

Condiciones Cuponera lifemiles

Términos y Condiciones Generales

QUANTUM COLOMBIA S.A.S. es una sociedad constituida conforme a las leyes colombianas “Quantum”, identificada con NIT. No. 830.126.310-1, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., quien presenta a sus usuarios los siguientes términos y condiciones de uso (en adelante, los "Términos y Condiciones") que regulan el acceso y uso del sitio Internet cuyas URL es (<https://lmprd.qcol.digital/>) (en adelante, la "Cuponera lifemiles" o la “Plataforma”).

Al acceder, navegar y/o usar la Cuponera lifemiles accesible a través de la Plataforma y/o lifemiles app usted admite haber leído y entendido estos Términos y Condiciones y acuerda obligarse a los mismos, así como a cumplir con todas las leyes y reglamentos que sean aplicables. En consecuencia, al acceder, usar y/o adquirir cualquiera de los productos o servicios ofrecidos en la Cuponera lifemiles, usted libremente acepta y adhiere expresamente a estos Términos y Condiciones, así como todas sus modificaciones y adendas. En el evento en que usted no desee aceptar o se encuentre en desacuerdo con estos Términos, o sus modificaciones, deberá abstenerse de utilizar la Cuponera lifemiles.

LifeMiles Ltd, una sociedad debidamente constituida de conformidad con las Leyes de Bermuda, pone la Plataforma a disposición sus socios, la cual es operada y administrada exclusivamente por Quantum y la cual se rige por los presentes términos y condiciones.

I. DEFINICIONES

(<https://lmprd.qcol.digital/>) o la Cuponera lifemiles: Es una plataforma administrada y operada por Quantum, donde opera la Cuponera lifemiles que le permite a los socios lifemiles que participen de ella, utilizar su saldo de millas lifemiles para redimirlas en cupones que posteriormente pueden ser canjeados por los bienes y/o servicios dispuestos para estos efectos a través de la Plataforma, sujeto a los Términos y Condiciones contenidos en el presente documento y a los términos y condiciones del programa Lifemiles ubicado en <https://www.lifemiles.com/terms-conditions>

Millas o Millas del Programa o Millas LifeMiles: Son unidades de valor económico de naturaleza incorpórea, que se transan dentro de un circuito cerrado (i.e., el Programa LifeMiles), en el cual participan LIFEMILES LTD. y su sucursal, su red de Comercios Aliados y Socios LifeMiles, y en el que el Socio LifeMiles puede utilizarlas como medio de pago

para adquirir bienes y/o servicios en la referida red de Comercios Aliados, incluido Quantum.

Empresas Aliadas de la Cuponera: Son todas las empresas que permiten el canje de sus productos o servicios por cupones, publicados en (<https://lmprd.qcol.digital/>) de la Cuponera Lifemiles. Estas empresas son los responsables de las garantías de los productos o servicios canjeados, y quienes establecen las condiciones para el canje y uso de sus productos o servicios.

Socio lifemiles: Los Socio lifemiles serán exclusivamente los usuarios que se han registrado como socios del programa de lealtad lifemiles de acuerdo a los Términos y Condiciones y Política de Privacidad del mismo, y que por tanto poseen una cuenta lifemiles vigente.

II. FUNCIONAMIENTO DE LA CUPONERA LIFEMILES

Desde el app lifemiles los socios lifemiles podrán acceder a la Plataforma donde podrán visualizar el catálogo de Empresas Aliadas a la Cuponera y los cupones disponibles para redimir Millas lifemiles.

La Cuenta lifemiles es de uso personal y la Cuponera lifemiles establecerá los mecanismos de seguridad para su acceso, tales como claves secretas u otros sistemas de seguridad. El Socio lifemiles debe mantener bajo su control la información de acceso a su Cuenta, siendo responsable del uso de su información que se haga por terceros, con su información secreta de acceso y/o mecanismo de seguridad que se encuentre bajo su control. Se deja expresa constancia que la Cuponera lifemiles no se hará responsable de fraudes o canjes no autorizados realizados con la contraseña del Socio lifemiles o con modificaciones o alteraciones de la misma que se realicen sin el consentimiento del Socio lifemiles.

En la Cuponera lifemiles, los Socio lifemiles podrán:

(i) Consultar las posibilidades para redimir su saldo de millas lifemiles en los cupones reflejados en la Cuponera.

(ii) Consultar los Términos y condiciones.

(iii) Realizar el proceso de redención del catálogo habilitado para <https://lmprd.qcol.digital/>

III. REDENCIÓN DE PUNTOS

(i) Las millas lifemiles podrán ser redimidas y/o usadas para adquirir y/o disfrutar los cupones que luego podrán ser canjeados por productos y/o servicios de las Empresas Aliadas a la Cuponera lifemiles; las Empresas Aliadas definen el esquema de premios y opciones de redención que tendrán los Socio lifemiles con sus cupones.

