

BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A. Y SUBORDINADA

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2013

(Con cifras comparativas al 30 de junio de 2013)

(Expresadas en millones de pesos colombianos, excepto cuando se indique lo contrario)

NOTA 1: ENTIDAD REPORTANTE

Naturaleza

Los Estados Financieros consolidados del Banco Comercial AV Villas S.A. (Matriz), en adelante llamado el Banco, incluyen al 31 de diciembre de 2013 las cuentas del Banco y de su subordinada A Toda Hora S.A. ATH.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013 el Banco AV Villas tiene una participación del 39.9996% en ATH, correspondiente a 133.329 acciones y la obligación de consolidar las operaciones de ATH con las propias, nace producto del Acuerdo de Accionistas de ATH suscrito el 25 de febrero de 2011 que indica lo siguiente:

- Banco AV Villas S.A., Banco de Bogotá S.A., Banco de Occidente S.A., Banco Popular S.A. y Seguros de Vida Alfa S.A., (en conjunto los Accionistas) poseen participaciones en el capital de ATH equivalentes al 39.9996%, 19.9996%, 20.0002%, 19.9999% y 0.0006% del total de las acciones de dicha sociedad, respectivamente.

- Que, en conjunto, los Accionistas son titulares de la totalidad de las acciones en que se encuentra dividido el capital de ATH.

- Que los Accionistas suscriben este Acuerdo para regular sus relaciones societarias en consideración a sus participaciones accionarias en ATH.

- Que dado que el Banco AV Villas posee el mayor porcentaje de participación accionaria en ATH, para efectos de consolidación de estados financieros de conformidad con la Circular Externa 100 de 1995 (Circular Básica Contable y Financiera) de la Superintendencia Financiera de Colombia y con la Ley 222 de 1995, celebran y suscriben el presente Acuerdo de Accionistas, que se registrará por las siguientes cláusulas:

- Los Accionistas se comprometen a votar en las reuniones de la Asamblea de Accionistas en las que se decida la elección de la Junta directiva de ATH, por la lista que les presente el Banco AV Villas, de tal manera que respecto del Banco AV Villas se predique la calidad de controlante de ATH, en los términos de los artículos 260 y 261 del Código de Comercio.

- El presente Acuerdo de Accionistas estará vigente desde la fecha de suscripción del mismo y mientras el Banco AV Villas sea el mayor accionista de ATH.

- El presente Acuerdo se depositará en las oficinas de la administración de ATH, a través de su representante legal, y el BANCO AV VILLAS inscribirá la situación de control en la Cámara de Comercio de Bogotá en los términos del artículo 30 de la Ley 222 de 1995.

El Banco Comercial AV Villas S.A., en adelante llamado el Banco, es una sociedad comercial anónima de carácter privado, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, D.C., que se constituyó mediante

Escritura Pública número 5700 del 24 de noviembre de 1972 de la Notaría 5ª. de Bogotá D.C. Mediante Resolución número 3352 del 21 de agosto de 1992 la Superintendencia Financiera de Colombia renovó con carácter definitivo el permiso de funcionamiento. La duración establecida de los Estatutos es hasta el 24 de octubre del 2071, pero podrá disolverse o prorrogarse antes de dicho término. El Banco tiene por objeto social celebrar o ejecutar todas las operaciones y contratos legalmente permitidos a los establecimientos bancarios de carácter comercial con sujeción a los requisitos y limitaciones de la ley colombiana. El Banco AV Villas tiene situación de control ejercida por la sociedad Grupo Aval Acciones y Valores S.A.

Mediante Escritura Pública No.160 del 28 de enero de 2000 de la Notaría 23 de Bogotá D.C., se protocoliza el acuerdo de fusión por absorción de Ahorramás Corporación de Ahorro y Vivienda, por parte de la Corporación de Ahorro y Vivienda Las Villas; en consecuencia, la primera se disuelve sin liquidarse.

La Asamblea General de Accionistas celebrada el 28 de febrero de 2002, en cumplimiento de la Ley 546 de 1999 y tal como consta en el Acta No. 76, aprobó realizar los ajustes necesarios para adecuar la naturaleza jurídica a banco comercial. Con Escritura Pública No. 912 del 21 marzo de 2002 de la Notaría 23 de Bogotá D.C., se protocoliza su conversión a banco, bajo la denominación de Banco Comercial AV Villas S.A.

Al 31 de diciembre de 2013, el Banco operaba con tres mil ochocientos veinticinco (3.825) empleados mediante contrato de trabajo a término indefinido, quince (15) con contrato a término fijo, ciento cincuenta (150) con contrato de aprendizaje Sena y quinientos sesenta (560) con contrato temporal (outsourcing), a través de ciento noventa y nueve (199) Oficinas, cincuenta y un (51) Oficinas de Crédito al Instante OCI, diez (10) Centros de Pago, tres (3) puntos de servicio (satélites) y siete (7) Centros de Negocios Empresariales CNE, y tenía trescientos ochenta y tres (383) contratos que corresponden a nueve mil dieciocho (9.018) puntos de servicio con Corresponsales Bancarios en aplicación del Decreto 2233 del 7 julio de 2006.

A Toda Hora S. A. (ATH), es una sociedad legalmente constituida mediante escritura pública número 4069 del 29 de agosto de 1991 de la Notaría Catorce (14) de Bogotá, con vigencia hasta el 29 de agosto de 2041.

A Toda Hora S.A. está concebida bajo la Ley 45 de 1990, que autoriza para que las entidades del sector financiero conformen compañías de servicios técnicos y administrativos.

Su objeto social es la prestación de servicios a que se refiere el artículo 5 de la Ley 45 de 1990 y demás normas complementarias, específicamente la programación de computadores, la comercialización de programas, la representación de Compañías nacionales o extranjeras productoras o comercializadoras de programas, la organización y administración de redes de cajeros automáticos para la realización de transacciones u operaciones; procesamiento de datos y manejo de información en equipos propios

o ajenos para la elaboración de la contabilidad, la creación y organización de archivos y la realización de cálculos, estadísticas e información en general; así como la comunicación y transferencia electrónica de datos.

Inició sus operaciones el 29 de agosto de 1991 como la mejor alternativa del mercado para satisfacer las necesidades de modernización electrónica y de autoservicios financieros a través del uso de tarjetas débito y crédito por medios electrónicos, brindando una operación rentable para los asociados, en la que prevalezca la conciencia de innovación y calidad total y su domicilio principal está en la ciudad de Bogotá.

Teniendo en cuenta lo mencionado en el Acuerdo de Accionistas, antes descrito, los Estados Financieros Consolidados del Banco AV Villas incluyen las operaciones de ATH a partir de la fecha del mismo.

El efecto de la consolidación sobre la estructura de los Estados Financieros de la Matriz a 31 de diciembre y 30 junio de 2013 fue el siguiente:

31 de diciembre				
	AVVillas	ATH	Eliminación	Consolidado
Activos	9,651,766	61,358	(3,560)	9,709,564
Pasivos	8,476,249	54,680	3,147	8,534,076
Patrimonio	1,175,517	6,678	(6,707)	1,175,488
Resultados	94,848	(40)	24	94,832

30 de junio				
	AVVillas	ATH	Eliminación	Consolidado
Activos	9,439,627	36,171	(4,586)	9,471,212
Pasivos	8,332,714	29,407	2,180	8,364,301
Patrimonio	1,106,913	6,764	(6,766)	1,106,911
Resultados	91,258	58	(35)	91,281

NOTA 2: PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

(a) Política de contabilidad básica

Las políticas de contabilidad y de preparación de los estados financieros del Banco están de conformidad con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia e instrucciones de la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC).

El período de acumulación contable y los cortes de ejercicio de la matriz son semestrales, al cierre de los meses de junio y diciembre. La Subordinada A Toda Hora tiene periodo de acumulación contable y de corte de ejercicio anual.

(b) Equivalentes de efectivo

El Banco considera como equivalentes de efectivo, para efectos del estado de flujos de efectivo, las posiciones activas en operaciones de mercado monetario y relacionadas.

(c) Posiciones activas y pasivas en operaciones de mercado monetario y relacionadas

Agrupar las operaciones de fondos interbancarios, de reporto (repo), simultáneas y de transferencia temporal de valores, así:

Fondos interbancarios

Se consideran fondos interbancarios aquellos que coloca o recibe el Banco de otra entidad financiera en forma directa, sin que medie un pacto de transferencia de inversiones o de cartera de créditos. Son operaciones conexas al objeto social que se pactan a un plazo no mayor a treinta (30) días comunes, siempre y cuando con ella se busque aprovechar excesos o suplir defectos de liquidez. Igualmente, comprenden las transacciones denominadas „over night" realizadas con bancos del exterior utilizando fondos de la Entidad.

Los rendimientos por intereses generados de la operación se registran en el estado de resultados.

Las operaciones que no se cancelan dentro del plazo indicado se legalizan y contabilizan en el grupo cartera de crédito, salvo las que se realizan con el Banco de la República.

Operación de reporto o repo

Una operación repo se presenta cuando el Banco adquiere o transfiere valores, a cambio de la entrega de una suma de dinero, asumiendo en dicho acto y momento el compromiso de transferir o adquirir nuevamente a su "contraparte", el mismo día o en una fecha posterior y a un precio determinado, determinado de valores en la misma especie y características.

El monto inicial podrá ser calculado con un descuento sobre el precio de mercado de los valores objeto de la operación; podrá establecerse que durante la vigencia de la operación, se sustituyan los valores inicialmente entregados por otros y, podrán colocarse restricciones a la movilidad de los valores objeto de la operación.

Los rendimientos se registran en este rubro, se calculan exponencialmente durante el plazo de la operación y se reconocen en el estado de resultados.

Los valores transferidos objeto de la operación repo se registran en cuentas contingentes deudoras o acreedoras, dependiendo si es una operación repo abierto o cerrado, respectivamente.

Operación simultánea

Se presenta cuando el Banco adquiere o transfiere valores, a cambio de la entrega de una suma de dinero, asumiendo en el mismo acto el compromiso de transferir o adquirir nuevamente la propiedad, el mismo día o en una fecha posterior y por un precio determinado de valores de la misma especie y características.

No podrá establecerse que el monto inicial sea calculado con un descuento sobre el precio de mercado de los valores objeto de la operación, ni que durante la vigencia de la operación, se sustituyan los valores inicialmente entregados por otros; tampoco se colocan restricciones a la movilidad de los valores objeto de la operación.

En esta cuenta se registran los rendimientos causados por el adquirente y que el enajenante le paga como costo de la operación durante el plazo de la misma.

La diferencia entre el valor presente (entrega de efectivo) y el valor futuro (precio final de transferencia) constituye un ingreso a título de rendimientos financieros que se calcula exponencialmente durante el plazo de la operación y se reconoce en el estado de resultados.

Los valores transferidos objeto de la operación simultánea se registran en cuentas contingentes deudoras o acreedoras para posiciones activas o pasivas, respectivamente.

Operación de transferencia temporal de valores

Es aquella en la que el Banco transfiere la propiedad de unos valores, con el acuerdo de retransferirlos en la misma fecha o en una

fecha posterior. A su vez, la contraparte transfiere la propiedad de otros valores o una suma de dinero de valor igual o mayor al de los valores objeto de la operación.

