

**CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL
BANCO AV VILLAS- VERSIÓN 003**

CÓDIGO	SERIE	CÓDIGO	SUBSERIE	RENTENCION TOTAL	DISPOSICION FINAL
1	ACCIONES CONSTITUCIONALES	1.1	ACCIÓN DE GRUPO	10 AÑOS	Eliminación
		1.2	ACCIÓN DE TUTELA	10 AÑOS	Eliminación
		1.3	ACCIÓN POPULAR	10 AÑOS	Eliminación
2	ACCIONES JUDICIALES	2.1	ACCIÓN JUDICIAL DE NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	10 AÑOS	Eliminación
		2.2	ACCIÓN JUDICIAL DE REPARACIÓN DIRECTA	10 AÑOS	Eliminación
		2.3	ACCIÓN JUDICIAL DE REPOSICIÓN	10 AÑOS	Eliminación
		3.1	ACTA BLOQUEO CANCELATORIO TARJETA DE CRÉDITO	5 AÑOS	Digitalización
		3.2	ACTA COMITÉ ADMINISTRATIVO IT	5 AÑOS	Digitalización
		3.3	ACTA COMITÉ AMPLIADO	1 AÑO	Eliminación
		3.4	ACTA COMITÉ ASOBANCARIA	5 AÑOS	Eliminación
		3.5	ACTA COMITÉ CORPORATIVO GOBIERNO DE INFORMACIÓN (GRUPO AVAL)	10 AÑOS	Conservación Total
		3.6	ACTA COMITÉ DE ARQUITECTURA	10 AÑOS	Conservación Total
		3.7	ACTA COMITÉ DE AUDITORÍA	10 AÑOS	Conservación Total
		3.8	ACTA COMITÉ DE CAMBIOS	10 AÑOS	Conservación Total
		3.9	ACTA COMITÉ DE CANCELACIÓN Y LIBERACIONES	5 AÑOS	Digitalización
		3.10	ACTA COMITÉ DE CARTERA CORPORATIVA	5 AÑOS	Conservación Total
		3.11	ACTA COMITÉ DE CARTERA EMPRESARIAL	5 AÑOS	Conservación Total
		3.12	ACTA COMITÉ DE CARTERA PRESIDENCIA	5 AÑOS	Conservación Total
		3.13	ACTA COMITÉ DE COMPRAS	10 AÑOS	Eliminación
		3.14	ACTA COMITÉ DE CONTROL PRESUPUESTAL	2 AÑOS	Eliminación

3.15	ACTA COMITÉ DE CONVIVENCIA	5 AÑOS	Conservación Total
3.16	ACTA COMITÉ DE CUR	2 AÑOS	Conservación Total
3.17	ACTA COMITÉ DE FACTORING	1 AÑO	Conservación Total
3.18	ACTA COMITÉ GERENCIA DE DESARROLLO	10 AÑOS	Conservación Total
3.19	ACTA COMITÉ DE GESTIÓN DOCUMENTAL	5 AÑOS	Eliminación
3.21	ACTA COMITÉ DE OBRAS	1 AÑO	Eliminación
3.22	ACTA COMITÉ DE OPTIMIZACIÓN DE CANALES	1 AÑO	Digitalización
3.23	ACTA COMITÉ DE PLANEACIÓN	2 AÑOS	Eliminación
3.24	ACTA COMITÉ DE PROCESOS JUDICIALES	5 AÑOS	Digitalización
3.25	ACTA COMITÉ DE REFINANCIACIÓN	2 AÑOS	Conservación Total
3.26	ACTA COMITÉ DE RIESGO DE CRÉDITO	5 AÑOS	Conservación Total
3.28	ACTA COMITÉ DE RIESGO OPERATIVO	5 AÑOS	Conservación Total
3.29	ACTA COMITÉ DE SEGUIMIENTO CARTERA VENCIDA	5 AÑOS	Eliminación
3.30	ACTA COMITÉ DE SEGUIMIENTO EXTERNO	3 AÑOS	Eliminación
3.33	ACTA COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO - COPASST	1 AÑO	Conservación Total
3.34	ACTA COMITÉ DE SERVICIO	3 AÑOS	Eliminación
3.35	ACTA COMITÉ ESTRATEGICO	3 AÑOS	Eliminación
3.37	ACTA COMITÉ GOBIERNO DE INFORMACIÓN (AV VILLAS)	10 AÑOS	Conservación Total
3.38	ACTA COMITÉ IPS	10 AÑOS	Conservación Total
3.39	ACTA COMITÉ JUNTA DIRECTIVA	10 AÑOS	Conservación Total
3.40	ACTA COMITÉ MONITOREO TRANSACCIONAL	2 AÑOS	Digitalización
3.41	ACTA COMITÉ NACIONAL	10 AÑOS	Conservación Total
3.42	ACTA COMITÉ NACIONAL DE CRÉDITO	10 AÑOS	Digitalización
3.43	ACTA COMITÉ PRESIDENCIA	10 AÑOS	Conservación Total
3.44	ACTA COMITÉ RETROVISOR DE CIFRAS	2 AÑOS	Eliminación

3.45	ACTA DE ACOMPAÑAMIENTO Y SEGUIMIENTO A CASAS EXTERNAS DE COBRO	2 AÑOS	Eliminación
3.46	ACTA DE ARQUEO A CUSTODIO	10 AÑOS	Digitalización
3.47	ACTA DE ASAMBLEA DE ACCIONISTAS	1 AÑO	Conservación Total
3.48	ACTA DE DESTRUCCION TARJETAS DE CRÉDITO	10 AÑOS	Digitalización
3.50	ACTA DE ELIMINACIÓN DE FIRMAS	10 AÑOS	Digitalización
3.52	ACTA DE ENTREGA DE CARGO	2 AÑOS	Eliminación
3.54	ACTA DE ENTREGA DE LLAVES Y CLAVES	5 AÑOS	Eliminación
3.55	ACTA DE ENTREGA DE SELLOS VISADOS	5 AÑOS	Eliminación
3.56	ACTA DE GESTIÓN DE PARCHES	10 AÑOS	Conservación Total
3.57	ACTA DE GRUPO PRIMARIO	5 AÑOS	Eliminación
3.58	ACTA DE LISTAS RESTRICATIVAS	6 AÑOS	Eliminación
3.59	ACTA DE LLAVES CRIPTOGRÁFICAS	8 AÑOS	Digitalización
3.63	ACTA DE RESULTADOS CARTERA HIPOTECARIA	2 AÑOS	Eliminación
3.62	ACTA DE REESTRUCTURACIONES	5 AÑOS	Eliminación
3.64	ACTA DE REUNIÓN COMERCIAL	5 AÑOS	Digitalización
3.65	ACTA DE REUNIÓN GRUPAL DE PRODUCTIVIDAD	2 AÑOS	Eliminación
3.68	ACTA DE SEGUIMIENTO	2 AÑOS	Eliminación
3.69	ACTA DE SEGUIMIENTO INDIVIDUAL A GERENTES	5 AÑOS	Eliminación
3.70	ACTA DE SEGUIMIENTO A PROYECTOS	5 AÑOS	Conservación Total
3.72	ACTA DE VISITA SEGUIMIENTO A PROVEEDORES	3 AÑOS	Eliminación
3.73	ACTA PREMIER	10 AÑOS	Conservación Total
3.74	ACTA CIERRE ACUERDOS DE PAGO CANCELACIÓN	5 AÑOS	Eliminación
3.75	ACTA CIERRE DE CONDONACIONES	5 AÑOS	Eliminación
3.76	ACTA CIERRE REFINANCIACIONES Y/O MODIFICACIONES	5 AÑOS	Eliminación
3.77	ACTA CIERRE UNIFICACIONES	5 AÑOS	Eliminación