(ii) Las millas lifemiles utilizadas por el Socio lifemiles para canjear un cupón ofrecido, serán descontadas de la Cuenta del Socio lifemiles, al precio vigente equivalentes en millas del bien y/o servicio al momento de canje. En todo caso tratándose de los servicios, la Empresa Aliada podrá aplicar ciertas restricciones, las que serán debidamente comunicadas al Socio lifemiles previo al momento de completar la redención.

(iii) Los Socio lifemiles deben revisar y aceptar los términos y condiciones específicos de canje de cada una de las Empresas Aliadas del catálogo en línea de Productos, gift cards y otras opciones disponibles en la Cuponera lifemiles. Cada una de estas condiciones son específicas y aplicables sólo al canje del bien o servicio seleccionado y responsabilidad de la Empresa Aliada.

(iv) Los socios lifemiles podrán efectuar canjes de bienes o servicios siempre y cuando hayan registrado la totalidad de los datos obligatorios solicitados en el proceso de redención en la Cuponera lifemiles y no se encuentre inhabilitado o con cuenta eliminada o bloqueada o no tenga suficiente saldo de millas en su cuenta lifemiles.

(v) El Socio lifemiles podrá canjear todos o una parte de las millas lifemiles disponibles de su Cuenta lifemiles.

(vi) Se establece un límite máximo de quince mil (15.000) millas mensuales a ser redimidas por cada socio en la cuponera lifemiles. Lifemiles y Quantum se reservan el derecho de modificar este máximo sin previo aviso.

(vii) La entrega de los bienes y servicios es de exclusiva responsabilidad de las Empresas Aliadas y queda sujeta a la disponibilidad de stock. En el evento que no exista disponibilidad de lo solicitado canjear, el Socio lifemiles tendrá derecho a solicitar el canje, dentro del nivel de puntuación correspondiente, sobre otro bien o servicio disponible.

(viii) La Cuponera lifemiles se exime de responsabilidad sobre los productos o servicios entregados o comprometidos para el canje de cupones. La respectiva garantía, sus prestaciones o cualquier otro tipo de consecuencia que pudiere generarse por la utilización de los mismos, será de única y exclusiva responsabilidad del fabricante del bien o prestador del servicio.

Una vez redimido un cupón el mismo no puede ser reversado por lo que las millas utilizadas no podrán ser devueltas a la cuenta lifemiles del Socio.

IV. MILLAS LIFEMILES

Las garantías comprometidas por los bienes o servicios canjeados serán entregadas por los fabricantes y/o prestadores correspondientes y se registrarán por las condiciones particulares establecidas por ellos. Ni LifeMiles Ltd, ni Quantum tienen responsabilidad alguna al respecto.

Será de exclusiva responsabilidad del Socio lifemiles informarse adecuadamente sobre todas las restricciones en la solicitud y el uso de los premios a la fecha de su utilización.

LifeMiles Ltd no se hace responsable por los productos adquiridos ni por la relación entre el consumidor y la Empresa Aliada.

V. DEBERES DEL SOCIO LIFEMILES DE LA CUPONERA LIFEMILES

En virtud de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Socio lifemiles se obliga a:

(i) Ingresar sus Datos Personales de manera veraz al momento de utilizar la Cuponera lifemiles

(ii) Abstenerse de transferir a terceros los datos de validación de su cuenta en la Cuponera lifemiles

(iii) Notificar a lifemiles respecto de cualquier uso no autorizado de su cuenta al interior de la Cuponera lifemiles.

(iv) Abstenerse de utilizar la Cuponera lifemiles para realizar actos contrarios a la moral, la ley, el orden público, y las buenas costumbres en contra de lifemiles y/o de terceros;

(v) Abstenerse de suplantar la identidad de otros Socio lifemiles.

(vi) Abstenerse de descifrar, descompilar o desensamblar cualquier elemento de la Cuponera lifemiles;

El Socio lifemiles reconoce y acepta que lifemiles se reserva el derecho de desactivar las cuentas que no cumplan con estos parámetros;

Parágrafo Primero. Ante el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contenidas en la presente sección, lifemiles se reserva el derecho de bloquear definitivamente la cuenta del Socio lifemiles en la Cuponera lifemiles.

VI. RESPONSABILIDAD DE LIFEMILES y Quantum

El Socio lifemiles reconoce que LifeMiles Ltd y Quantum, bajo ningún escenario serán responsables por la calidad, idoneidad y seguridad de los productos adquiridos a través de los cupones redimidos con los Comercios Aliados.