(d) Inversiones

Incluye las inversiones adquiridas por el Banco con la finalidad de mantener una reserva secundaria de liquidez, adquirir el control directo o indirecto de cualquier sociedad del sector financiero o de servicios, cumplir con disposiciones legales o reglamentarias, o con el objeto exclusivo de eliminar o reducir significativamente el riesgo

de mercado a que están expuestos los activos, pasivos u otros elementos de los estados financieros.

A continuación se indica la forma en que se clasifican, valoran y contabilizan los diferentes tipos de inversión:

Características	Valoración	Contabilización
-----------------	------------	-----------------

Negociables – Títulos de Deuda

Plazo: Corto plazo.

Títulos adquiridos con el propósito de obtener utilidades por las fluctuaciones del precio.

Las inversiones representadas en valores o títulos de deuda, se valoran con base en el precio determinado por el proveedor de precios de valoración, (INFOVALMER).

En los días en que no es posible encontrar o estimar un precio justo de intercambio, tales títulos o valores se valoran en forma exponencial a partir de la tasa interna de retorno, (TIR).

Este procedimiento se realiza diariamente.

La diferencia que se presente entre el valor actual de mercado y el inmediatamente anterior se registra como mayor o menor valor de la inversión y su contrapartida afecta los resultados del período.

Este procedimiento se realiza diariamente.

Las inversiones se valoran a precios de mercado, a partir del mismo día de su adquisición, por tanto, la contabilización de los cambios entre el costo de adquisición y el valor de mercado de las inversiones se realiza a partir de la fecha de compra.

Negociables – Títulos Participativos

Plazo: Corto plazo.

Carteras colectivas originadas con el propósito de invertir excedentes de liquidez.

Las carteras colectivas se valoran por el valor de la unidad calculado por la sociedad administradora del día anterior a la valoración.

La diferencia que se presente entre el valor actual y el inmediatamente anterior se registra como mayor o menor valor de la inversión y su contrapartida afecta los resultados del período.

Este procedimiento se realiza diariamente.

Para mantener hasta el vencimiento - Títulos de deuda

Plazo: Hasta su vencimiento.

Títulos respecto de los cuales el Banco tiene el

En forma exponencial a partir de la tasa interna de retorno calculada en el momento de la compra, sobre la base de un año de

La diferencia que se presente entre el valor presente actual y el inmediatamente anterior se contabiliza

propósito serio y la capacidad legal, contractual, financiera y operativa de mantenerlos hasta el vencimiento de su plazo de maduración o redención.

Sobre estas inversiones no se pueden hacer operaciones de liquidez, como tampoco operaciones de reporto o repo, simultáneas o de transferencia temporal de valores, salvo que se trate de operaciones forzosas u obligatorias suscritas en el mercado primario y siempre que la contraparte de la operación sea el Banco de la República, la Dirección General de Crédito Público y del Tesoro Nacional o las entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia.

De igual manera, podrán ser entregados como garantías en una cámara de riesgo central de contraparte, con el fin de respaldar el cumplimiento de las operaciones aceptadas por ésta para su compensación y liquidación.

365 días.

Este procedimiento se realiza diariamente.

como un mayor valor de la inversión y su contrapartida se registra en los resultados del período.

Este procedimiento se realiza diariamente.

Los rendimientos exigibles pendientes de recaudo se registran como un mayor valor de la inversión. En consecuencia, el recaudo de dichos rendimientos se contabiliza como un menor valor de la inversión.

Disponibles para la venta - Títulos de Deuda

Plazo: Seis (6) meses

Títulos respecto de los cuales el Banco tiene el propósito serio y la capacidad legal, contractual, financiera y operativa de mantenerlos cuando menos durante seis (6) meses contados a partir del día en que fueron clasificados en esta categoría.

Hasta el 22 de noviembre de 2013 el tiempo de permanencia en esta categoría era de un (1) año. La SFC permitió a las entidades que durante el periodo comprendido entre el 22 de noviembre y el 13 de diciembre de 2013 reclasificaran a otras categorías los títulos clasificados en este portafolio. Su impacto no fue material al cierre del ejercicio.

Cumplido el plazo, el primer día hábil siguiente se pueden reclasificar como negociables o para mantener hasta el vencimiento, de lo contrario, seguirán clasificándose como disponibles para la venta.

Los valores clasificados como inversiones disponibles para la venta podrán ser entregados como garantías en una cámara de riesgo central de contraparte, con el fin de respaldar el cumplimiento de las operaciones aceptadas por ésta para su compensación y liquidación.

Así mismo, con estas inversiones se podrán realizar operaciones de liquidez, operaciones de reporto o repo, simultáneas o de transferencia temporal de valores.

Se utilizan los precios justos de intercambio, que calcula y publica diariamente el proveedor de información de precios de valoración (INFOVALMER). Aquellos títulos donde el proveedor no publique precio son valorados a Tasa Interna de Retorno –TIR.

Este procedimiento se realiza diariamente.

Los cambios que se presenten en estos valores o títulos se contabilizan de acuerdo con el siguiente procedimiento:

- La diferencia entre el valor presente del día de la valoración y el inmediatamente anterior se registra como un mayor o menor valor de la inversión con abono o cargo a cuentas de resultados.

-La diferencia entre el valor de mercado y el valor presente se registra como una ganancia o pérdida acumulada no realizada, dentro de las cuentas del patrimonio.

Este procedimiento se realiza diariamente.

Disponibles para la venta - Títulos Participativos

Sin plazo

Inversiones que otorgan al Banco la calidad de copropietario del emisor.

Forman parte de esta categoría, los valores con alta, media, baja o mínima bursatilidad, o sin ninguna cotización y títulos que mantiene el Banco en su calidad de controlante o matriz, en el país o en el exterior.

Estas inversiones, para efectos de su venta, no requieren de la permanencia de un (1) año.

En la Bolsa de Valores de Colombia, se valoran por el precio publicado por agentes autorizados por la Superfinanciera de Colombia.

Valores participativos inscritos en el registro nacional de valores y emisores (RNVE) y listados

- Valores participativos no inscritos en bolsas de valores:

Por el precio que determine el proveedor de precios para valoración designado como oficial para el segmento correspondiente, utilizando la siguiente fórmula:

$$VM = Q * P$$

Donde:

VM: Valor de mercado.

Q: Cantidad de valores participativos.

P: Precio determinado por el proveedor de precios de valoración.

El costo de adquisición se aumenta o disminuye en el porcentaje de participación sobre las variaciones subsecuentes del patrimonio del emisor.

Para el efecto, la variación en el patrimonio del emisor se calcula con base en los estados financieros certificados con corte al 30 de junio y a 31 de diciembre de cada año o más recientes, en caso de conocerse.

Este procedimiento se realiza mensualmente.

Baja o mínima bursatilidad o sin ninguna cotización:

- La diferencia entre el valor de mercado o valor de la inversión actualizado y el valor por el cual se encuentra registrada la inversión, se contabiliza, así: Si es superior, en primera instancia disminuye la provisión o desvalorización hasta agotarla y el exceso se registra como superávit por valorización. Si es inferior, afecta el superávit por valorización hasta agotarlo y el exceso se registra como una desvalorización.

- Cuando los dividendos o utilidades se reparten en especie, incluidos los provenientes de capitalización de la cuenta de revalorización del patrimonio; se registran como ingreso la parte que haya sido contabilizada como superávit por valorización, con cargo a la inversión y se revierte dicho superávit.

- Cuando los dividendos o utilidades se reparten en efectivo, se registra como ingreso el valor contabilizado como superávit por valorización, revirtiendo dicho superávit y el monto de los dividendos que excede el mismo se contabiliza como un menor valor de la inversión.

Alta y Media Bursatilidad:

- La actualización del valor de mercado de los títulos de alta o media bursatilidad o que se coticen en bolsas del exterior internacionalmente reconocidas, se contabiliza como una ganancia o pérdida acumulada no realizada, dentro de las cuentas del patrimonio, con abono o cargo a la inversión.

Este procedimiento se realiza diariamente.

- Los dividendos o utilidades que se reparten en especie o en efectivo, incluidos los provenientes de la capitalización de la cuenta de revalorización del patrimonio, se registran como ingreso hasta el monto que le corresponde al inversionista sobre las utilidades o revalorización del patrimonio del emisor contabilizadas por éste desde la fecha de adquisición de la inversión, con cargo a cuentas por cobrar.

Reclasificación de las inversiones

Para que una inversión pueda ser mantenida dentro de una cualquiera de las categorías de clasificación, el respectivo valor o título debe cumplir con las características o condiciones propias de la clase de inversiones de la que forme parte.

En cualquier tiempo la Superintendencia Financiera de Colombia puede ordenar la reclasificación de un valor o título, cuando quiera que éste no cumpla con las características propias de la clase en la que pretenda ser clasificado o dicha reclasificación sea requerida para lograr una mejor revelación de la situación financiera.

Las inversiones se pueden reclasificar de conformidad con las siguientes disposiciones:

De inversiones para mantener hasta el vencimiento a inversiones negociables: Hay lugar a su reclasificación cuando ocurra una cualquiera de las siguientes circunstancias:

- Deterioro significativo en las condiciones del emisor, de su matriz, de sus subordinadas ó de sus vinculadas.
- Cambios en la regulación que impidan el mantenimiento de la inversión.
- Procesos de fusión que conlleven la reclasificación o la realización de la inversión, con el propósito de mantener la posición previa de riesgo de tasas de interés o de ajustarse a la política de riesgo crediticio previamente establecida por la entidad resultante.
- Otros acontecimientos no previstos, previa autorización de la Superintendencia Financiera de Colombia.

De inversiones disponibles para la venta a inversiones negociables o a inversiones para mantener hasta el vencimiento. Hay lugar a su reclasificación cuando:

- Se cumpla el plazo de seis (6) meses en esta clasificación. Hasta el 13 de diciembre había lugar a reclasificación de las inversiones cuando se cumplía el plazo de un (1) año en esta clasificación.
- El inversionista pierda su calidad de matriz o controlante, si este evento involucra la decisión de enajenación de la inversión o el propósito principal de obtener utilidades por las fluctuaciones a corto plazo del precio, a partir de esa fecha.
- Deterioro significativo en las condiciones del emisor, de su matriz, de sus subordinadas ó de sus vinculadas.
- Cambios en la regulación que impidan el mantenimiento de la inversión.
- Procesos de fusión que conlleven la reclasificación o la realización de la inversión, con el propósito de mantener la posición previa de riesgo de tasas de interés o de ajustarse a la política de riesgo crediticio previamente establecida por la entidad resultante.
- La inversión pase de baja o mínima bursatilidad o sin ninguna cotización, a alta o media bursatilidad. En este evento solo podrá ser reclasificada a inversiones negociables.

Cuando las inversiones para mantener hasta el vencimiento o inversiones disponibles para la venta se reclasifiquen a inversiones negociables, se observan las normas sobre valoración y contabilización de estas últimas; en consecuencia, las ganancias o pérdidas no realizadas se reconocen como ingresos o egresos el día de la reclasificación.

Los valores o títulos que se clasifiquen o reclasifiquen con el propósito de formar parte de las inversiones negociables, no pueden volver a ser reclasificados, salvo que se trate de acciones cuya bursatilidad cambie de alta o media, a baja o mínima, o a sin ninguna cotización.