		3.78	ACTA COMITÉ DE NEGOCIOS BANCA EMPRESAS	5 AÑOS	Digitalización
		3.79	ACTA COMITÉ DE SEGUIMIENTO	2 AÑOS	Digitalización
		3.80	ACTA COMITÉ DE SEGURIDAD Y CIBERSEGURIDAD	2 AÑOS	Conservación Total
		3.81	ACTA COMITÉ FUNCIÓN DE CUMPLIMIENTO	10 AÑOS	Conservación Total
		3.82	ACTA DE APROBACIÓN VINCULACIÓN DE CORRESPONSALES BANCARIOS	5 AÑOS	Eliminación
		3.83	ACTA DE COMITÉ	1 AÑO	Conservación Total
		3.84	ACTA DE COMITÉ ALCO	5 AÑOS	Eliminación
		3.85	ACTA DE COMITÉ ANALÍTICA	10 AÑOS	Conservación Total
		3.86	ACTA DE COMITÉ DE RIESGO DE MERCADO	5 AÑOS	Eliminación
		3.87	ACTA DE COMITÉ DIRECTIVO	5 AÑOS	Eliminación
		3.88	ACTA DE COMITÉ IPT	5 AÑOS	Eliminación
		3.89	ACTA DE COMITÉ VENDORS ORDINARIO	5 AÑOS	Digitalización
		3.90	ACTA DE REUNIÓN PROVEEDORES	3 AÑOS	Digitalización
		3.91	ACTA DE SEGUIMIENTO COMERCIAL A LOS ALIADOS CORRESPONSALES BANCARIOS	5 AÑOS	Eliminación
		3.92	ACTA REUNIÓN DE PLANEACIÓN	2 AÑOS	Eliminación
		3.93	ACTAS ENTREGA DE DACTILARES ASESORES LIBRANZAS	5 AÑOS	Digitalización
4	ACUERDOS	4.2	ACUERDO DE PAGO CANCELACIÓN	10 AÑOS Y 6 MESES	Digitalización
		4.3	ACUERDO DE PAGO CONDONACIONES	10 AÑOS Y 6 MESES	Digitalización
		4.4	ACUERDO DE PAGO LEY 1116	10 AÑOS	Eliminación
		4.5	ACUERDO DE PAGO PRIVADO	10 AÑOS	Eliminación
		4.6	ACUERDO DE PAGO REESTRUCTURACIONES	10 AÑOS	Eliminación
		4.7	ACUERDO DE CONDONACIONES, HONORARIOS Y/O AJUSTES	16 AÑOS	Eliminación
5	ALIANZAS	5.1	ALIANZA PUBLICITARIA	2 AÑOS	Conservación Total
6	ARQUEOS	6.1	ARQUEO Y CONCILIACIÓN DE TITULOS	5 AÑOS	Eliminación
7	AUDITORÍAS	7.1	AUDITORIA EXTERNA	10 AÑOS	Eliminación

	ADICIONALES	7.2	AUDITORÍA INTERNA	13 AÑOS	Eliminación
8	AUTORIZACIONES	8.1	AUTORIZACIÓN DE DONACIÓN	4 AÑOS	Eliminación
		8.2	AUTORIZACIÓN DE DESCUENTO	10 AÑOS Y 3 MESES	Digitalización
9	AVALÚOS	9.1	AVALÚO CONTABLE ACTIVOS FIJOS	5 AÑOS	Eliminación
		9.2	AVALÚO CONTABLE BRP	5 AÑOS	Eliminación
10	BANCOS CORRESPONSALES		N/A	5 AÑOS	Digitalización
11	BOLETA DE VENTA		N/A	10 AÑOS	Digitalización
12	CAMPAÑAS	12.1	CAMPAÑA DE PREAPROBADOS PARA CRÉDITO	5 AÑOS	Digitalización
		12.5	CAMPAÑA TELEMERCADERO	5 AÑOS	Digitalización
		12.6	CAMPAÑA BANCA SEGUROS	3 MESES	Eliminación
		12.7	CAMPAÑA TARJETA DE CRÉDITO DIGITAL	5 AÑOS	Conservación Total
13	CARACTERIZACIÓN DE ARQUITECTURA DE PROCESO DE NEGOCIO		N/A	10 AÑOS	Digitalización
14	CATÁLOGOS	14.1	CATÁLOGO DE FORMAS DE PAPELERÍA	5 AÑOS	Conservación Total
15	CDT'S		N/A	10 AÑOS	Digitalización
16	CERTIFICACIONES	16.1	CERTIFICACION COMERCIAL	1 AÑO	Eliminación
		16.2	CERTIFICACIÓN CONTABLE	4 AÑOS	Eliminación
		16.3	CERTIFICACIÓN DE CAPACITACIÓN	5 AÑOS	Digitalización
		16.5	CERTIFICACIÓN DE REPARTO	2 AÑOS	Eliminación
		16.6	CERTIFICACIÓN SOX	10 AÑOS	Digitalización
		16.7	CERTIFICACIÓN DE DEUDAS Y PAZ Y SALVO	10 AÑOS	Digitalización
17	CERTIFICADOS DE ACCIONISTAS		N/A	5 AÑOS	Digitalización
18	COBERTURA UVR		N/A	10 AÑOS	Digitalización
19	COBRANZAS		N/A	5 AÑOS	Digitalización
		20.1	COMPROBANTE CONTABLE	10 AÑOS Y 1 MES	Digitalización
		20.2	COMPROBANTE CONTABLE DE EGRESO	10 AÑOS	Digitalización

20	COMPROBANTES	20.3	COMPROBANTE DE CAJA MENOR	1 MES	Eliminación
		20.4	COMPROBANTE DE ENTREGA TARJETA DE CRÉDITO VISADA	10 AÑOS	Digitalización
		20.5	COMPROBANTE DE RECAUDO CENTRALIZADO	10 AÑOS Y 3 MESES	Digitalización
		20.6	COMPROBANTE DE RECAUDO DESCENTRALIZADO	10 AÑOS Y 3 MESES	Digitalización
22	COMUNICACIONES A CLIENTES		N/A	5 AÑOS	Digitalización
23	COMUNICACIONES OFICIALES	23.1	COMUNICACIONES OFICIALES ENVIADAS	10 AÑOS	Eliminación
		23.2	COMUNICACIONES OFICIALES RECIBIDAS	10 AÑOS	Eliminación
24	CONCEPTOS	24.2	CONCEPTO JURÍDICO	4 AÑOS	Eliminación
		24.3	CONCEPTO DE GESTIÓN DE FRAUDES	3 AÑOS	Conservación Total
		24.4	CONCEPTO DE GOBIERNO Y ARQUITECTURA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	5 AÑOS	Eliminación
25	CONCILIACIONES	25.1	CONCILIACIÓN BANCARIA	3 AÑOS	Digitalización
		25.2	CONCILIACIÓN CUENTA CONTABLE	5 AÑOS	Eliminación
		25.4	CONCILIACIÓN CUENTA EXCEDENTE	4 AÑOS	Conservación Total
		25.5	CONCILIACIÓN CUENTA PUENTE	10 AÑOS	Digitalización
		25.6	CONCILIACIÓN FONDO AGROPECUARIO DE GARANTIAS	10 AÑOS	Conservación Total
		25.7	CONCILIACIÓN FONDO NACIONAL DE GARANTIAS	10 AÑOS	Conservación Total
		25.9	CONCILIACIÓN CIERRE MENSUAL	10 AÑOS	Conservación Total
26	CONSTANCIAS	26.1	CONSTANCIA DE PAGO GASTOS DE BRP	6 AÑOS	Eliminación
		27.1	CONTRATO DE ARRENDAMIENTO	1 AÑO	Conservación Total
		27.3	CONTRATO DE COMODATO	20 AÑOS	Digitalización
		27.4	CONTRATO DE COMPRA Y ADMINISTRACIÓN DE CARTERA	1 AÑO	Conservación Total
		27.6	CONTRATO DE CORRESPONSALES Y CORRETAJE BANCARIO	1 AÑO	Conservación Total
		27.7	CONTRATO DE CUENTAS EN PARTICIPACIÓN	1 AÑO	Conservación Total

