses contados desde la activación de la tarjeta y en cumplimiento de los Términos y Condiciones previstos en el presente documento, obtendrán un doble bono de millas de bienvenida, a saber:

Categoría Tarjeta	Meta de facturación *	Premio Bono doble de Bienvenida
Signature	USD\$1.500	18.000
Platinum	USD\$1.000	12.000
Gold	USD\$800	8.000

Aplican únicamente para compras nacionales e internacionales durante los primeros tres meses contados desde la activación de la Tarjeta.

*La meta comprende todas las compras nacionales e internacionales en cualquier moneda. Al valor de la transacción válida para la campaña se le realizará la conversión correspondiente a USD para que pueda cumplir la meta establecida y al valor de la TRM de la fecha de la transacción.

CUARTO. - CONDICIONES DE LA CAMPAÑA:

4.1. Aplica solo para transacciones por concepto de compras nacionales, compras en internet o aplicaciones móviles y compras internacionales con Tarjetas de Crédito lifemiles AV Villas.

TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA “DOBLE BONO DE BIENVENIDA”

- 4.2. Para participar en La Campaña, los tarjetahabientes personas naturales de Tarjetas de Crédito lifemiles AV Villas deben realizar la meta de facturación según su categoría para ser ganador del bono de bienvenida.
- 4.3. La Campaña estará vigente en el territorio de la República de Colombia.
- 4.4. El bono de bienvenida se acreditará al mes siguiente de cumplir la meta de facturación correspondiente.
- 4.5. La fecha de las transacciones que se tomarán en cuenta para reportar la facturación de la Tarjetas de Crédito lifemiles AV Villas corresponderá a aquellas compras que aparezcan en el sistema en las fechas de corte de la vigencia.
- 4.6. El Banco Comercial AV Villas S.A no se responsabiliza por las demoras que los comercios generen en la carga de transacciones en las cuentas de los tarjetahabientes.

QUINTO. EXCLUSIONES

No serán tenidas en cuenta transacciones reversadas, no exitosas o calificadas como fraude o sospechosas de fraude.

SEXTO. - CONDICIONES ADICIONALES PARA PARTICIPAR EN LA CAMPAÑA

- 6.1. El premio no podrá redimirse o compensarse en dinero.
- 6.2. Banco Comercial AV Villas S.A podrá descalificar al tarjetahabiente que incurra en conductas irregulares, contrarias a la ley o contrarias a estos términos y condiciones o cuando tenga evidencia de fraude.
- 6.3. El uso del producto implica la aceptación de los términos y condiciones de La Campaña y participación en la misma, en caso de que el tarjetahabiente no desee participar de ella se deberá comunicar, a lo largo de la vigencia, a la línea AUDIOVILLAS, desde Bogotá 4441777, Barranquilla: 3304330, Bucaramanga: 6302980, Medellín: 3256000, Cali: 8859595 o desde el resto del país: 01 8000 51 8000
- 6.4. Toda la información relacionada con La Campaña será suministrada en idioma español.

SEPTIMO. - USO DEL NOMBRE, IMAGEN Y PROPIEDAD INTELECTUAL DE LOS PARTICIPANTES

En caso de autorización previa por parte del ganador, el Banco Comercial AV Villas S.A. podrá utilizar el nombre, voz, ciudad de residencia, fotografía, entre otros datos, del ganador para efectos publicitarios en los diferentes medios que el Banco estime sin periodo de caducidad.

El ganador conoce y acepta las condiciones establecidas en el presente reglamento y se adhiere a ellas para la disposición del premio.

Se informa al ganador que, tratándose de datos sensibles, no está obligado a consentir su uso, no obstante, puede autorizar a AV VILLAS para que, en los términos del literal a) del artículo 6 de la Ley 1581 de 2012, realice la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión de sus datos personales sensibles, como los registros fotográficos, imágenes o videos que lo identifiquen, para que dicho tratamiento se realice con la finalidad antes descrita.

TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA “DOBLE BONO DE BIENVENIDA”

El ganador podrá consultar y conocer nuestra política de Protección de Datos Personales la cual se encuentra a su disposición en la página web www.avvillas.com.co

El ganador como titular de sus datos personales, podrá ejercer los derechos que le corresponden en los términos previstos en la Ley 1581 del año 2012 y el decreto 1377 de 2013 (hoy Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015).

OCTAVO. - FINALIDAD DE LA INFORMACIÓN:

Con la aceptación de estos términos y condiciones, el titular autoriza la utilización de su información como su número de identificación, nombre completo, para su posterior contacto para la entrega del premio y en general para todas las actividades relacionadas con el desarrollo de la presente campaña.

NOVENO: SUSPENSIÓN DE LA CAMPAÑA:

El Banco AV Villas podrá suspender de forma inmediata la presente Campaña, sin asumir responsabilidad alguna si se llegasen a detectar delitos, fraudes o cualquier irregularidad en la forma de participar, en la forma de realizar transacciones, o en el comportamiento de algunos de los Participantes o si se presentara alguna circunstancia de fuerza mayor o caso fortuito que impida la ejecución de la Campaña.

DÉCIMO: EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

Banco Comercial AV Villas S.A no responderá por los daños y perjuicios sufridos por el ganador del premio que se entregue en virtud de la Campaña, ocasionados en el disfrute del premio o por la suspensión de la campaña por un caso de fuerza mayor o caso fortuito. Se entiende que el ganador actúa por su propia cuenta y riesgo, la responsabilidad del Banco se circunscribe a lo establecido en estos Términos y Condiciones.

Si se presentara una situación de fuerza mayor, Banco Comercial AV Villas S.A. podrá comunicar a los clientes la causa de fuerza mayor. Posteriormente indicará las fechas en que se reanudará la campaña y sus términos.

DÉCIMO PRIMERO: MÉTODO DE DIVULGACIÓN DE LA CAMPAÑA:

El Banco Comercial AV Villas dará a conocer la campaña y la mecánica de esta, a través de la página web www.avvillas.com.co y/o en afiches y/o pantallas de las Oficinas a Nivel Nacional del Banco, así como mediante correo electrónico o mensaje de texto.

DÉCIMO SEGUNDO: PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS:

Para el ejercicio de sus derechos, y la atención de consultas y reclamos, puede usar la línea de servicio al cliente: en Bogotá D.C.: (601) 4441777; en Barranquilla: (605) 3304330; en Bucaramanga: (607) 6302980; en Medellín: (604) 3256000; en Cali: (602) 8859595 y en el resto del país: 018000-518000, o si lo desea, también puede utilizar las siguientes opciones: “Defensor del Consumidor” o “Contáctenos”, las cuales se encuentran en la página web <https://www.avvillas.com.co>