Derechos de recompra de inversiones

Corresponde a inversiones restringidas que representan la garantía colateral de compromisos de recompra de inversiones.

Sobre estas inversiones, el Banco conserva los derechos y beneficios económicos asociados al valor y retiene todos los riesgos inherentes al mismo, aunque transfiere la propiedad jurídica al realizar la operación repo.

Estos títulos se continúan valorando diariamente y contabilizando en el balance y estado de resultados de conformidad con la metodología y procedimiento aplicable a las inversiones clasificadas como negociables, hasta el vencimiento y disponibles para la venta.

Provisiones o pérdidas por calificación de riesgo crediticio

El precio de los títulos y/o valores de deuda, clasificados como negociables y para los cuales no se tenga o no exista precio determinado por el proveedor de precios de valoración, así como las inversiones para mantener hasta el vencimiento, debe ser ajustado en cada fecha de valoración con fundamento en la calificación de riesgo crediticio, de conformidad con los siguientes criterios:

Títulos y/o valores de emisiones no calificadas

Los valores o títulos que no cuenten con una calificación externa o que sean emitidos por entidades que no se encuentren calificadas, se califican así:

Características	Provisiones
Categoría “A” Riesgo Normal	
Cumplen con los términos pactados en el valor o título y cuentan con una adecuada capacidad de pago de capital e intereses.	No procede.
Categoría “B” Riesgo Aceptable	
Corresponde a emisiones que presentan factores de incertidumbre que podrían afectar la capacidad de seguir cumpliendo adecuadamente con los servicios de la deuda. Así mismo, sus estados financieros y demás información disponible, presentan debilidades que pueden afectar su situación financiera.	El valor neto no puede ser superior al ochenta por ciento (80%) del costo de adquisición neto para títulos participativos o de valor nominal para títulos de deuda neto de las amortizaciones efectuadas hasta la fecha de valoración.
Categoría “C” Riesgo Apreciable	
Corresponde a emisiones que presentan alta o media probabilidad de incumplimiento en el pago oportuno de capital e intereses. De igual forma, sus estados financieros y demás información disponible, muestran deficiencias en su situación financiera que comprometen la recuperación de la inversión.	El valor neto no puede ser superior al sesenta por ciento (60%) del costo de adquisición neto para títulos participativos o del valor nominal para títulos de deuda neto de las amortizaciones efectuadas hasta la fecha de valoración..
Categoría “D” Riesgo Significativo	
Corresponde a aquellas emisiones que presentan incumplimiento en los términos pactados en el título, así como sus estados financieros y demás información disponible presentan deficiencias acentuadas en su situación financiera, de suerte que la probabilidad de recuperar la inversión es altamente dudosa.	El valor neto no puede ser superior al cuarenta por ciento (40%) del costo de adquisición o del valor nominal para títulos de deuda neto de las amortizaciones efectuadas hasta la fecha de valoración.
Categoría “E” Riesgo de Incobrable	
Emisores que de acuerdo con sus estados financieros y demás información disponible se estima que la inversión es incobrable. Así mismo, si no se cuenta con los estados financieros con menos de seis (6) meses contados desde la fecha de valoración.	El valor de estas inversiones se provisiona en su totalidad.

Títulos y/o valores de emisiones o emisores que cuentan con calificaciones externas

Los valores o títulos de deuda que cuenten con una o varias calificaciones y los valores o títulos de deuda que se encuentren calificadas por calificadoras externas reconocidas por la Superintendencia Financiera de Colombia, no pueden estar contabilizados por un monto que exceda los siguientes porcentajes de su costo de adquisición neto de las amortizaciones efectuadas hasta la fecha de valoración:

Calificación largo plazo	Valor máximo	Calificación corto plazo	Valor máximo
BB+, BB, BB-	90%	3	90%
B+, B, B-	70%	4	50%
CCC	50%	5 y 6	0%
DD, EE	0%	5 y 6	0%

Para efecto de la estimación de las provisiones sobre depósitos a término, se toma la calificación del respectivo emisor.

Las provisiones sobre las inversiones clasificadas como para mantener hasta el vencimiento y respecto de las cuales se pueda establecer un precio justo de intercambio de conformidad con lo previsto para los títulos o valores negociables o disponibles para la venta, corresponden a la diferencia entre el valor registrado y dicho precio.

No están sujetos a estas disposiciones los títulos y/o valores de deuda pública interna o externa emitidos o avalados por la nación, los emitidos por el Banco de la República y los emitidos o garantizados por el Fondo de Garantías de Instituciones Financieras- FOGAFIN.

(e) Cartera de créditos y operaciones de leasing financiero

Registra los créditos otorgados bajo las distintas modalidades autorizadas. Los recursos utilizados en el otorgamiento de los créditos provienen de recursos propios, del público en la modalidad de depósitos y de otras fuentes de financiamiento externas e internas.

Los préstamos se contabilizan por el valor del desembolso, excepto las compras de cartera "factoring", las cuales se registran al costo.

La clasificación de la cartera de créditos contempla cuatro (4) modalidades:

Comerciales

Son los otorgados a personas naturales o jurídicas para el desarrollo de actividades económicas organizadas, distintos a los otorgados bajo la modalidad de microcrédito.

Consumo

Son aquellos créditos que, independientemente de su monto, se otorgan a personas naturales para financiar la adquisición de bienes de consumo o el pago de servicios para fines no comerciales o empresariales, distintos a los otorgados bajo la modalidad de microcrédito.

Vivienda

Son los que, independientemente del monto, se otorgan a personas naturales, destinados a la adquisición de vivienda nueva o usada, o a la construcción de vivienda individual. De acuerdo con la Ley 546 de 1999, están denominados en UVR o en moneda legal y amparados con garantía hipotecaria en primer grado, constituida sobre la vivienda financiada.

El plazo de amortización está comprendido entre cinco (5) años como mínimo y treinta (30) como máximo. Los créditos pueden prepagarse total o parcialmente en cualquier momento sin penalidad alguna. En caso de prepagos parciales, el deudor tiene derecho a elegir si el monto abonado disminuye el valor de la cuota o el plazo de la obligación. Adicionalmente, estos créditos tienen una tasa de interés remuneratoria, la cual se aplica sobre el saldo de la deuda denominada en UVR o en pesos; los intereses se cobran en forma vencida y no pueden capitalizarse; el monto del crédito puede ser de hasta el setenta por ciento (70%) del valor del inmueble, determinado por el precio de compra o el de un avalúo técnicamente practicado dentro de los seis (6) meses anteriores al otorgamiento del crédito.

En los créditos destinados a financiar vivienda de interés social, el monto del préstamo puede ser hasta del ochenta por ciento (80%) del valor del inmueble. Los inmuebles financiados se deben asegurar contra los riesgos de incendio y terremoto.

Microcrédito

Es el constituido por las operaciones activas de crédito a las cuales se refiere el artículo 39 de la Ley 590 de 2000, o las normas que la modifiquen, sustituyan o adicionen, así como las realizadas con microempresas en las que la principal fuente de pago de la obligación provenga de los ingresos derivados de su actividad.

El saldo de endeudamiento del deudor no puede exceder de ciento veinte (120) salarios mínimos mensuales legales vigentes al momento de la aprobación de la respectiva operación activa de crédito. Se entiende por saldo de endeudamiento el monto de las obligaciones vigentes a cargo de la correspondiente microempresa con el sector financiero y otros sectores, que se encuentren en los registros de los operadores de bancos de datos consultados por el respectivo acreedor, excluyendo los créditos hipotecarios para financiación de vivienda y adicionando el valor de la nueva obligación.

Por microempresa se entiende toda unidad de explotación económica, realizada por persona natural o jurídica, en actividades empresariales, agropecuarias, industriales, comerciales o de servicios, rural o urbana, cuya planta de personal no supere los diez (10) trabajadores y sus activos totales, excluida la vivienda, sean inferiores a quinientos (500) salarios mínimos mensuales legales vigentes.

Criterios para la evaluación del riesgo crediticio

El Banco evalúa permanentemente el riesgo incorporado en sus activos crediticios, tanto en el momento de otorgar créditos como a lo largo de la vida de los mismos, incluidos los casos de reestructuraciones. Para tal efecto, diseñó y adoptó un SARC (Sistema de Administración de Riesgo Crediticio) que está compuesto de políticas y procesos de administración del riesgo crediticio, modelos de referencia para la estimación o cuantificación de pérdidas esperadas, sistema de provisiones para cubrir el riesgo de crédito y procesos de control interno.

El otorgamiento de crédito se basa en el conocimiento del sujeto de crédito, de su capacidad de pago y de las características del contrato a celebrar, que incluyen, entre otros, las condiciones financieras del préstamo, las garantías, fuentes de pago y las condiciones macroeconómicas a las que pueda estar expuesto.

En el proceso de otorgamiento se tienen establecidas, para cada uno de los portafolios, variables que permiten discriminar los sujetos de crédito que se ajustan al perfil de riesgo del Banco. Los procesos de segmentación y discriminación de los portafolios de crédito y de sus posibles sujetos de crédito, sirven de base para su calificación. Las metodologías y procedimientos implantados en el proceso de otorgamiento permiten monitorear y controlar la exposición crediticia de los diferentes portafolios, así como del portafolio agregado, evitando

una excesiva concentración del crédito por deudor, sector económico, grupo económico, factor de riesgo, etc.

El Banco realiza un continuo monitoreo y calificación de las operaciones crediticias acorde con el proceso de otorgamiento, el cual se fundamenta, entre otros criterios, en la información relacionada con el comportamiento histórico de los portafolios y los créditos; las características particulares de los deudores, sus créditos y las garantías que los respalden; el comportamiento crediticio del deudor en otras entidades y la información financiera de éste que permita conocer su situación financiera; y las variables sectoriales y macroeconómicas que afecten el normal desarrollo de las mismas.

En la evaluación de las entidades públicas territoriales, el Banco verifica el cumplimiento de las condiciones establecidas en las Leyes 358 de 1997, 550 de 1999, 617 de 2000 y 1116 de 2006.

Evaluación y recalificación de la cartera de créditos

El Banco evalúa el riesgo de su cartera de créditos introduciendo modificaciones en las respectivas calificaciones cuando haya nuevos análisis o información que justifique dichos cambios.

Para el adecuado cumplimiento de esta obligación, el Banco considera el comportamiento crediticio del deudor en otras entidades y, particularmente, si al momento de la evaluación el deudor registra obligaciones reestructuradas, de acuerdo con la información proveniente de las centrales de riesgo o de cualquier otra fuente.

Mensualmente se actualiza el comportamiento de la cartera a cargo de los clientes, en lo que respecta a abonos, cancelaciones, castigos y altura de mora de las operaciones.

Cuando los créditos incurren en mora después de haber sido reestructurados, se reclasifican inmediatamente.