27	CONTRATOS	27.8	CONTRATO DE EFECTIVO	1 AÑO	Conservación Total
		27.9	CONTRATO DE LICENCIAMIENTOS	1 AÑO	Conservación Total
		27.10	CONTRATO DE MANTENIMIENTO	1 AÑO	Conservación Total
		27.11	CONTRATO DE OBRAS CIVILES	1 AÑO	Conservación Total
		27.12	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	1 AÑO	Conservación Total
		27.13	CONTRATO DE PUBLICIDAD	1 AÑO	Conservación Total
		27.14	CONTRATO DE SUMINISTRO DE PERSONAL EN MISIÓN	1 AÑO	Conservación Total
		27.15	CONTRATO DE TRANSPORTE PROCESAMIENTO DE EFECTIVO	1 AÑO	Conservación Total
		27.17	CONTRATO PROVEEDORES	10 AÑOS	Digitalización
		27.18	SELECCIÓN DE PROVEEDORES	5 AÑOS	Conservación Total
		27.20	CONTRATO DE FACTORING TÍTULO VALOR	10 AÑOS	Digitalización
		28.1	CONTROL ACTIVOS DE INFORMACIÓN	5 AÑOS	Eliminación
		28.4	CONTROL APLICACIÓN DE TASA CDT	2 AÑOS	Digitalización
		28.5	CONTROL APLICATIVO CONTABLE	5 AÑOS	Eliminación
		28.6	CONTROL DE ACCESO A APLICATIVOS	10 AÑOS	Digitalización
		28.7	CONTROL DE ACTAS	2 AÑOS	Eliminación
		28.8	CONTROL DE ARQUITECTURA	10 AÑOS	Conservación Total
		28.9	CONTROL DE ATRIBUCIONES COMERCIALES	10 AÑOS	Conservación Total
		28.10	CONTROL DE CAMBIOS ANTIAPT	10 AÑOS	Conservación Total
		28.11	CONTROL DE CAMBIOS DE FILTRO DE CONTENIDO	10 AÑOS	Conservación Total
28.12	CONTROL DE CAMBIOS IPS	10 AÑOS	Conservación Total		
28.13	CONTROL DE CAMBIOS PLATAFORMA GUARDIUM	10 AÑOS	Conservación Total		
28.14	CONTROL DE CAMBIOS PLATAFORMA MOBILEIRON	10 AÑOS	Conservación Total		
28.15	CONTROL DE CAMBIOS PLATAFORMA QRADAR	10 AÑOS	Conservación Total		
28.16	CONTROL DE CERTIFICADOS	5 AÑOS	Eliminación		
28.17	CONTROL DE CONFIGURACIÓN	5 AÑOS	Digitalización		

28

CONTROLES

28.18	CONTROL DE CRÉDITOS	10 AÑOS	Digitalización
28.19	CONTROL DE ENTREGA DE TOKEN	1 AÑOS	Eliminación
28.20	CONTROL DE ENTREGA TARJETA DE CRÉDITO	10 AÑOS Y 1 MES	Digitalización
28.22	CONTROL DE EXONERACIONES	3 AÑOS	Eliminación
28.23	CONTROL DE FACTURAS	10 AÑOS Y 3 MESES	Eliminación
28.24	CONTROL DE GARANTÍAS	5 AÑOS	Eliminación
28.26	CONTROL DE INVERSIÓN	10 AÑOS	Conservación Total
28.27	CONTROL DE MAXIMA CONCENTRACION POR PRODUCTO	5 AÑOS	Eliminación
28.29	CONTROL DE MODIFICACION DE MONTOS Y GARANTÍAS	2 AÑOS	Eliminación
28.30	CONTROL DE MONITOREO LLAMADAS	10 AÑOS	Conservación Total
28.31	CONTROL DE MONITOREO LOG´S	10 AÑOS	Conservación Total
28.32	CONTROL DE NOVEDADES	5 AÑOS	Digitalización
28.33	CONTROL DE PATRIMONIO TÉCNICO	5 AÑOS	Eliminación
28.34	CONTROL DE PIGNORACIÓN LC	5 AÑOS	Eliminación
28.35	CONTROL DE PROCESOS	3 AÑOS	Digitalización
28.36	CONTROL DE PROCESO DE SELECCIÓN	1 AÑO	Eliminación
28.37	CONTROL DE REPORTE FINANCIERO	5 AÑOS	Digitalización
28.38	CONTROL DE USUARIOS CON ACCESO A INTERNET	10 AÑOS	Conservación Total
28.39	CONTROL DESBLOQUEO DE CUENTAS Y CLIENTES	10 AÑOS	Eliminación
28.41	CONTROL IFRS	5 AÑOS	Eliminación
28.42	CONTROL SARLAFT	5 AÑOS	Eliminación
28.43	CONTROL SOX	10 AÑOS	Digitalización
28.44	CONTROL DE SEGMENTACIÓN	1 AÑO	Eliminación
28.45	CONTROL FICHAS COMERCIALES	1 AÑO	Conservación Total
29.1	CONVENIO DE ALIANZA COLABORACIONES EMPRESARIALES	1 AÑO	Conservación Total
29.2	CONVENIO DE BUSINESS BANKING SERVICES (BBS)	1 AÑO	Conservación Total

29	CONVENIOS	29.3	CONVENIO DE CONFIRMING CON RESPONSABILIDAD	10 AÑOS	Conservación Total		
		29.4	CONVENIO DE CONFIRMING SIN RESPONSABILIDAD PLATAFORMAS	10 AÑOS	Conservación Total		
		29.5	CONVENIO DE CUENTAS MAESTRAS	1 AÑO	Conservación Total		
		29.6	CONVENIO DE LIBRANZAS	1 AÑO	Conservación Total		
		29.7	CONVENIO DE PAGOS	1 AÑO	Conservación Total		
		29.8	CONVENIO DE RECAUDOS	1 AÑO	Conservación Total		
		29.9	CONVENIO DE USO DE RED	1 AÑO	Conservación Total		
		29.10	CONVENIO LÍNEA TRIANGULAR	10 AÑOS	Conservación Total		
		29.12	CONVENIO DE ALIANZA	1 AÑO	Conservación Total		
		29.13	CONVENIO DE DONACIÓN	1 AÑO	Conservación Total		
		29.14	CONVENIO VINCULACIÓN DE PLATAFORMAS	10 AÑOS	Digitalización		
		31	CRÉDITOS	31.1	CRÉDITO CONSTRUCTOR	10 AÑOS	Digitalización
				31.2	CRÉDITO CORPORATIVO	10 AÑOS	Digitalización
				31.3	CRÉDITO DE CONSUMO	10 AÑOS	Digitalización
31.4	CRÉDITO FINANCIERO			10 AÑOS	Digitalización		
31.5	CRÉDITO HIPOTECARIO			10 AÑOS	Digitalización		
31.6	CRÉDITO LIBRANZA			10 AÑOS	Digitalización		
31.7	CRÉDITO OFICIAL			10 AÑOS	Digitalización		
31.8	CRÉDITO PROYECTOS			10 AÑOS	Digitalización		
31.9	CRÉDITO RENTING			10 AÑOS	Eliminación		
32	CUENTAS CONTABLES	N/A	10 AÑOS	Digitalización			
33	DACIÓN EN PAGO	N/A	21 AÑOS	Digitalización			
34	DECLARACIONES DE OPERACIONES DE EFECTIVO	N/A	10 AÑOS	Digitalización			
		35.1	DECLARACION DE IMPUESTO AL PATRIMONIO	10 AÑOS	Digitalización		
		35.2	DECLARACION DE IMPUESTO AL VALOR AGREGADO - IVA	10 AÑOS	Digitalización		
		35.3	DECLARACION DE IMPUESTO DE VEHÍCULO	5 AÑOS	Conservación Total		