LifeMiles Ltd solo habilitará el acceso del Socio lifemiles a la Cuponera lifemiles,. En caso de que el Socio lifemiles tenga un problema con uno de los productos adquiridos con los cupones redimidos, este iniciará el proceso correspondiente con las Empresas Aliadas.

Así, el Socio lifemiles exime de toda responsabilidad a LifeMiles Ltd.

VII. SERVICIO AL SOCIO LIFEMILES

El Socio lifemiles dispone de los siguientes canales para acceder al Servicio al cliente, para presentar preguntas sobre el correcto y adecuado funcionamiento de la Cuponera

lifemiles:

Servicio al Cliente de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00pm

- Correo electrónico: soporte@quantumrewards.co
- WhatsApp: (+57) 322 782 8532
- Línea Nacional Gratuita: 01 8000 113104

El Socio lifemiles reconoce que no podrá realizar quejas, solicitudes o reclamos ante Quantum y/o LifeMiles Ltd sobre la idoneidad, calidad y seguridad de los productos adquiridos con las Empresas Aliadas, ya que esta será responsabilidad exclusiva de las mismas.

VIII. USO INDEBIDO DE LA CUPONERA LIFEMILES

Sin perjuicio de otras medidas, Quantum podrá solicitar a LifeMiles bloquear de forma temporal o definitiva la cuenta del Socio lifemiles en la Cuponera lifemiles en el caso en el que se verifique cualquiera de los siguientes eventos:

- (i) El incumplimiento de la ley colombiana.
- (ii) El incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones;
- (iii) Si el Socio lifemiles incurre en conductas en detrimento de lifemiles y/o de terceros;
- (iv) Si no pudiera confirmarse la identidad del Socio lifemiles o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea.

Parágrafo Primero. En el caso en el que se presente cualquiera de las situaciones descritas en la presente sección, Quantum se compromete a colaborar con las autoridades correspondientes.

IX. INDEMNIDAD

El Socio lifemiles se obliga a defender y mantener indemne a Quantum y a LifeMiles Ltd por cualquier hecho que resulte del uso no autorizado de la Cuponera lifemiles por parte del Socio lifemiles, o de cualquier incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

X. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los derechos de propiedad intelectual sobre la Cuponera lifemiles y sobre todo el contenido publicado en la misma son de propiedad exclusiva de Quantum y/o de LifeMiles Ltd según aplique. Queda expresamente prohibida la reproducción, copia, alteración, modificación, divulgación, reutilización total o parcial de todo material publicado en la Cuponera lifemiles.

Quantum y/o LifeMiles Ltd se reservan el derecho a iniciar las acciones que considere pertinentes para ejercer la defensa de sus derechos. Nada que esté contenido en la Cuponera lifemiles deberá ser interpretado como otorgando alguna licencia o derecho para usar algún Derecho de Propiedad Intelectual sin la correspondiente licencia de uso. Todo el contenido de la Plataforma está protegido en su integridad por derechos de autor y cualquier uso diferente a los fines acá previstos podrá constituir la comisión de los delitos tipificados en los artículos 270, 271 y 272 de la Ley 599 del 2000.

XI. DATOS PERSONALES DE LOS SOCIO LIFEMILES

El Socio lifemiles acepta y autoriza que ha sido informado que lifemiles es el responsable del tratamiento de los datos personales obtenidos a través del uso de la Cuponera lifemiles Por ello, consiente y autoriza de manera previa, expresa e inequívoca que sus datos personales sean tratados con sujeción a lo establecido en la Política de Privacidad de Lifemiles localizada en <https://www.lifemiles.com/privacy-policy> , atendiendo a las finalidades en ella señalada, y de acuerdo con la finalidad de los servicios que serán prestados en la Cuponera lifemiles.

Como Titular, el Socio lifemiles tendrá derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos mediante solicitud por escrito dirigida al correo electrónico: soporte@lifemiles.com

XII. DISPONIBILIDAD DE LA CUPONERA LIFEMILES

Ni Quantum ni LifeMiles Ltd garantizan la disponibilidad o el tiempo de operación de la Cuponera lifemiles. En caso de inestabilidad o inconvenientes técnicos mayores de la

misma, Quantum y LifeMiles Ltd no tendrán responsabilidad alguna frente al Socio lifemiles, pero harán sus mejores esfuerzos para estabilizar su operatividad.

XIII. LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se rigen bajo la ley aplicable en la República de Colombia.

XIV. MODIFICACIONES

Quantum podrá modificar autónomamente y en cualquier momento aspectos formales, procedimentales o sustanciales de los presentes Términos y Condiciones de uso de la Cuponera lifemiles, los cuales serán actualizados y puestos a disposición de los Socio lifemiles.