Calificación del riesgo crediticio

El Banco califica las operaciones de crédito con base en los criterios mencionados anteriormente y las clasifica en una de las siguientes categorías de riesgo crediticio, teniendo en cuenta las siguientes condiciones objetivas mínimas:

Otorgamiento	Cartera comercial otorgada	Cartera consumo otorgada
--------------	----------------------------	--------------------------

Categoría "AA"

Los créditos nuevos cuya calificación asignada al momento de otorgamiento sea "AA".	Los créditos ya otorgados que no presenten mora superior a 29 días en sus obligaciones contractuales, esto es entre 0 y 29 días en mora.	Los créditos cuya calificación obtenida por la aplicación de la metodología de calificación del MRCO establecida por la norma, sea igual a "AA".
---	--	--

Categoría "A"

En esta categoría se deben clasificar los créditos nuevos cuya calificación asignada al momento de otorgamiento sea "A".	Los créditos ya otorgados que presenten mora superior o igual a 30 días e inferior a 60 días en sus obligaciones contractuales, esto es entre 30 y 59 días en mora.	Los créditos cuya calificación obtenida por la aplicación de la metodología de calificación del MRCO establecida por la norma, sea igual a "A".
--	---	---

Categoría "BB"

En esta categoría se deben clasificar los créditos nuevos cuya calificación asignada al momento de otorgamiento sea "BB".	Los créditos ya otorgados que presenten mora superior o igual a 60 días e inferior a 90 días en sus obligaciones contractuales, esto es entre 60 y 89 días en mora.	Los créditos cuya calificación obtenida por la aplicación de la metodología de calificación del MRCO establecida por la norma, sea igual a "BB".
---	---	--

Categoría "B"

En esta categoría se deben clasificar los créditos nuevos cuya calificación asignada al momento de otorgamiento sea "B".	Los créditos ya otorgados que presenten mora superior o igual a 90 días e inferior a 120 días en sus obligaciones contractuales, es decir entre 90 y 119 días en mora.	Los créditos cuya calificación obtenida por la aplicación de la metodología de calificación del MRCO establecida por la norma, sea igual a "B".
--	--	---

Categoría "CC"

En esta categoría se deben clasificar los créditos nuevos cuya calificación asignada al momento de otorgamiento sea "CC".	Los créditos ya otorgados que presenten mora superior o igual a 120 días e inferior a 150 días en sus obligaciones contractuales, es decir entre 120 y 149 días en mora.	Los créditos cuya calificación obtenida por la aplicación de la metodología de calificación del MRCO establecida por la norma, sea igual a "CC".
---	--	--

"Incumplimiento"

-	Los créditos ya otorgados que presenten mora superior o igual a 150 días.	Créditos de consumo que se encuentren en mora mayor a 90 días.
---	---	--

Para efectos de homologar las calificaciones de riesgo de cartera comercial y de consumo en los reportes de endeudamiento y en el registro en los estados financieros el Banco aplica la siguiente tabla:

Categorías de reporte		
Categoría Agrupada	Comercial	Consumo
A	AA	AA
A	A	A con mora actual entre 0-30 días
B	A	A con mora actual > a 30 días
B	BB	BB
C	B	B
C	CC y C	CC y C
D	D	D
E	E	E

Cuando en virtud de la implementación de los modelos de referencia adoptados por la Superintendencia Financiera de Colombia, el Banco califica a sus clientes como incumplidos, éstos son homologados de la siguiente manera:

Categoría agrupada E = Aquellos clientes incumplidos cuya PDI asignada sea igual al ciento por ciento (100%).

Categoría agrupada D = Los demás clientes calificados como incumplidos.

Para efectos de la homologación en la cartera de consumo, la mora actual a la que se refiere la tabla anterior, se entiende como la máxima

que registra el deudor en los productos alineados a la fecha de evaluación.

En el modelo de Referencia para la Cartera de Consumo (MRCO), los deudores que en el momento de la calificación no pertenezcan a la categoría de incumplimiento, el Banco aplica el siguiente modelo dependiendo del segmento a calificar. Este modelo calcula un puntaje, el cual es producto de las características particulares de cada deudor y está dado por la aplicación de la siguiente ecuación:

$$Puntaje = \frac{1}{1 + e^{-z}}$$

Donde, Z varía de acuerdo al segmento al cual pertenece el deudor. Finalmente sobre este puntaje se establecen las calificaciones de acuerdo con la tabla establecida por la Superintendencia Financiera de Colombia, que se muestra a continuación:

Calificación	Puntaje hasta		
	General – automóviles	General - otros	Tarjeta de crédito
AA	0.2484	0.3767	0.3735
A	0.6842	0.8205	0.6703
BB	0.81507	0.89	0.9382
B	0.94941	0.9971	0.9902
CC	1	1	1

La cartera de Vivienda y Microcrédito, atendiendo el criterio de altura de mora se clasifica en:

Categoría	Microcrédito	Vivienda
"A" Riesgo Normal	Créditos vigentes y hasta 1 mes de vencimiento	Con instalamentos al día o vencidos y hasta de 2 meses
"B" Riesgo Aceptable	Créditos con vencimientos superiores a 1 mes y hasta 2 meses	Con vencimientos superiores a 2 meses y hasta 5 meses
"C" Riesgo Apreciable	Créditos con vencimientos superiores a 2 meses y hasta 3 meses	Con vencimientos superiores a 5 meses y hasta 12 meses
"D" Riesgo Significativo	Créditos con vencimientos superiores a 3 meses y hasta 4 meses	Con vencimientos superiores a 12 meses y hasta 18 meses
"E" Riesgo de Incobrabilidad	Créditos con vencimientos de más de 4 meses	Con vencimientos de más de 18 meses

Procesos de Reestructuración

Por reestructuración de un crédito se entiende cualquier mecanismo excepcional instrumentado mediante la celebración de cualquier negocio jurídico, que tenga por objeto modificar las condiciones originalmente pactadas, con el fin de permitirle al deudor la atención adecuada de su obligación ante el real o potencial deterioro de su capacidad de pago. Adicionalmente, se consideran reestructuraciones los acuerdos celebrados en el marco de las Leyes 550 de 1999, 617 de 2000 y 1116 de 2006 o normas que las adicionen o sustituyan, así como las reestructuraciones extraordinarias y las novaciones.

Saneamiento fiscal Ley 617 de 2000

En las reestructuraciones que se derivaron de la suscripción de Programas de Saneamiento Fiscal y Financiero en los términos de la Ley 617 de 2000, la Nación otorgó garantías a las obligaciones contraídas por las entidades territoriales con las entidades financieras vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia, siempre y cuando se cumplieran los requisitos establecidos en dicha ley y los acuerdos de ajuste fiscal se suscribieran antes del 31 de diciembre de 2001. Dicha garantía podía ser hasta del cuarenta por ciento (40%), para los créditos vigentes al 31 de diciembre de 1999 y de hasta el cien por ciento (100%), para los nuevos créditos destinados al ajuste fiscal. Estas reestructuraciones tuvieron como característica que se revirtieron las provisiones constituidas sobre las obligaciones objeto de

reestructuración en la parte garantizada por la Nación, mientras que la parte de las obligaciones objeto de reestructuración que no fueron garantizadas por la Nación, mantuvieron la calificación que tenían al 31 de diciembre de 2001.

Si el acuerdo de reestructuración se incumple, se califica al deudor en la categoría que tenía antes de la reestructuración o en una de mayor riesgo.

Para efectos de mejorar la calificación después de las correspondientes reestructuraciones, deben estarse cumpliendo en su totalidad los términos del acuerdo.

En caso de incumplimiento del acuerdo por parte del ente público territorial, la deuda existente a la fecha del incumplimiento que no cuente con la garantía de la Nación, se recalifica a categoría de riesgo "E".

Reestructuraciones extraordinarias

Para las reestructuraciones que se celebraron a partir de la vigencia de la Circular Externa 039 de 1999 de la Superintendencia Financiera de Colombia y hasta el 31 de diciembre de 1999, el Banco podía revertir provisiones siempre y cuando el acuerdo de reestructuración permitiera calificar en "A" al deudor o se hubieran atendido por lo menos dos instalamentos de intereses o efectuado un abono a capital y se hubiera obtenido certificación del cumplimiento del Convenio de Gestión y la capacidad de pago del deudor, según con los términos del Acuerdo.

Acuerdos de reestructuración

Para los créditos reestructurados hasta la vigencia de la Ley 550 de 1999, al iniciar la negociación de reestructuración, el Banco suspendía la causación de intereses sobre los créditos vigentes y mantenía la calificación que tenían a la fecha de la negociación. No obstante, si el cliente se encontraba calificado en categoría de riesgo "A", era reclasificado al menos a categoría "B" y se constituía una provisión equivalente al cien por ciento (100%) de las cuentas por cobrar.

En el evento de un fracaso de la negociación, los créditos se califican en categoría "E" crédito incobrable.

Cuando un cliente es admitido al proceso de reestructuración bajo los términos de la Ley 1116 de 2006, el Banco suspende la causación de rendimientos y califica al cliente en una categoría de riesgo acorde con su situación actual. Si la situación del cliente se deteriora o se percibe que el acuerdo que se encuentra en trámite no cubre las expectativas del Banco, se revisa la calificación, reclasificándolo a la categoría de riesgo correspondiente. Si no se alcanza un acuerdo o se declara la liquidación judicial, el cliente es clasificado como incumplido.

Criterios especiales para la calificación de créditos reestructurados

Los créditos reestructurados pueden mantener la calificación inmediatamente anterior, siempre que el acuerdo de reestructuración conlleve una mejora de la capacidad de pago del deudor y/o de la probabilidad de incumplimiento. Si la reestructuración contempla períodos de gracia para el pago de capital, solamente se mantiene dicha calificación cuando tales períodos no exceden el término de un (1) año a partir de la firma del acuerdo.

Los créditos pueden mejorar la calificación o modificar su condición de incumplimiento después de haber sido reestructurados, sólo cuando el deudor demuestre un comportamiento de pago regular y efectivo a capital acorde con un comportamiento crediticio normal, siempre que su capacidad de pago se mantenga o mejore.

(f) Castigos de cartera

Son susceptibles de castigo las obligaciones que a juicio de la Administración del Banco se consideren irre recuperables o de remota e incierta recuperación y que se encuentren ciento por ciento (100%) provisionadas, luego de haber agotado todos los medios de cobro posibles, de conformidad con los conceptos de los organismos de cobro judicial y abogados gestores del Banco.

El castigo no libera a los funcionarios de las responsabilidades que puedan caberles por la aprobación y administración del crédito, ni los exime de la obligación de continuar las gestiones de cobro para lograr el recaudo.

La Junta Directiva es el único organismo competente para aprobar el castigo de operaciones que se consideren pérdidas

(g) Provisión para cartera de créditos y cuentas por cobrar

El Banco, para cubrir el riesgo de crédito cuenta con un sistema de provisiones, las cuales calcula sobre el saldo pendiente de pago por aplicación de los modelos de referencia de Cartera Comercial (MRC) y cartera de consumo (MRCO). Para los préstamos bajo las modalidades de cartera de vivienda y microcrédito, se determina la provisión en función de la mora del cliente.

Cartera comercial y de consumo

El Banco adoptó los modelos de referencia comercial y de consumo, establecidos por la Superintendencia Financiera de Colombia, los cuales se emplean para la constitución de las provisiones que resulten de su aplicación.