35	DECLARACIONES TRIBUTARIAS	35.4	DECLARACIÓN DE IMPUESTO PREDIAL	5 AÑOS	Conservación Total
		35.5	DECLARACIÓN DE INDUSTRIA, COMERCIO AVISOS Y TABLEROS	10 AÑOS	Digitalización
		35.6	DECLARACION DE RENTA Y COMPLEMENTARIOS	10 AÑOS	Digitalización
		35.7	DECLARACION DE RETENCION EN LA FUENTE	10 AÑOS	Digitalización
		35.8	DECLARACIÓN GMF (4 X MIL)	10 AÑOS	Digitalización
		35.9	DECLARACIÓN PRO-ESTAMPILLA	10 AÑOS	Digitalización
		35.10	RETENCION Y AUTORETENCION DE INDUSTRIA Y COMERCIO	10 AÑOS	Digitalización
36	DERECHOS DE PETICIÓN		N/A	5 AÑOS	Conservación Total
37	DESCRIPCIÓN Y VALORACIÓN DE CARGOS		N/A	2 AÑOS	Conservación Total
38	DESEMBOLSOS	38.1	DESEMBOLSO EMPRESARIAL	10 AÑOS	Digitalización
		38.2	DESEMBOLSO FACTORING	10 AÑOS	Digitalización
		38.3	DESEMBOLSO FINAGRO	5 AÑOS	Digitalización
		38.4	DESEMBOLSO HIPOTECARIO	10 AÑOS	Digitalización
		38.6	DESEMBOLSO VEHÍCULO	9 AÑOS Y 6 MESES	Digitalización
		38.7	DESEMBOLSO BANCOLDEX	10 AÑOS	Digitalización
		38.8	DESEMBOLSO FINDETER	10 AÑOS	Digitalización
40	DIAGRAMA DE INFRAESTRUCTURA		N/A	10 AÑOS	Conservación Total
41	DIAGRAMA DE REDES		N/A	5 AÑOS	Digitalización
43	EMBARGOS		N/A	20 AÑOS Y 1 MES	Digitalización
44	ENTREGA SALDOS DE FALLECIDOS		N/A	1 AÑO	Conservación Total
46	ESTADOS FINANCIEROS		N/A	10 AÑOS	Digitalización
47	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL		N/A	2 AÑOS	Conservación Total
48	ESTUDIOS	48.1	ESTUDIO DE CLIENTES	10 AÑOS	Eliminación
		48.2	ESTUDIO DE TÍTULOS	5 AÑOS	Digitalización

49	EVALUACIONES	49.2	EVALUACIÓN TECNOLÓGICAS SOLUCIONES	10 AÑOS	Conservación Total
50	EXCEPCIONES EMPRESARIALES		N/A	1 AÑO	Conservación Total
51	FICHA JURÍDICA DEL CLIENTE		N/A	10 AÑOS	Eliminación
52	GARANTÍAS	52.1	GARANTÍAS CRÉDITO DE CONSUMO	1 AÑO	Conservación Total
		52.4	GARANTÍAS CREDIVILLAS	1 AÑO	Conservación Total
53	GESTIÓN DE DESEMPEÑO		N/A	2 AÑOS	Conservación Total
54	HERRAMIENTA PROMOCIONAL		N/A	5 AÑOS	Digitalización
55	HISTORIAS	55.1	HISTORIA DE BIENES RECIBIDOS EN PAGO	20 AÑOS	Digitalización
		55.2	HISTORIA DEL INMUEBLE	20 AÑOS	Digitalización
		55.3	HISTORIAS LABORALES	100 AÑOS Y 6 MESES	Digitalización
		55.4	HISTORIA DE INMUEBLES ARRENDADOS	20 AÑOS	Eliminación
		55.5	HISTORIA DE INMUEBLES PROPIOS	20 AÑOS	Eliminación
		55.6	HISTORIA DEL INMUEBLE LEASING	20 AÑOS	Eliminación
		55.7	HISTORIAL DE VEHÍCULO	20 AÑOS	Eliminación
56	INDICADORES	56.1	INDICADORES DE GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA	3 AÑOS	Conservación Total
		56.3	INDICADORES OFICINA DE GOBIERNO DE INFORMACIÓN	10 AÑOS	Conservación Total
		56.4	INDICADORES CORPORATIVOS DE SERVICIO	10 AÑOS	Conservación Total
		56.5	INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEMANDA	2 AÑOS	Conservación Total
		56.6	INDICADORES DE PROCESAMIENTO CENTRO DE CÓMPUTO	3 AÑOS	Conservación Total
		57.2	INFORME A CALIFICADORAS DE RIESGO	3 AÑOS	Eliminación
		57.3	INFORME A ENTE DE CONTROL	10 AÑOS	Eliminación
		57.4	INFORME A JUNTA DIRECTIVA	5 AÑOS	Conservación Total
		57.5	INFORME ALTURA MORA	2 AÑOS	Eliminación

57.7	INFORME CARTERA MONEDA EXTRANJERA	5 AÑOS	Digitalización
57.14	INFORME CUADRO DE MANDO DE INDICADORES DE SERVICIO	2 AÑOS	Conservación Total
57.15	INFORME CUADRO DE MANDO DEL PRODUCTO DEL ACTIVO	6 AÑOS	Conservación Total
57.16	INFORME CUENTA MASCARA	10 AÑOS	Digitalización
57.17	INFORME CUOTAS DE MERCADO	3 AÑOS	Eliminación
57.20	INFORME DE AUDITORIA	5 AÑOS	Digitalización
57.21	INFORME DE AUDITORÍA A LA JUNTA DIRECTIVA	10 AÑOS	Digitalización
57.22	INFORME DE AVANCE DE PROYECTOS	10 AÑOS	Conservación Total
57.23	INFORME DE BIENVENIDA	3 AÑOS	Eliminación
57.26	INFORME DE CAMPAÑAS DE REDENCIÓN	5 AÑOS	Digitalización
57.27	INFORME DE CAPTACIÓN	10 AÑOS	Eliminación
57.28	INFORME DE CAPTACIÓN CDT'S	10 AÑOS	Eliminación
57.31	INFORME DE CDT'S FUERA DE POLÍTICA	10 AÑOS	Eliminación
57.32	INFORME DE CIERRE DE OBRAS	3 AÑOS	Eliminación
57.33	INFORME DE CIERRE DE TESORERÍA	10 AÑOS	Eliminación
57.38	INFORME DE COMPORTAMIENTO PRODUCTOS	5 AÑOS	Conservación Total
57.39	INFORME DE COMPROMISOS	2 AÑOS	Eliminación
57.40	INFORME DE CONCEPTOS DE SEGURIDAD	5 AÑOS	Eliminación
57.41	INFORME DE CONTINGENCIA	1 AÑO	Conservación Total
57.45	INFORME DE COSTOS DE OTORGAMIENTO	5 AÑOS	Digitalización
57.48	INFORME DE CUENTAS MAYORES A 500 MILLONES DE PESOS	10 AÑOS	Eliminación
57.49	INFORME DE CUMPLIMIENTO PROMESA DE SERVICIO	6 AÑOS	Eliminación
57.50	INFORME DE CUPOS LEA	2 AÑOS	Digitalización
57.52	INFORME DE EFECTIVIDAD	5 AÑOS	Digitalización

57.53	INFORME DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL	5 AÑOS	Conservación Total
57.54	INFORME DE ENCAJE BANCARIO	10 AÑOS	Eliminación
57.58	INFORME DE ESTADOS DE PERDIDAS Y GANANCIAS	10 AÑOS	Eliminación
57.59	INFORME DE ESTADOS FINANCIEROS	3 AÑOS	Eliminación
57.60	INFORME DE ESTUDIOS SECTORIALES	5 AÑOS	Eliminación
57.62	INFORME DE EXCEPCIONES	5 AÑOS	Eliminación
57.63	INFORME DE FACTURACIÓN	5 AÑOS	Conservación Total
57.64	INFORME DE FRAUDES	5 AÑOS	Conservación Total
57.67	INFORME DE GESTIÓN	5 AÑOS	Eliminación
57.70	INFORME DE GESTIÓN DE ACTIVOS	5 AÑOS	Eliminación
57.75	INFORME DE GESTIÓN DE RIESGOS	5 AÑOS	Eliminación
57.76	INFORME DE GESTIÓN DE VULNERABILIDAD	5 AÑOS	Eliminación
57.82	INFORME DE MARK TO MARKET	10 AÑOS	Eliminación
57.83	INFORME DE MONITOREO A LA CALIDAD DE CARTERA	5 AÑOS	Conservación Total
57.85	INFORME DE OPORTUNIDAD DE RECLAMOS	6 AÑOS	Conservación Total
57.88	INFORME DE PATROCINIO	5 AÑOS	Digitalización
57.89	INFORME DE PERFIL E INDICADORES	5 AÑOS	Digitalización
57.91	INFORME DE PORTAFOLIO DE INVERSIONES	10 AÑOS	Eliminación
57.92	INFORME DE POSICIÓN DE DIVISAS	10 AÑOS	Eliminación
57.93	INFORME DE PRESIDENCIA	5 AÑOS	Digitalización
57.94	INFORME DE PREVENCIÓN DE FRAUDE Y CORRUPCIÓN	5 AÑOS	Digitalización
57.96	INFORME DE PROVEEDORES	3 AÑOS	Eliminación
57.97	INFORME DE PROVISIONES	5 AÑOS	Digitalización
57.98	INFORME DE PROYECCIÓN DTF	10 AÑOS	Eliminación
57.99	INFORME DE PRUEBAS DE INTRUSIÓN	5 AÑOS	Eliminación
57.102	INFORME DE RECONCILIACIÓN DE PROVISIONES IFRS 9	5 AÑOS	Conservación Total
57.103	INFORME DE RENTABILIDAD	10 AÑOS	Digitalización