La estimación de la pérdida esperada (provisiones) resulta de la aplicación de la siguiente fórmula:

Pérdida Esperada = [Probabilidad de incumplimiento] x [Exposición del activo en el momento del incumplimiento] x [Pérdida dado el incumplimiento]

Los procesos de segmentación y discriminación de los portafolios de crédito y de sus posibles sujetos de crédito, sirven de base para la estimación de las pérdidas esperadas en el Modelo de Referencia de cartera comercial (MRC), que se basa en segmentos diferenciados por el nivel de activos de los deudores, bajo los siguientes criterios:

Clasificación de la cartera comercial por nivel de activos:

Tamaño de empresa	Nivel de activos
Grandes empresas	Más de 15.000 SMMLV
Medianas empresas	Entre 5.000 y 15.000 SMMLV
Pequeñas empresas	Menos de 5.000 SMMLV

El modelo posee también una categoría denominada "Personas Naturales" en la cual se agrupan todas las personas naturales que son deudoras de crédito comercial.

El Modelo de Referencia para la cartera de consumo (MRCO), se basa en segmentos diferenciados según los productos y los establecimientos de crédito que los otorgan, con el fin de preservar las particularidades de los nichos de mercado y de los productos otorgados.

Los siguientes son los segmentos definidos por el Banco para el MRCO:

- General - Automóviles: Créditos otorgados para adquisición de automóviles.
- General - Otros: Créditos otorgados para adquisición de bienes de consumo diferentes a automóviles. En este segmento no se incluyen las tarjetas de crédito.
- Tarjeta de Crédito: Crédito rotativo para la adquisición de bienes de consumo que se utiliza a través de una tarjeta plástica.

Los Modelos de Referencia de cartera comercial y consumo permiten determinar los componentes de la pérdida esperada de acuerdo con los siguientes parámetros:

a. La probabilidad de incumplimiento

Corresponde a la probabilidad de que en un lapso de doce (12) meses los deudores incurran en incumplimiento.

La probabilidad de incumplimiento, se definió de acuerdo con las siguientes matrices, establecidas por la Superintendencia Financiera de Colombia:

Cartera comercial

Calificación	Gran Empresa		Mediana Empresa		Pequeña Empresa		Personas Naturales	
	Matriz A	Matriz B	Matriz A	Matriz B	Matriz A	Matriz B	Matriz A	Matriz B
AA	1.53%	2.19%	1.51%	4.19%	4.18%	7.52%	5.27%	8.22%
A	2.24%	3.54%	2.40%	6.32%	5.30%	8.64%	6.39%	9.41%
BB	9.55%	14.13%	11.65%	18.49%	18.56%	20.26%	18.72%	22.36%
B	12.24%	15.22%	14.64%	21.45%	22.73%	24.15%	22.00%	25.81%
CC	19.77%	23.35%	23.09%	26.70%	32.50%	33.57%	32.21%	37.01%
Incumplimiento	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Cartera de consumo

Calificación	Matriz A			Matriz B		
	General Automóviles	General Otros	Tarjeta de crédito	General Automóviles	General Otros	Tarjeta de Crédito
AA	0.97%	2.10%	1.58%	2.75%	3.88%	3.36%
A	3.12%	3.88%	5.35%	4.91%	5.67%	7.13%
BB	7.48%	12.68%	9.53%	16.53%	21.72%	18.57%
B	15.76%	14.16%	14.17%	24.80%	23.20%	23.21%
CC	31.01%	22.57%	17.06%	44.84%	36.40%	30.89%
Incumplimiento	100%	100%	100%	100%	100%	100%

De esta manera, para cada deudor-segmento de cartera comercial y consumo se obtiene la probabilidad de migrar entre su calificación vigente y la calificación de incumplimiento en los próximos doce (12) meses de acuerdo con el ciclo del comportamiento general del riesgo de crédito.

b. La pérdida dado el incumplimiento (PDI)

Se define como el deterioro económico en que incurriría el Banco en caso de que se materialice alguna de las situaciones de incumplimiento.

La PDI para deudores calificados en la categoría de incumplimiento sufrirá un aumento paulatino de acuerdo con los días transcurridos después de la clasificación en dicha categoría.

Las garantías que respaldan la operación son necesarias para calcular las pérdidas esperadas en el evento de no pago y, por consiguiente, para determinar el nivel de las provisiones.

El Banco considera como garantías idóneas aquellas seguridades debidamente perfeccionadas que tienen un valor establecido con base en criterios técnicos y objetivos, que ofrezcan un respaldo jurídicamente eficaz al pago de la obligación garantizada y cuya posibilidad de realización sea razonablemente adecuada.

Para evaluar el respaldo ofrecido y la posibilidad de realización de cada garantía, el Banco considera los siguientes factores: Naturaleza, valor, cobertura y liquidez de las garantías; así como los potenciales costos de su realización y los requisitos de orden jurídico necesarios para hacerlas exigibles.

La PDI por tipo de garantía es la siguiente:

Cartera comercial

Tipo de Garantía	PDI	Días Después del Incumplimiento	Nuevo PDI	Días Después del Incumplimiento	Nuevo PDI
Garantía no admisible	55%	270	70%	540	100%
Créditos subordinados	75%	270	90%	540	100%
Colateral financiero admisible	0-12%	-	-	-	-
Bienes raíces comerciales y residenciales	40%	540	70%	1080	100%
Bienes dados en leasing inmobiliario	35%	540	70%	1080	100%
Bienes dados en leasing diferente a inmobiliario	45%	360	80%	720	100%
Otros colaterales	50%	360	80%	720	100%
Derechos de cobro	45%	360	80%	720	100%
Sin Garantía	55%	210	80%	420	100%

Cartera de consumo

Tipo de Garantía	PDI	Días Después del Incumplimiento	Nuevo PDI	Días Después del Incumplimiento	Nuevo PDI
Garantía no admisible	60%	210	70%	420	100%
Colateral financiero admisible	0-12%	-	-	-	-
Bienes raíces comerciales y residenciales	40%	360	70%	720	100%
Bienes dados en leasing inmobiliario	35%	360	70%	720	100%
Bienes dados en leasing diferente a inmobiliario	45%	270	70%	540	100%
Otros colaterales	50%	270	70%	540	100%
Derechos de cobro	45%	360	80%	720	100%
Sin Garantía	75%	30	85%	90	100%

Para homologar las distintas garantías presentes en los contratos de crédito con los segmentos anteriormente listados, el Banco clasifica dentro de cada grupo de garantías las siguientes:

- Garantía no admisible: Se clasifican como tales, entre otras, los codeudores, avalistas y garantía por libranza.
- Colateral Financiero Admisible: Comprende las siguientes garantías:
 - Depósitos de dinero en garantía colateral: Esta garantía tiene una PDI de 0%.
 - Cartas Stand By consideradas garantías idóneas; tienen una PDI de 0%.
 - Seguros de crédito: Esta garantía tiene una PDI de 12%.
 - Garantía Soberana de la Nación (Ley 617 de 2000): Esta garantía tiene una PDI de 0%.
 - Garantías emitidas por Fondos de Garantías: Esta garantía tiene una PDI de 12%.
 - Prenda sobre títulos valores emitidos por instituciones financieras: Esta garantía tiene una PDI de 12%.
- Derechos de cobro: Representados por: Fiducias mercantiles irrevocables de garantía y Pignoración de rentas de entidades territoriales y descentralizadas de todos los órdenes.
- Bienes raíces y residenciales: Se clasifican como tal las siguientes garantías: Fiducias hipotecarias y Garantías inmobiliarias
- Bienes dados en Leasing Inmobiliario: Se clasifican dentro de esta categoría los bienes dados en los siguientes contratos de leasing: Leasing de inmuebles y Leasing habitacional
- Bienes dados en Leasing diferente a Inmobiliario. Se clasifican dentro de esta categoría los bienes dados en los siguientes contratos de leasing: Leasing de maquinaria y equipo, Leasing de vehículos, Leasing muebles y enseres, Leasing barcos, trenes y aviones, Leasing equipos de cómputo, Leasing semovientes y Leasing software.
- Otros colaterales: Se clasifican dentro de esta categoría las siguientes garantías: Prendas sobre inventarios procesados, Prendas sobre insumos – bienes básicos, Prendas sobre equipos y vehículos y Bonos de prenda

- Sin Garantía: El Banco clasifica dentro de esta categoría todas las garantías no enunciadas en los numerales anteriores, y todas las obligaciones que no cuenten con garantía alguna.

Así, para cada deudor se obtiene una PDI diferente de acuerdo con el tipo de garantía que respalda la operación.

En razón a que las garantías constituyen un factor importante en el cálculo de las pérdidas esperadas, a continuación se describen las políticas y criterios del Banco aplicables a ellas:

Política para admisión y manejo de garantías

Las garantías son un respaldo adicional que el Banco solicita a sus clientes con el fin de reducir los riesgos inherentes a la actividad de los préstamos. Las garantías no se consideran instrumento de pago.

Política de exigencia de constitución de garantías adicionales:

- Cuando las normas legales sobre límites de crédito así lo dispongan
- Los créditos que excedan de tres (3) años de plazo, deben llevar preferiblemente garantía admisible.
- Que no sean compartidas con otros acreedores del cliente, a no ser que sean compartirlas en el mismo grado con sus subordinadas del Banco radicadas en el exterior, con sus filiales o en créditos sindicados.

Formalidades para la constitución de garantías, en el otorgamiento de crédito:

- Los documentos de constitución de garantías deben ceñirse a las minutas elaboradas por el Banco.

- El valor de las garantías al momento del otorgamiento de créditos corresponden a:

En garantías constituidas sobre bienes inmuebles destinados a vivienda, el valor al momento del otorgamiento de créditos corresponde al obtenido en un avalúo técnico, con una vigencia no mayor a un (1) año.

- En garantías constituidas sobre bienes inmuebles no destinados a vivienda, el valor al momento del otorgamiento corresponde al obtenido en un avalúo técnico, con una vigencia no mayor a tres (3) años.

- En garantías constituidas sobre y/o equipo, su valor se determina en atención a la antigüedad de la misma, esto es, antigüedad menor a un año será el valor de la factura de compra por tres años, mayor a un año será un avalúo técnico en la fecha de otorgamiento.

- En garantías constituidas sobre vehículos se toman las guías de valores de Fasesolda en su defecto avalúos comerciales publicados en el Ministerios de Transporte.

- En garantías constituidas sobre otros bienes, el valor de la misma en el momento del otorgamiento, corresponde al valor obtenido en el avalúo técnico realizado.

Administración de garantías:

- Se han adoptado procedimientos de seguimiento encaminados a mantener actualizado el valor de las garantías de conformidad con las instrucciones de la Superintendencia Financiera, permitiendo el control de vencimiento de avalúos y la renovación anual de las pólizas de seguros.

- El Banco directamente realiza la custodia de las garantías en 6 Bóvedas ubicadas en Bogotá, Cali, Medellín, Bucaramanga, Barranquilla y Pereira.

Distribución de garantías:

- Las garantías deben cubrir la(s) obligación(es) de acuerdo con el porcentaje que determine el análisis de riesgo.

Garantías abiertas:

- Son aquellas que respaldan las obligaciones presentes y futuras del mismo cliente, sin limitar su cuantía.

Garantías cerradas:

- Sólo se cubre el crédito indicado hasta el cien por ciento (100%) del saldo y sin exceder el valor del límite legal de la garantía.