57.104	INFORME DE REPOS	10 AÑOS	Eliminación
57.106	INFORME DE RESULTADOS	3 AÑOS	Eliminación
57.109	INFORME DE REVISORÍA FISCAL	10 AÑOS	Eliminación
57.111	INFORME DE SALDOS Y DESEMBOLSOS	2 AÑOS	Eliminación
57.112	INFORME DE SEGUIMIENTO	2 AÑOS	Eliminación
57.113	INFORME DE SEGUIMIENTO A OFICINAS	3 AÑOS	Eliminación
57.115	INFORME DE SEGUIMIENTO AL MODELO DE COMPORTAMIENTO	5 AÑOS	Conservación Total
57.116	INFORME DE SEGUIMIENTO AL MODELO DE ORIGINACIÓN	5 AÑOS	Conservación Total
57.123	INFORME DE TBS	10 AÑOS	Eliminación
57.124	INFORME DE TESORERÍA	10 AÑOS	Eliminación
57.126	INFORME DE TRANSMISIÓN	10 AÑOS	Digitalización
57.127	INFORME DE VALIDACIÓN SOX	10 AÑOS	Conservación Total
57.128	INFORME DE VALOR SOCIAL	5 AÑOS	Conservación Total
57.129	INFORME DE VARIABLE	5 AÑOS	Digitalización
57.132	INFORME DE VISITA POR ZONA OPERATIVA	5 AÑOS	Digitalización
57.133	INFORME DE VOLUMETRÍA	6 AÑOS	Conservación Total
57.134	INFORME ESTUDIO CARGAS DE TRABAJO	5 AÑOS	Eliminación
57.135	INFORME GRUPO AVAL	10 AÑOS	Eliminación
57.136	INFORME HOJA DE VIDA	3 AÑOS	Digitalización
57.137	INFORME IFRS	10 AÑOS	Eliminación
57.139	INFORME MODELO DE PLANTA	1 AÑO	Eliminación
57.140	INFORME OPERACIONES SOSPECHOSAS	20 AÑOS	Eliminación
57.142	INFORME PERDIDA DE RIESGO	5 AÑOS	Digitalización
57.144	INFORME SINFONY DE SEGUIMIENTO A GERENTES	5 AÑOS	Digitalización
57.145	INFORME SOPORTE DE CUENTAS	2 AÑOS	Eliminación
57.146	INFORME SOX	7 AÑOS	Digitalización

57.152	INFORME DE VALIDACIÓN ACTIVACIÓN TARJETA DE CRÉDITO	2 AÑOS	Conservación Total
57.153	INFORME BANCA SEGUROS FUERZAS LARGAS	2 AÑOS	Eliminación
57.154	INFORME CIERRE CARTERA SUSTITUTIVA	1 AÑO	Eliminación
57.155	INFORME CREDIFAMILIA	1 AÑO	Conservación Total
57.156	INFORME CUADRO DE MANDO CRÉDITO HIPOTECARIO	2 AÑOS	Conservación Total
57.157	INFORME CUADRO DE MANDO MESA DE AYUDA EMPRESARIAL	2 AÑOS	Conservación Total
57.158	INFORME DASHBOARD	1 AÑO	Eliminación
57.159	INFORME DE ACTUALIZACIÓN	10 AÑOS	Conservación Total
57.160	INFORME DE CALIDAD	10 AÑOS	Conservación Total
57.161	INFORME DE CIERRE BANCA SEGUROS	2 AÑOS	Eliminación
57.162	INFORME DE CONCURSOS	1 AÑO	Eliminación
57.163	INFORME DE CUENTAS MAESTRAS	5 AÑOS	Conservación Total
57.164	INFORME DE CURVAS FTP	5 AÑOS	Conservación Total
57.165	INFORME DE GESTIÓN CONTACT CENTER	1 AÑO	Eliminación
57.166	INFORME DE GESTIÓN CREDIVILLAS	1 AÑO	Eliminación
57.167	INFORME DE GESTIÓN SARLAFT	2 AÑOS	Conservación Total
57.168	INFORME DE GESTIÓN Y SEGUIMIENTO SOLICITUD DE ALIVIO	5 AÑOS	Conservación Total
57.169	INFORME DE LIQUIDACION MENSUAL PROGRAMA BANCA SEGUROS	2 AÑOS	Eliminación
57.170	INFORME DE MEDIDAS ADMINISTRATIVAS	5 AÑOS	Eliminación
57.171	INFORME DE MINUTOS	3 AÑOS	Eliminación
57.172	INFORME DE PRODUCTIVIDAD COMERCIAL Y STAFF	1 AÑO	Conservación Total
57.173	INFORME DE RESULTADOS DE ENVÍO DE CORREOS ELECTRÓNICOS	1 AÑO	Eliminación
57.174	INFORME DE SECTORES ECONÓMICOS	2 AÑOS	Eliminación

57.175	INFORME DE SEGUIMIENTO EVOLUCION PORTAFOLIOS PREFERENTES	1 AÑO	Conservación Total
57.176	INFORME DE SENSIBILIDAD DE BALANCES	5 AÑOS	Eliminación
57.177	INFORME DE TIEMPOS CRÉDITO EMPRESARIAL	2 AÑOS	Conservación Total
57.178	INFORME DE VENCIMIENTOS DE CUPO CRÉDITO EMPRESARIAL	2 AÑOS	Conservación Total
57.179	INFORME DESEMBOLSOS DEL MES	1 AÑO	Eliminación
57.180	INFORME DEVOLUCIONES CRÉDITO EMPRESARIAL	2 AÑOS	Conservación Total
57.181	INFORME ENTES DE CONTROL	1 AÑO	Conservación Total
57.182	INFORME FIDUCIA	10 AÑOS	Conservación Total
57.183	INFORME FONDO NACIONAL DE GARANTÍAS	1 AÑO	Conservación Total
57.184	INFORME FORMATO 504	1 AÑO	Eliminación
57.185	INFORME GARANTIAS	1 AÑO	Eliminación
57.186	INFORME GENERAL DE BANCA SEGUROS	2 AÑOS	Eliminación
57.187	INFORME IMPUESTO DIFERIDO	2 AÑOS	Eliminación
57.188	INFORME LEAS	1 AÑO	Eliminación
57.189	INFORME LEAS COMEX	1 AÑO	Eliminación
57.190	INFORME LEAS FACTORING	1 AÑO	Eliminación
57.191	INFORME OBJETIVOS UIAF	20 AÑOS	Conservación Total
57.192	INFORME PREMIER CREDIT	1 AÑO	Conservación Total
57.193	INFORME PREPAGOS	6 MESES	Eliminación
57.194	INFORME PREPAGOS CARTERA	1 AÑO	Eliminación
57.195	INFORME PRODUCTIVIDAD POR ASESOR BANCA SEGUROS	2 AÑOS	Eliminación
57.196	INFORME RADICACIONES	1 AÑO	Eliminación
57.197	INFORME SALDOS REDESCUENTO PROMEDIOS	10 AÑOS	Eliminación
57.198	INFORME SALDOS Y TASAS	1 AÑO	Eliminación
57.199	INFORME SARO	10 AÑOS	Conservación Total