Valoración de Garantías

En desarrollo de la gestión de Riesgo de Crédito el Banco ha valorado las garantías constituidas por los clientes, atendiendo los siguientes criterios:

- Para los bienes inmuebles destinados a vivienda: Para el otorgamiento se requiere un avalúo técnico, el cual tendrá una vigencia máxima de un (1) año. Al cabo de este periodo y sucesivamente cada doce meses, se actualiza el valor de los inmuebles aplicando los índices de IVIUR e IVP de acuerdo al lugar de ubicación del bien.
- En garantías constituidas sobre bienes inmuebles no destinados a vivienda: El valor al momento del otorgamiento corresponde al obtenido en un avalúo técnico, con una vigencia no mayor a tres (3) años. El Banco ha implementado una gestión comercial que ha permitido la actualización paulatina del valor de los inmuebles.
- Para los créditos de vehículo se vienen realizando los desarrollos técnicos pertinentes que permitirán mantener actualizadas las garantías de acuerdo a los valores contenidos en la guía Fasecolda o en el Decreto expedido anualmente por el Ministerio de Transporte, según corresponda.

- Para garantías constituidas sobre otros bienes o derechos se ha implementado una gestión de seguimiento mensual en orden a mantener actualizado el valor de las mismas de acuerdo con las disposiciones vigentes.

c. El valor expuesto del activo

En la cartera comercial y de consumo se entiende por el valor expuesto del activo el saldo vigente de capital, cuentas por cobrar de intereses y otras cuentas por cobrar.

Cartera de vivienda y microcrédito

Provisión general

Corresponde como mínimo al uno por ciento (1%) sobre el total de la cartera de créditos bruta para las modalidades de Vivienda y Microcrédito.

El Banco mantiene en todo momento provisiones no inferiores a los porcentajes que se indican a continuación sobre el saldo pendiente de pago:

Categoría	Microcrédito		Vivienda		
	Capital	Intereses y otros conceptos	Capital parte garantizada	Capital parte no garantizada	Intereses y otros conceptos
A – Normal	1	1.6	1	1	1
B – Aceptable	3.2	100	3.2	100	100
C – Apreciable	20	100	10	100	100
D – Significativo	50	100	20	100	100
E – Incobrable	100	100	30	100	100

Para la cartera de Vivienda, si durante dos (2) años consecutivos, el crédito permanece en la categoría "E", el porcentaje de provisión sobre la parte garantizada se eleva al sesenta por ciento (60%). Si transcurre un (1) año adicional en estas condiciones, el porcentaje de provisión sobre la parte garantizada se eleva al ciento por ciento (100%).

Efecto de las garantías idóneas sobre la constitución de provisiones individuales.

Para efectos de la constitución de provisiones individuales, las garantías sólo respaldan el capital de los créditos. En consecuencia, los saldos por amortizar de los créditos amparados con seguridades que

tengan el carácter de garantías idóneas, se provisionan en el porcentaje que corresponda, aplicando dicho porcentaje a:

- Tratándose de créditos de vivienda, en la parte no garantizada, a la diferencia entre el valor del saldo insoluto y el cien por ciento (100%) del valor de la garantía. Para la parte garantizada, al cien por ciento (100%) del saldo de la deuda garantizada.
- Tratándose de microcrédito, a la diferencia entre el valor del saldo insoluto y el setenta por ciento (70%) del valor de la garantía. En estos casos, dependiendo de la naturaleza de la garantía y del tiempo de mora del respectivo crédito, para la constitución de provisiones sólo se consideran los porcentajes del valor total de la garantía que se indican en los siguientes cuadros:

Garantía no Hipotecaria

Tiempo de mora	Porcentaje de cobertura
De 0 a 12 meses	70%
Más de 12 meses a 24 meses	50%
Más de 24 meses	0%

Garantía Hipotecaria o Fiducia en Garantía Hipotecaria Idónea

Tiempo de mora	Porcentaje de cobertura.
De 0 a 18 meses	70%
Más de 18 meses a 24 meses	50%
Más de 24 meses a 30 meses	30%
Más de 30 meses a 36 meses	15%
Más de 36 meses	0%

Reglas de alineamiento

El Banco realiza el alineamiento de las calificaciones de sus deudores atendiendo los siguientes criterios:

- Previo al proceso de constitución de provisiones y homologación de calificaciones, el Banco diariamente y para cada deudor, realiza el proceso de alineamiento interno, para lo cual se lleva a la categoría de mayor riesgo los créditos de la misma modalidad otorgados a éste.
- De acuerdo con las disposiciones legales pertinentes, el Banco está obligado a consolidar estados financieros y por lo tanto asigna igual calificación a los créditos de la misma modalidad otorgados a un mismo deudor.

(h) Reconocimiento de ingresos por rendimientos y arrendamiento financiero

Los ingresos por intereses y corrección monetaria sobre cartera de créditos, se reconocen en el momento en que se causan, excepto los originados en:

- Créditos comerciales con mora superior a tres (3) meses, créditos de consumo y vivienda con mora superior a dos (2) meses y microcréditos con mora superior a un (1) mes.

Por lo tanto, no afecta el estado de resultados hasta que sean efectivamente recaudados. Mientras se produce su recaudo, el registro correspondiente se efectúa en cuentas de orden.

En aquellos casos en que, como producto de acuerdos de reestructuración o cualquier otra modalidad de acuerdo, se contempla la capitalización de intereses que se encuentren registrados en cuentas de orden o de los saldos de cartera castigada incluidos capital, intereses y otros conceptos, se contabilizan como abono diferido en el Código PUC 272035 y su amortización al estado de resultados se hace en forma proporcional a los valores efectivamente recaudados.

- En cumplimiento a lo establecido en la Ley 546 de 1999, en su artículo 3°, se creó la Unidad de Valor Real, UVR, como una unidad de cuenta que refleja el poder adquisitivo de la moneda con base exclusivamente en la variación del índice de precios al consumidor certificada por el DANE, cuyo valor se calcula de conformidad con la metodología adoptada por el Gobierno Nacional.

Esta metodología significa que durante los meses en los cuales estacionalmente es alta la inflación la UVR tendrá un reajuste mayor al que se presenta en meses de baja inflación. Por esta razón, anualizar la inflación de un mes determinado, presupone que esa va a ser la inflación total del año, con lo cual se distorsiona la realidad de lo que puede resultar para dicho período. Con el propósito de eliminar la distorsión generada por la estacionalidad de la inflación en las operaciones pactadas en dicha unidad, la Superintendencia Financiera de Colombia establece que el ingreso por estos conceptos debe amortizarse en el período de un (1) año.

Regla Especial de Provisión de Cuentas por Cobrar (intereses, corrección monetaria, cánones, ajuste en cambio y otros conceptos).

Cuando el Banco suspende la causación de rendimientos, corrección monetaria, ajustes en cambio, cánones e ingresos por estos conceptos, provisiona la totalidad de lo causado y no recaudado correspondiente a tales conceptos.

(i) Aceptaciones, operaciones de contado y derivados

Aceptaciones Bancarias

Es la transacción comercial en la que el Banco, mediante la firma de una "Letra de Cambio", en calidad de aceptante, se obliga a pagar, a un tercero (beneficiario), en un plazo determinado, una letra de cambio librada por uno de sus clientes (solicitante) como resultado de una compraventa de mercancías por una suma cierta.

Las aceptaciones bancarias tienen plazo de vencimiento hasta de un año (1) y solo podrán originarse en transacciones de importación y exportación de bienes o compraventa de bienes muebles en el interior. En el momento de aceptación de las letras, su valor es contabilizado simultáneamente en el activo y en el pasivo, como "aceptaciones bancarias en plazo" y si al vencimiento no son presentadas para su cobro se clasifican bajo el título "aceptaciones bancarias después del plazo". Si al realizarse el pago no han sido cubiertas por el adquirente

de las mercaderías, se reclasifican a la cuenta de préstamos, "aceptaciones bancarias cubiertas".

Después del vencimiento las aceptaciones bancarias están sujetas al encaje fijado para exigibilidades a la vista y antes de treinta (30) días.

Operaciones de contado

Corresponde a las operaciones que se registran con un plazo para su compensación igual a la fecha de registro de la operación o hasta tres (3) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de registro de la operación.

Los activos financieros adquiridos en operaciones de contado se contabilizan en la fecha de cumplimiento o liquidación de las mismas y no en la fecha de negociación, a menos que éstas dos coincidan. Sin perjuicio de lo anterior, los cambios en el valor de mercado de los instrumentos enajenados deben reflejarse en el estado de resultados a partir de la fecha de negociación, según corresponda.

Bajo el método de la fecha de liquidación, el vendedor registra el activo financiero en su balance hasta la entrega del mismo y, adicionalmente, registra contablemente, en las cuentas del activo, un derecho a recibir el dinero producto de la transacción y una obligación de entregar el activo negociado. Este último se valora a precios de mercado, de acuerdo con las reglas establecidas para las inversiones y se registra en el estado de resultados las variaciones de la valoración de esta obligación.

Por su parte, el comprador del activo no registra el activo financiero hasta la entrega del mismo, pero registra contablemente, en las cuentas del activo, un derecho a recibir el activo, el cual deberá valorarse a precios de mercado, y una obligación de entregar el dinero pactado en la operación.

Cuando la operación se cumple efectivamente, el comprador y el vendedor del activo revertirán tanto el derecho como la obligación registrada desde el momento de la negociación.

Instrumentos financieros derivados

Un derivado financiero es un valor que es transado en el mercado, consistente en una obligación futura de comprar o vender un activo subyacente a un precio fijo, de manera que el comprador y el vendedor corren con el riesgo de que el precio pactado difiera del que tiene en el mercado el activo subyacente, en la fecha en que debe hacerse efectiva la obligación de compra venta.

Un instrumento financiero derivado permite la administración de uno o más riesgos asociados con los subyacentes y cumple cualquiera de las siguientes condiciones:

- No requerir una inversión neta inicial.
- Requerir una inversión neta inicial inferior a la que se necesitaría para adquirir instrumentos que provean el mismo pago esperado como respuesta a cambios en los factores de mercado.

Operaciones Forward

Un "forward" es un derivado formalizado mediante un contrato entre dos (2) partes, hecho a la medida de sus necesidades, para comprar/vender una cantidad específica de un determinado subyacente en una fecha futura, fijando en la fecha de celebración las condiciones básicas del instrumento financiero derivado, entre ellas, principalmente el precio, la fecha de entrega del subyacente y la modalidad de entrega. La liquidación del instrumento en la fecha de cumplimiento puede producirse por entrega física del subyacente o por liquidación de diferencias, dependiendo del subyacente y de la modalidad de entrega

pactada, pudiendo ésta última ser modificada de común acuerdo por las partes durante el plazo del instrumento.

Futuros

Un futuro es un contrato estandarizado en cuanto a su fecha de cumplimiento, su tamaño o valor nominal, las características del respectivo subyacente, el lugar y la forma de entrega (en especie o en efectivo). Éste se negocia en una bolsa con cámara de riesgo central de contraparte, en virtud del cual dos (2) partes se obligan a comprar/vender un subyacente en una fecha futura (fecha de vencimiento) a un precio establecido en el momento de la celebración del contrato.

El Banco negocia instrumentos Derivados Financieros Estandarizados, los cuales se transan por la Bolsa de Valores de Colombia en adelante ("BVC"), quien a su vez establece las reglas de negociación y participación de los diferentes miembros del mercado.

El sistema de negociación administrado por la BVC, se conoce con el nombre X-Stream.

La CRCC administra la compensación, liquidación y el control del riesgo de las operaciones. Adicionalmente, actúa como contraparte central de las operaciones celebradas en el mercado de derivados estandarizados que se negocian en la BVC.

Por lo anterior, una vez las operaciones calcen en el sistema de negociación, la CRCC se interpone entre los participantes, constituyéndose en el comprador y vendedor recíproco de todas las posiciones abiertas en el mercado. Dando al Banco Avvillas un mejor manejo en el cálculo de la Posición Bruta de Apalancamiento.

El Banco actúa ante la CRCC como "Miembro Liquidador General" lo que le permite liquidar y compensar sus operaciones propias, las de los Miembros No Liquidadores y Terceros de Miembros No Liquidadores, con los que tenga firmado convenio para tal efecto.

Amparado en los requerimientos de funcionamiento del mercado organizado de derivados estandarizados de la "CRCC", el Banco estructuró dos tipos de servicios financieros, así:

- El primero, para soportar su condición de inversionista en posición propia, negocia contratos de derivados financieros estandarizados.
- El segundo en su condición de "Miembro Liquidador", dirigido a personas naturales y jurídicas, (Miembros No Liquidadores), la administración de las garantías y el desarrollo de los procesos de liquidación y compensación ante la Cámara de Riesgo Central de Contraparte.

Contabilización y valoración de los instrumentos financieros derivados:

Los instrumentos financieros derivados pueden negociarse, por alguna de las siguientes finalidades:

- Cobertura de riesgos de otras posiciones,
- Especulación, buscando obtener ganancias, o
- Realización de arbitraje en los mercados.

La contabilización de los instrumentos financieros derivados depende de su finalidad de negociación.

Independientemente de su finalidad, los instrumentos financieros derivados que arrojen precio justo de intercambio positivo, es decir favorable para el Banco, se registran en el activo, separando el valor del derecho y el valor de la obligación, excepto en el caso de las opciones, donde el registro contable se efectúa en una sola cuenta. Por su parte, los que arrojen precio justo de intercambio negativo, es decir desfavorable para el Banco, se registran en el pasivo, efectuando la

misma separación. De igual manera, no se efectúan neteos entre saldos favorables y desfavorables de las diferentes operaciones, incluso si éstos son del mismo tipo.

Instrumentos financieros derivados con fines de especulación

Estas operaciones se contabilizan en el balance, desde la fecha de celebración de los mismos, por su precio justo de intercambio. Cuando en la fecha inicial el valor de los contratos es cero (0), es decir que no se realizan pagos ni entregas físicas entre las partes, no se afecta el estado de resultados. En las valoraciones subsiguientes, las variaciones en el precio justo de intercambio se registran en el estado de resultados.

En la fecha de liquidación de los instrumentos financieros derivados se cancelan los saldos correspondientes de las cuentas de balance y cualquier diferencia se imputa como utilidad o pérdida en las respectivas cuentas del estado de resultados, según aplique. Si el saldo acumulado del instrumento financiero derivado en dicha fecha es positivo, se registra un ingreso, y si es negativo, se contabiliza un egreso. Este procedimiento se lleva a cabo de manera independiente, instrumento por instrumento, cada vez que éstos se liquiden.

El Banco valora sus instrumentos financieros derivados en forma diaria desde el día de la negociación, como se describe a continuación:

Valoración y contabilización

Forward sobre títulos

En los forward de compra sobre títulos, el derecho se calcula valorando el título a precios de mercado y la obligación obteniendo el valor presente del monto pactado de compra.

En el caso de los forward de venta sobre títulos, el derecho se calcula obteniendo el valor presente del monto pactado de venta y la obligación valorando el título a precios de mercado.

Forward sobre divisas

La metodología de valoración para las operaciones forward y de contado sobre divisas que utiliza el Banco se basa en traer a valor presente los flujos (obligaciones y derechos) futuros involucrados en la operación; lo más usual es que uno de esos dos flujos esté nominado en dólares americanos y el otro en pesos colombianos. Cada flujo se trae a valor presente usando las tasas de descuento de mercado en dólares y pesos colombianos para el plazo remanente en cada operación. Estos valores presentes se calculan usando tasas compuestas continuas. Una vez se obtienen los valores presentes de los flujos, se reexpresan en pesos colombianos usando la Tasa Representativa del Mercado calculada y certificada por la Superintendencia Financiera de Colombia. Las tasas de interés que se utilizan son de mercado, basadas en las devaluaciones promedio del mercado colombiano.

Futuros Estandarizados

Los futuros deben valorarse sobre la base del correspondiente precio de mercado en la fecha de valoración. Tales precios son provistos por la respectiva bolsa o sistema de negociación donde la entidad haya negociado el instrumento financiero derivado y por el proveedor de valoración de precios autorizado.

Como los futuros tienen una compensación y liquidación diaria, el valor de la obligación debe ser igual al valor del derecho. Así, dichos valores cada día se actualizan de acuerdo con el precio de mercado del respectivo futuro y la afectación en pérdidas y ganancias es equivalente a la variación del precio justo de intercambio del futuro, es decir a los flujos de caja diarios.

(j) Cuentas por cobrar

Registra los importes pendientes de cobro tales como los rendimientos derivados de la intermediación financiera, las comisiones por servicios prestados y pagos por cuenta de clientes, así como las sumas resultantes originadas en venta de bienes y servicios, arrendamientos, promesas de compra - venta, dividendos y participaciones, anticipos de contratos y proveedores, honorarios, adelantos a los empleados. También incluye los valores de las reliquidaciones de la cartera de vivienda efectuadas según lo indicado en la Ley 546 de 1999.

El Banco constituye provisiones para la protección de sus cuentas por cobrar calificadas, con cargo al estado de resultados, cuando quiera que se establezca la existencia de contingencias de pérdida probable y razonablemente cuantificable.

(k) Bienes realizables, recibidos en pago y bienes restituidos

Registra el valor de los bienes recibidos por el Banco en pago de saldos no cancelados provenientes de créditos a su favor.

Los bienes recibidos en dación en pago representados en inmuebles se reciben con base en un avalúo comercial determinado técnicamente y los bienes muebles, acciones y participaciones, con base en el valor de mercado.

Para el registro de estos bienes, se tienen en cuenta las siguientes condiciones:

- El registro inicial se realiza de acuerdo con el valor determinado en la adjudicación judicial o el acordado con los deudores.
- Cuando el bien recibido en pago no se encuentra en condiciones de enajenación, su costo se incrementa con los gastos necesarios en que se incurre para la venta.

Si entre el valor por el cual se recibe el bien y el valor del crédito a cancelar resulta un saldo a favor del deudor, esta diferencia se contabiliza como una cuenta por pagar; en caso que el valor del bien no alcance a cubrir la totalidad de la obligación, se constituye una provisión equivalente al desfase.

El Banco cuenta con un sistema de administración de bienes recibidos en pago que permite gestionar adecuadamente el riesgo de pérdida vinculado a la realización de tales activos, el cual cuenta con políticas, procedimientos y responsabilidades para los distintos órganos de administración.

Cuando el valor comercial del bien sea mayor al valor en libros del bien recibido en pago se registra una valorización en cuentas de orden.

En cuanto a los bienes no utilizados en el objeto social corresponden a bienes de uso propio que el Banco ha dejado de utilizar para el desarrollo de su objeto social. Estos bienes se deprecian hasta el momento de su realización y computan junto con los activos fijos del Banco para determinar los límites sobre inversiones en construcción y adquisición de bienes inmuebles, establecidos por la Superintendencia Financiera de Colombia.

(l) Provisión bienes realizables, recibidos en pago, bienes restituidos y dejados de utilizar en el objeto social

Bienes inmuebles:

Se constituye dentro del año siguiente de la recepción del bien una provisión equivalente al treinta por ciento (30%) del costo de adquisición del bien recibido en pago, la cual se incrementa en el segundo año en un treinta por ciento (30%) adicional hasta alcanzar el sesenta por ciento (60%) del valor en libros del bien recibido en pago antes de provisiones. Una vez vencido el término legal para la venta sin que se haya autorizado prórroga, la provisión se aumenta al ochenta

por ciento (80%) del valor en libros. En caso de concederse prórroga, el veinte por ciento (20%) restante de la provisión se constituye dentro del término de la misma.

Bienes muebles:

Se constituye dentro del año siguiente de la recepción del bien una provisión equivalente al treinta y cinco por ciento (35%) del costo de adquisición del bien recibido en pago, la cual se incrementa en el segundo año en un treinta y cinco por ciento (35%) adicional hasta alcanzar el setenta por ciento (70%) del valor en libros del bien recibido en pago antes de provisiones. Una vez vencido el término legal para la venta sin que se haya autorizado prórroga, la provisión se aumenta al cien por ciento (100%) del valor en libros. En caso de concederse prórroga, el treinta por ciento (30%) restante de la provisión se constituye dentro del término de la misma.

Cuando el valor comercial del bien sea inferior al valor en libros del bien recibido en dación de pago se contabiliza una provisión por la diferencia.

Reglas en materia de plazo legal para la venta

Se debe efectuar la venta de los bienes recibidos en dación en pago dentro de los dos (2) años siguientes a la fecha de su adquisición, sin embargo, pueden contabilizarse como activos fijos, cuando éstos sean necesarios para el giro ordinario de sus negocios y se cumplan los límites de inversiones de activos.

Se puede solicitar ante la Superintendencia Financiera de Colombia prórroga para su enajenación, la cual debe presentarse en cualquier caso con antelación al vencimiento del término legal establecido.

En la respectiva solicitud se debe demostrar que no obstante se han seguido diligentemente los procedimientos de gestión para la enajenación, no ha sido posible obtener su venta. En todo caso, la ampliación del plazo no puede exceder en ningún caso de dos (2) años, contados a partir de la fecha de vencimiento del término legal inicial, período durante el cual debe también continuarse con las labores que propendan por la realización de esos activos improductivos.

(m) Propiedades y equipo

Registra los activos tangibles adquiridos, contruidos o en proceso de importación, construcción o montaje que se utilizan en forma permanente en el desarrollo del giro del negocio y cuya vida útil excede de un (1) año. Incluye los costos y gastos directos e indirectos causados hasta el momento en que el activo se encuentra en condiciones de utilización.

Las adiciones, mejoras y reparaciones extraordinarias que aumenten significativamente la vida útil de los activos, se registran como mayor valor y los desembolsos por mantenimiento y reparaciones que se realicen para la conservación de estos activos se cargan a gastos, a medida que se causan.

La depreciación se registra utilizando el método de línea recta y de acuerdo con el número de años de vida útil estimado para los activos.

Las tasas anuales de depreciación para cada rubro de activos son:

- Edificios 5%
- Equipo, muebles y enseres de oficina 10%
- Equipo de computación 20%
- Vehículos 20%

Las propiedades y equipo se contabilizan al costo, el cual fue reexpresado como consecuencia de la inflación hasta el 31 de diciembre de 2000.

Los activos totalmente depreciados, que forman parte del valor en libros, se registran en cuentas de orden.

Se registran provisiones individuales sobre las propiedades y equipos cuando valor neto en libros es superior al valor comercial establecido mediante avalúos técnicos; y cuando el valor neto en libros es inferior al valor comercial, tal diferencia se contabiliza como valorizaciones de activos con abono a superávit por valorizaciones en el patrimonio.