		57.200	INFORME SINFONY	1 AÑO	Conservación Total
		57.201	INFORME SOBREGIRO A LA MEDIDA	1 AÑO	Eliminación
		57.202	INFORME VALIDACIÓN DE ACTIVACIÓN TARJETA DE CRÉDITO	2 AÑOS	Conservación Total
		57.203	INFORME DE ACTIVIDADES COMERCIALES	5 AÑOS	Conservación Total
58	INSTRUCTIVOS		N/A	10 AÑOS	Conservación Total
59	INSTRUMENTOS ARCHIVISTICOS	59.1	INVENTARIOS DOCUMENTALES	5 AÑOS	Conservación Total
		59.2	TABLAS DE RETENCIÓN DOCUMENTAL	7 AÑOS	Digitalización
		59.3	TRANSFERENCIA DOCUMENTAL	5 AÑOS	Conservación Total
60	INVENTARIOS	60.1	INVENTARIO DE ACTIVOS IT	10 AÑOS	Conservación Total
		60.2	INVENTARIO DE ACTIVOS NO VALORIZABLES	2 AÑOS	Eliminación
		60.4	INVENTARIO DE CERTIFICADOS DIGITALES	10 AÑOS	Conservación Total
		60.5	INVENTARIO DE EQUIPOS ANTIAPT	10 AÑOS	Conservación Total
		60.6	INVENTARIO DE EQUIPOS FILTRO DE CONTENIDO	10 AÑOS	Conservación Total
		60.7	INVENTARIO DE EQUIPOS GUARDIUM	10 AÑOS	Conservación Total
		60.8	INVENTARIO DE EQUIPOS IPS	10 AÑOS	Conservación Total
		60.9	INVENTARIO DE EQUIPOS MOBILEIRON	10 AÑOS	Conservación Total
		60.10	INVENTARIO DE EQUIPOS QRADAR	10 AÑOS	Conservación Total
		60.11	INVENTARIO DE PLANILLAS DE SEGURIDAD	10 AÑOS	Conservación Total
		60.12	INVENTARIO DE REGLAS DE MOTORES DE RIESGO	2 AÑOS	Conservación Total
		60.13	INVENTARIO LÍNEA BASE	5 AÑOS	Conservación Total
		61	INVESTIGACIONES	61.1	CASOS DE INVESTIGACIÓN
61.4	INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA			10 AÑOS	Digitalización
61.7	INVESTIGACIÓN DE FRAUDES			10 AÑOS	Digitalización
62	LEGALIZACIONES	62.1	LEGALIZACIONES JUDICIALES	5 AÑOS	Eliminación
63	LIBROS DE CONTABILIDAD		N/A	2 AÑOS	Conservación Total

64	LIBROS DE DOMINIOS DE INFORMACIÓN		N/A	10 AÑOS	Conservación Total
65	LICENCIAS		N/A	20 AÑOS	Conservación Total
67	LISTAS DE RESERVA		N/A	10 AÑOS	Conservación Total
68	MANUALES	68.1	MANUAL DE ARQUITECTURA	10 AÑOS	Conservación Total
		68.3	MANUAL DE CONFIGURACIÓN DE PLATAFORMAS	5 AÑOS	Conservación Total
		68.6	MANUAL DE GESTIÓN DOCUMENTAL	1 AÑO	Conservación Total
		68.7	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	10 AÑOS	Conservación Total
		68.8	MANUAL DE PROCESOS ADMINISTRACIÓN DE GUARDIUM	10 AÑOS	Conservación Total
		68.9	MANUAL DE PROCESOS ADMINISTRACIÓN DE MOBILEIRON	10 AÑOS	Conservación Total
		68.10	MANUAL DE PROCESOS FILTRO DE CONTENIDO	10 AÑOS	Conservación Total
		68.11	MANUAL DE PROCESOS GESTIÓN DE CERTIFICADOS	10 AÑOS	Conservación Total
		68.12	MANUAL DE PROCESOS GESTIÓN DE PARCHES DE SEGURIDAD	10 AÑOS	Conservación Total
		68.13	MANUAL DE PROCESOS IMPLEMENTACIÓN DE ESTÁNDARES DE SEGURIDAD	10 AÑOS	Conservación Total
		68.14	MANUAL DE SELECCIÓN	1 AÑO	Conservación Total
		68.15	MANUAL DE SISTEMA ADMINISTRATIVO DE RIESGO DE CRÉDITO (SARC)	1 AÑO	Conservación Total
		68.16	MANUAL DE TELECOMUNICACIONES	1 AÑO	Conservación Total
		68.17	MANUAL DE VULNERABILIDADES	10 AÑOS	Conservación Total
		68.18	MANUAL DE GESTIÓN DE REQUERIMIENTOS	10 AÑOS	Conservación Total
		68.19	MANUAL DE IMÁGEN	2 AÑOS	Conservación Total
68.20	MANUAL DE MODELOS	1 AÑO	Conservación Total		
68.21	MANUAL DE SEGMENTACIÓN	1 AÑO	Conservación Total		
68.22	MANUAL POLITICA DE CRÉDITO DE PERSONAS	10 AÑOS	Conservación Total		
68.23	MANUAL SARO	10 AÑOS	Conservación Total		

69	MATERIAL PUBLICITARIO		N/A	2 AÑOS	Conservación Total
70	MEDICIONES DE SERVICIO	70.4	MEDICIÓN EXTERNA VOZ DE CLIENTE (VOC)	5 AÑOS	Eliminación
		70.5	MEDICIÓN INTERNA DE SERVICIO (MIS)	10 AÑOS	Conservación Total
		70.6	MEDICIÓN JOURNEY DEL EMPLEADO	10 AÑOS	Conservación Total
71	METODOLOGÍA SOX		N/A	2 AÑOS	Conservación Total
72	MODELOS	72.1	MODELO ACTIVOS ANALÍTICOS AUDITORIA INTERNA	5 AÑOS	Conservación Total
		72.2	MODELO ACTUACIÓN SOBRESALIENTE (M.A.S)	3 AÑOS	Eliminación
		72.4	MODELO DE GESTIÓN PREFERENTE	1 AÑO	Conservación Total
		72.5	MODELO DE GOBIERNO DE INFORMACIÓN	10 AÑOS	Conservación Total
		72.6	MODELO DE RENTABILIDAD	10 AÑOS	Eliminación
		72.7	MODELO DE RIESGO DE CRÉDITO (ORIGINACIÓN Y COMPORTAMIENTO)	5 AÑOS	Conservación Total
		72.8	MODELO ACTIVOS ANALÍTICOS DE FRAUDES	2 AÑOS	Eliminación
		72.9	MODELO DE ACTUACIÓN COMERCIAL (MAC)	1 AÑO	Conservación Total
		72.10	MODELO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD ESCRITO (MAC I)	10 AÑOS	Conservación Total
		72.11	MODELO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD ESCRITO (MAC II)	10 AÑOS	Conservación Total
		72.12	MODELO DE DATOS	3 MESES	Conservación Total
		72.13	MODELO DE PROCESOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	5 AÑOS	Conservación Total
		73	MOVIMIENTO ACCIONARIO		N/A
74	MOVIMIENTO TRANSACCIONAL		N/A	10 AÑOS	Digitalización
75	NÓMINA		N/A	100 AÑOS Y 6 MESES	Digitalización
76	NOTAS CONTABLES	76.1	NOTA CRÉDITO	10 AÑOS	Digitalización
		76.2	NOTA CRÉDITO CONVENIO	10 AÑOS	Digitalización
		76.3	NOTA DÉBITO	10 AÑOS	Digitalización

		76.4	NOTA DÉBITO CONVENIO	10 AÑOS	Digitalización
79	OFERTAS DE PAGO		N/A	21 AÑOS	Digitalización
80	OPERACIONES	80.2	OPERACIÓN DE COMERCIO EXTERIOR	5 AÑOS	Digitalización
		80.3	OPERACIÓN DE DIVISAS	5 AÑOS	Digitalización
		80.4	OPERACIÓN DE CLIENTE MONEDA LEGAL	5 AÑOS	Digitalización
		80.5	OPERACIÓN VINCULADOS ECONÓMICOS	10 AÑOS	Conservación Total
		80.6	OPERACIÓN PORTAFOLIO DE INVERSIONES	5 AÑOS	Digitalización
81	ORDENES	81.1	ORDEN DE COMPRA	5 AÑOS	Eliminación
82	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES (PQRS)		N/A	10 AÑOS	Conservación Total
83	PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO	83.1	PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO TERCEROS	10 AÑOS	Conservación Total
		83.2	PLAN DE MANEJO DE CRISIS	10 AÑOS	Conservación Total
		83.3	PLAN DE RECUPERACIÓN ANTE DESASTRES	10 AÑOS	Conservación Total
		83.4	PLAN DE RECUPERACION DE PROCESOS	10 AÑOS	Conservación Total
		83.5	PLAN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS	10 AÑOS	Conservación Total
		84.2	PLAN ANUAL DE COMPRAS	2 AÑOS	Eliminación
		84.3	PLAN DE CONCIENTIZACIÓN	5 AÑOS	Eliminación
		84.4	PLAN DE FIDELIZACIÓN Y RETENCIÓN	5 AÑOS	Digitalización
		84.5	PLAN DE TRABAJO	5 AÑOS	Eliminación
		84.7	PLAN ESTRATÉGICO	5 AÑOS	Conservación Total
		84.8	PLAN ESTRATEGICO CORPORATIVO	5 AÑOS	Digitalización
84.9	PLAN ESTRATEGICO FUNCIONAL	5 AÑOS	Digitalización		
85	POLÍTICAS	85.1	POLÍTICA DE ADMINISTRACIÓN DE GUARDIUM	10 AÑOS	Conservación Total
		85.2	POLÍTICA DE ADMINISTRACIÓN SIEM QRADAR	10 AÑOS	Conservación Total

		85.3	POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE SERVIDORES	10 AÑOS	Conservación Total
86	PÓLIZAS	86.1	PÓLIZAS COLECTIVAS COLABORADORES	20 AÑOS	Eliminación
		86.2	PÓLIZAS CORPORATIVAS	20 AÑOS	Eliminación
		86.3	PÓLIZAS DEUDORES	20 AÑOS	Eliminación
		86.4	PÓLIZAS ENDOSADAS	20 AÑOS	Eliminación
87	PORTAFOLIO INVERSIONES EN TITULOS PARTICIPATIVOS		N/A	2 AÑOS	Eliminación
88	PRESUPUESTO		N/A	5 AÑOS	Digitalización
89	PROCESOS JUDICIALES	89.1	PROCESO EXTRAJUDICIAL (CONCILIACIONES)	10 AÑOS	Eliminación
		89.2	PROCESO JUDICIAL ADMINISTRATIVO	10 AÑOS	Eliminación
		89.3	PROCESO JUDICIAL CONCURSAL	10 AÑOS	Eliminación
		89.4	PROCESO JUDICIAL CONCURSAL DE REORGANIZACIÓN O LIQUIDACIÓN JUDICIAL	10 AÑOS	Eliminación
		89.5	PROCESO JUDICIAL EJECUTIVO	10 AÑOS	Eliminación
		89.7	PROCESO JUDICIAL HIPOTECARIO	10 AÑOS	Eliminación
		89.8	PROCESO JUDICIAL INSOLVENCIA PERSONA NATURAL	10 AÑOS	Eliminación
		89.9	PROCESO JUDICIAL LABORAL	2 AÑOS	Conservación Total
		89.10	PROCESO JUDICIAL ORDINARIO	10 AÑOS	Eliminación
		89.11	PROCESO JUDICIAL PENAL	10 AÑOS	Eliminación
		89.12	PROCESO JUDICIAL QUERELLABLE	10 AÑOS	Eliminación
		89.13	PROCESO JUDICIAL REPOSICIÓN CANCELACIÓN TITULO VALOR	10 AÑOS	Eliminación
		89.14	PROCESO JUDICIAL SINGULAR	10 AÑOS	Eliminación
		89.15	PROCESO JUDICIAL SUPERINTENDENCIA FINANCIERA	10 AÑOS	Eliminación
		89.16	PROCESO JUDICIAL TRIBUTARIO	10 AÑOS	Digitalización
		89.17	PROCESO JUDICIAL VERBAL	10 AÑOS	Eliminación
		89.18	PROCESO JUDICIAL ORDINARIO (CONSTRUCTOR)	10 AÑOS	Eliminación

91	PROGRAMAS	91.1	PROGRAMA DE BIENESTAR	10 AÑOS	Digitalización		
		91.2	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN	10 AÑOS	Eliminación		
		91.5	PROGRAMA DE FORMACIÓN	5 AÑOS	Eliminación		
		91.6	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	2 AÑOS	Digitalización		
		91.7	PROGRAMA PRIZE	10 AÑOS	Digitalización		
		91.9	PROGRAMA ANTISOBORNO Y ANTICORRUPCIÓN (ABAC)	10 AÑOS	Conservación Total		
		91.10	PROGRAMA DE GERENCIA DE NEGOCIO BANCARIO	1 AÑO	Conservación Total		
		91.11	PROGRAMA DE LEALTAD TU PLUS	5 AÑOS	Conservación Total		
				92.1	PROYECTO CREDITICIO	10 AÑOS	Conservación Total
				92.2	PROYECTO DE TELECOMUNICACIONES	5 AÑOS	Conservación Total
				92.5	PROYECTO JURISDICCIONAL	5 AÑOS	Eliminación
92.7	PROYECTO NUEVOS CANALES Y PRODUCTOS			5 AÑOS	Eliminación		
92.9	PROYECTO OPERACIONES DE TARJETAS			5 AÑOS	Digitalización		
92.11	PROYECTO PRODUCTO BANCA VIRTUAL			5 AÑOS	Digitalización		
92.19	PROYECTO TECNOLOGICO ADMINISTRATIVO			10 AÑOS	Conservación Total		
92.20	PROYECTO TECNOLOGICO ADMINISTRATIVO FINANCIERO			10 AÑOS	Conservación Total		
92.21	PROYECTO TECNOLÓGICO BATCH			10 AÑOS	Conservación Total		
92.22	PROYECTO TECNOLOGICO DE AUTOMATIZACIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS			10 AÑOS	Conservación Total		
92.23	PROYECTO TECNOLOGICO DE BANCA ELECTRÓNICA Y OFICINAS			10 AÑOS	Conservación Total		
92.24	PROYECTO TECNOLOGICO DE BANCA EMPRESARIAL Y PYME			10 AÑOS	Conservación Total		
92.25	PROYECTO TECNOLOGICO DE BANCA PERSONAL			10 AÑOS	Conservación Total		
92.26	PROYECTO TECNOLOGICO DE CANALES ELECTRÓNICOS			10 AÑOS	Conservación Total		

92	PROYECTOS	92.27	PROYECTO TECNOLOGICO DE CANALES Y OFICINAS	10 AÑOS	Conservación Total
		92.28	PROYECTO TECNOLOGICO DE CAPTACIONES Y CANALES	10 AÑOS	Conservación Total
		92.29	PROYECTO TECNOLOGICO DE COLOCACIÓN	10 AÑOS	Conservación Total
		92.31	PROYECTO TECNOLOGICO DE GESTION DE LA INFORMACIÓN	10 AÑOS	Conservación Total
		92.32	PROYECTO TECNOLOGICO DE MANTENIMIENTO CAPTACIÓN Y CANALES	10 AÑOS	Conservación Total
		92.33	PROYECTO TECNOLOGICO DE MANTENIMIENTO DE COLOCACIÓN	10 AÑOS	Conservación Total
		92.34	PROYECTO TECNOLOGICO DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE	10 AÑOS	Conservación Total
		92.36	PROYECTO TECNOLÓGICO DE REDES	10 AÑOS	Conservación Total
		92.37	PROYECTO TECNOLOGICO DE SOPORTE DE VENTAS	10 AÑOS	Conservación Total
		92.38	PROYECTO TRANSFORMACIÓN DIGITAL	2 AÑOS	Conservación Total
		92.39	PROYECTO PASIVO	5 AÑOS	Conservación Total
		92.40	PROYECTO DE GESTION DE LA DEMANDA	10 AÑOS	Conservación Total
		92.41	PROYECTO DE INNOVACION EN SEGURIDAD	5 AÑOS	Conservación Total
		92.42	PROYECTO FACTORING	5 AÑOS	Conservación Total
		92.43	PROYECTO PRODUCTO HIPOTECARIO	10 AÑOS	Eliminación
		92.44	PROYECTO PRODUCTO LIBRANZA	10 AÑOS	Eliminación
		92.45	PROYECTO PRODUCTO TARJETA DE CRÉDITO	10 AÑOS	Eliminación
		92.46	PROYECTO RENTING	5 AÑOS	Conservación Total
92.47	PROYECTO TECNOLOGICO GESTION CLIENTE	10 AÑOS	Conservación Total		
92.48	PROYECTO VINCULACION CLIENTE EMPRESARIAL Y CONVENIOS	5 AÑOS	Conservación Total		
93	PRUEBAS FUNCIONALES		N/A	10 AÑOS	Conservación Total

94	PUBLICACIONES		N/A	10 AÑOS	Conservación Total
95	REFINANCIACIONES Y/O MODIFICACIONES	95.1	REFINANCIACIÓN Y/O MODIFICACIÓN CRÉDITO CONSUMO	20 AÑOS Y 1 MES	Digitalización
		95.2	REFINANCIACION Y/O MODIFICACION CRÉDITO HIPOTECARIO	20 AÑOS Y 1 MES	Digitalización
96	REGISTRO Y CONTROL	96.1	CONTROL DE BÓVEDA	5 AÑOS	Conservación Total
		96.2	CONTROL DE CORRESPONDENCIA	10 AÑOS	Digitalización
		96.3	CONTROL DE GASTOS JUDICIALES	3 AÑOS	Eliminación
		96.5	CONTROL PAGOS DE LIBRANZAS	1 AÑO	Eliminación
		96.6	REGISTRO CARTERA MANUAL	5 AÑOS	Digitalización
		96.7	REGISTRO DE CONTRATO	2 AÑOS	Eliminación
		96.8	REGISTRO DE PRESTAMO Y CONSULTA DE DOCUMENTOS	3 AÑOS	Eliminación
		96.9	REGISTRO DE PROVEEDORES	1 AÑO	Eliminación
		96.10	REGISTRO MANEJO DE PAGOS	5 AÑOS	Digitalización
		96.11	REGISTRO VALIDACIÓN DE EXCEDENTES	5 AÑOS	Digitalización
		96.12	CONTROL A OBRAS CIVILES	1 AÑO	Conservación Total
97	REMATES	97.1	REMATE DE BIENES INMUEBLES	5 AÑOS	Digitalización
99	REPARACIONES LOCATIVAS	99.1	REPARACIÓN LOCATIVA BRP	20 AÑOS	Digitalización
		99.2	REPARACION LOCATIVA OFICINAS REGIONALES	20 AÑOS	Digitalización
101	REPOSICION DE TÍTULOS		N/A	1 AÑO	Conservación Total
102	REQUERIMIENTOS	102.1	REQUERIMIENTO EXTERNO	20 AÑOS	Eliminación
		102.2	REQUERIMIENTO INTERNO	5 AÑOS	Eliminación
		102.3	REQUERIMIENTO TECNOLÓGICO	1 AÑO	Conservación Total
		102.4	REQUERIMIENTO DE GESTIÓN DE LA DEMANDA	5 AÑOS	Conservación Total
103	RESOLUCION DE NEGOCIO		N/A	10 AÑOS	Digitalización
105	SEGURIDAD SOCIAL		N/A	100 AÑOS	Digitalización
106	SINIESTRO		N/A	10 AÑOS	Eliminación

107	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO (SARLAFT)		N/A	10 AÑOS	Conservación Total
108	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE LIQUIDEZ (SARL)		N/A	5 AÑOS	Conservación Total
109	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE MERCADO (SARM)		N/A	5 AÑOS	Conservación Total
110	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO OPERATIVO (SARO)		N/A	10 AÑOS	Conservación Total
111	SISTEMA DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO (SAC)		N/A	10 AÑOS	Conservación Total
113	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	113.1	SGC GESTIÓN 9001 (APLICATIVO)	5 AÑOS	Conservación Total
114	SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG. SST		N/A	10 AÑOS	Digitalización
115	SOLICITUDES	115.2	SOLICITUD DE DESCUBIERTAS	3 AÑOS	Digitalización
		115.3	SOLICITUD DE EXPLICACIÓN	5 AÑOS	Digitalización
		115.4	SOLICITUD MARCACIONES COBRO DE PORTAL EMPRESARIAL	3 AÑOS	Digitalización
		115.5	SOLICITUD RENOVACIONES DE CONVENIOS	3 AÑOS	Digitalización
116	SOPORTE CORPORATIVO		N/A	1 AÑO	Conservación Total
118	TASAS BANCARIAS	118.1	TASA DEL ACTIVO	10 AÑOS	Digitalización

119	TASAS PASIVAS	118.2	TASA DEL PASIVO	10 AÑOS	Digitalización
120	TASAS GAP		N/A	2 AÑOS	Digitalización
121	TÍTULOS VALORES		N/A	10 AÑOS Y 3 MESES	Digitalización
122	TRASLADOS	122.4	TRASLADO DE FONFOS	10 AÑOS	Digitalización
		122.5	TRASLADO DE PRODUCTO	1 AÑO	Conservación Total
123	UNIFICACIONES		N/A	10 AÑOS Y 1 MES	Digitalización
124	VINCULACION DE CLIENTES		N/A	10 AÑOS	Digitalización
126	CALIFICACION A CLIENTES		N/A	1 AÑO	Eliminación
127	CANCELACIONES	127.1	CANCELACION MASIVA DE CUENTAS CORRIENTE PERSONA JURÍDICA Y NATURAL	2 AÑOS	Eliminación
128	CASOS	128.1	CASO DE NEGOCIO	1 AÑO	Eliminación
129	CONVENCIÓN	129.1	PERMISOS SINDICALES	100 AÑOS	Conservación Total
130	DEFINICIONES	130.1	DEFINICIÓN DE LA SOLUCIÓN ANALÍTICA	10 AÑOS	Conservación Total
131	DERECHOS DE PETICIÓN, SOLICITUDES ENTES DE CONTROL		N/A	10 AÑOS	Eliminación
132	ESTUDIOS, ENCUESTAS Y MODELOS DE TALENTO HUMANO		N/A	10 AÑOS	Eliminación
133	FORMAS PARA IMPRIMIR		N/A	10 AÑOS	Conservación Total
134	GRABACIONES DE LLAMADAS	134.1	GRABACIONES DE LLAMADAS AUTORIZACIÓN DE TRANSACCIONES	6 AÑOS	Eliminación
135	GUIAS	135.1	GUIA METODOLÓGICA PMO	5 AÑOS	Eliminación
136	MONITOREO DE CLIENTES		N/A	5 AÑOS	Conservación Total
137	PLANOS	137.1	PLANOS DE INFRAESTRUCTURA OFICINAS Y STAFF	2 AÑOS	Conservación Total
138	PORTAFOLIO DE PROYECTOS		N/A	5 AÑOS	Eliminación

139	PROCESOS	139.1	PROCESOS DE COTIZACIÓN (RFQ)	1 AÑO	Conservación Total
		139.2	PROCESOS LICITATORIOS (RFP)	7 AÑOS	Eliminación
		139.3	PROCESOS PMO	5 AÑOS	Eliminación
140	REPORTE CENTRALES DE RIESGO PRODUCTOS DEL ACTIVO		N/A	5 AÑOS	Conservación Total
141	REPORTE DE TRANSMISIONES EXITOSAS		N/A	2 AÑOS	Eliminación
142	SANEAMIENTOS	142.1	SANEAMIENTO DE HIPOTECA EN PROCESOS DE REMATE Y DACIONES EN PAGO	5 AÑOS	Conservación Total
		142.2	SANEAMIENTO OFICIOS DE DESEMBARGO	5 AÑOS	Conservación Total