(n) Gastos anticipados y cargos diferidos

Los gastos anticipados corresponden a erogaciones en que incurre el Banco en el desarrollo de su actividad cuyo beneficio se recibe en varios periodos, pueden ser recuperables y suponen la ejecución sucesiva de los servicios a recibir.

Los cargos diferidos corresponden a costos y gastos, que benefician periodos futuros y no son susceptibles de recuperación. La amortización se reconoce a partir de la fecha en que contribuyen a la generación de ingresos.

La amortización se realiza de la siguiente manera:

Gastos anticipados:

- Los seguros durante la vigencia de la póliza.
- Los arrendamientos durante el período prepago.
- El mantenimiento de equipos durante la vigencia del contrato.

Cargos diferidos:

- Las remodelaciones en un período no mayor a dos (2) años.
- Programas para computador en un período no mayor a tres (3) años.
- Útiles y papelería de acuerdo con el consumo real.
- Las mejoras a propiedades tomadas en arrendamiento, en el período menor entre la vigencia del respectivo contrato, sin tener en cuenta las prórrogas y su vida útil probable.
- Contribuciones y afiliaciones durante el período prepago.
- Impuesto CREE diferido.
- Impuesto al patrimonio
- Impuesto de renta diferido
- Aseo y cafetería

(ñ) Impuesto diferido sobre la renta débito y/o crédito

Corresponde al registro de las diferencias temporales entre la renta comercial y la renta gravable base del impuesto sobre la renta y la base gravable del impuesto sobre la renta para la equidad CREE, que impliquen el pago de un mayor o menor impuesto en el año corriente, calculado a tasas actuales, siempre que exista una expectativa razonable de que se generará suficiente renta gravable en los períodos en los cuales tales diferencias se revertirán.

(o) Impuesto al patrimonio

El Gobierno Nacional a través de la Ley de Reforma Tributaria 1370 de 2009 creó el Impuesto al Patrimonio por los años gravables 2011 al 2014, cuyos sujetos pasivos son las personas jurídicas y naturales. La misma ley estableció que dicho impuesto se causa a la tarifa del seis por ciento (6%) sobre el patrimonio líquido al 1 de enero del 2011.

Para propósitos contables, el Banco optó como política reconocer en el pasivo la totalidad del impuesto, el cual es exigible en ocho (8) cuotas durante los años 2011 al 2014 contra cargos diferidos, que se amortizan durante el mismo período en cuarenta y ocho (48) alícuotas mensuales.

(p) Derechos en fideicomiso

Registra los derechos generados en virtud de la celebración de contrato de fiducia mercantil que dan al fideicomitente o beneficiario la posibilidad de ejercerlo de acuerdo al acto constitutivo o la ley.

La transferencia de uno o más bienes que hace el fiduciante o fideicomitente al fiduciario se efectúa, para fines contables, valor en libros, de suerte que la entrega en sí misma no genera la realización de utilidades para el constituyente y éstas solo tendrán incidencia en los resultados cuando realmente se enajene a terceros el bien o bienes objeto del fideicomiso.

(q) Valorizaciones

- Las valorizaciones de las inversiones disponibles para la venta en títulos participativos se contabilizan con base en las variaciones patrimoniales del emisor.
- Las valorizaciones de bienes raíces se determinan por la diferencia entre el valor en libros de los inmuebles y el valor de los avalúos comerciales efectuados por personas o firmas de reconocida especialidad e independencia. En el evento de presentarse desvalorización, atendiendo la norma de la prudencia, para cada inmueble individualmente considerado, se constituye provisión.

(r) Ingresos anticipados y abonos diferidos

Los ingresos anticipados y abonos diferidos corresponden a:

- Los ingresos recibidos por anticipado generados en el desarrollo de su actividad se amortizan durante el periodo en que se causen o se presten los servicios.
- Los intereses; se amortizan durante el periodo en que se causan los gastos prepagados.
- Las utilidades generadas en la venta de bienes recibidos en pago financiadas por medio de operaciones de crédito; se amortizan durante el plazo de los respectivos créditos.
- Los intereses y corrección monetaria de los créditos colocados en UVR (Unidad de Valor Real) que fueron activados productos de reestructuraciones de créditos se registran como ingreso cuando son recaudados.
- El ajuste de la Unidad de Valor Real, UVR, tal como se indica en la política de Reconocimiento de ingresos por intereses y corrección monetaria.

(s) Pasivos estimados y provisiones

El Banco registra provisiones para cubrir pasivos estimados, teniendo en cuenta que:

- Exista un derecho adquirido, y en consecuencia, una obligación contraída.
- El pago sea exigible o probable y
- La provisión sea justificable, cuantificable y verificable.

Igualmente, registra los valores estimados por los conceptos de impuestos, contribuciones y afiliaciones.

(t) Impuesto sobre la renta e impuesto sobre la renta para la equidad CREE.

El gasto por impuesto sobre la renta e impuesto sobre la renta para la equidad CREE, se determina con base en el mayor valor que se presente entre la renta líquida gravable para cada impuesto aplicando la tarifa del veinticinco por ciento (25%) para impuesto sobre la renta, del nueve por ciento (9%) para el impuesto sobre la renta para la equidad CREE y la renta presuntiva, equivalente al tres por ciento (3%) del patrimonio líquido del último día del año inmediatamente anterior.

(u) Reserva legal

De acuerdo con disposiciones legales todo establecimiento bancario debe constituir una reserva legal que ascenderá por lo menos al cincuenta por ciento (50%) del capital suscrito y pagado formada con el diez (10%) de las utilidades líquidas de cada ejercicio.

Será procedente la reducción de la reserva por debajo del límite mínimo, cuando tenga por objeto enjugar pérdidas en exceso de utilidades no repartidas. La reserva no podrá destinarse al pago de dividendos ni a cubrir gastos o pérdidas durante el tiempo en que el Banco tenga utilidades no repartidas.

(v) Cuentas contingentes

En estas cuentas se registran las operaciones mediante las cuales el Banco adquiere un derecho o asume una obligación cuyo surgimiento está condicionado a que un hecho se produzca o no, dependiendo de factores futuros, eventuales o remotos. Dentro de las contingencias deudoras se registran los rendimientos financieros a partir del momento en que se suspende la causación en las cuentas de cartera de créditos.

Así mismo, en las cuentas contingentes deudoras y acreedoras se registran los valores transferidos objeto de una operación repo o simultánea.

(w) Cuentas de orden

En estas cuentas se registran, según naturaleza activa o pasiva, las operaciones realizadas con terceros que por su naturaleza no afectan la situación financiera del Banco. Así mismo, se incluyen las cuentas de orden fiscales, donde se registran las cifras para la elaboración de las declaraciones tributarias; igualmente, incluye aquellas cuentas de registro utilizadas para efectos fiscales, de control interno o información gerencial.

(x) Conversión de transacciones y saldos en moneda extranjera

Las operaciones en moneda extranjera diferentes al dólar, son convertidas a dólares americanos, para luego reexpresarlas a pesos colombianos al tipo de cambio de la tasa representativa del mercado calculada el último día hábil del mes y certificada por la Superintendencia Financiera de Colombia. Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013 las tasas fueron \$1.926,83 (en pesos) y \$1.929,00 (en pesos), respectivamente.

(y) Utilidad neta por acción

La utilidad neta por acción se calcula dividiendo el resultado del período por las acciones suscritas y pagadas en circulación durante el período y su resultado se expresa en pesos en los informes financieros del Banco. Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, las acciones en circulación fue de 224.731.283 para cada semestre. Para cada periodo anterior, la utilidad neta por acción asciende a \$422,05 y \$406,07, respectivamente.

(z) Partes relacionadas

Se consideran partes relacionadas:

- Los accionistas que individualmente posean más del 10% del capital social del Banco.
- Beneficiarios reales de los accionistas que individualmente posean más del 10% del capital social del Banco.
- Accionistas cuya participación individual sea inferior al 10%, respecto de los cuales existen operaciones que superen el 5% del patrimonio técnico.

- Los miembros de la Junta Directiva y administradores con y sin representación legal y Entidades donde los accionistas posean una participación igual o superior al 10%.
- Empresas donde el Banco posee participaciones de capital superior al 10% o se tiene control administrativo o financiero (subordinadas).
- Las entidades (sociedades relacionadas) que son consolidadas por Grupo Aval S.A.

(aa) Principales Diferencias entre las Normas Especiales y las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Colombia

Las normas contables especiales establecidas por la Superintendencia Financiera de Colombia presentan algunas diferencias con las normas de contabilidad generalmente aceptadas en Colombia, como las siguientes:

Inversiones Disponibles para la Venta en Títulos Participativos
La desvalorización (el defecto del valor en libros frente al valor de mercado o realización) de inversiones disponibles para la venta en títulos participativos de baja o mínima bursatilidad o que no cotizan en bolsa, se registran en el activo y en el patrimonio como menor valor de los mismos, mientras que la norma general establece que en estos casos se contabilice una provisión con cargo a gastos.

Prima en Colocación de Acciones

La norma especial establece que la prima en colocación de acciones se registra como parte de la reserva legal, mientras que la norma generalmente aceptada indica que se contabilice por separado dentro del patrimonio.

Ajustes por Inflación

A partir del primero de enero de 2001, se elimina el sistema de ajustes integrales por inflación para efectos contables, mientras que la norma generalmente aceptada los eliminó a partir del 1 de enero de 2007.

Estados Financieros

El estado de cambios en la situación financiera, la Superintendencia Financiera de Colombia no lo requiere, mientras el Decreto 2649 de 1993 lo define como un estado financiero básico.

(ab) Convergencia a Normas Internacionales de Contabilidad

De acuerdo con el Decreto 2784 de 2012, el Banco pertenece al Grupo 1 de preparadores de información financiera y con fecha 27 de febrero de 2013 presentó a la Superintendencia Financiera de Colombia, el Plan de Implementación a las Normas de Información Financiera (NIF).

A partir del 1 de enero de 2014 se inicia el período de transición y, la emisión de los primeros estados financieros bajo Normas Internacionales de Información Financiera será en el año 2015.

El Banco debe presentar a la superintendencia mencionada, a más tardar el 30 de junio de 2014, el estado de situación financiera de apertura al 1 de enero de 2014, teniendo en cuenta que el mismo servirá como punto de partida para la contabilización bajo normas internacionales de contabilidad.

El Banco presentará a la SFC, antes del 30 de enero de 2014, un resumen de las principales políticas previstas para la elaboración del estado de situación financiera de apertura al 1 de enero de 2014, señalando además las excepciones y exenciones en la aplicación al marco técnico normativo y un cálculo preliminar con los principales impactos cualitativos y cuantitativos que se hayan establecido. La circular establece además que, a más tardar el 30 de junio de 2014, el Banco deberá enviar a esa superintendencia el estado de situación financiera de apertura, teniendo en cuenta que el mismo servirá como punto de partida para la contabilización bajo normas internacionales de contabilidad.

NOTA 3: DISPONIBLE

El detalle del disponible es el siguiente:

	31 de diciembre	30 de junio
Moneda legal:		
Caja	337,948	415,495
Banco de la República	199,186	231,378
Bancos y otras entidades financieras	3,169	3,833
	<u>540,303</u>	<u>650,706</u>
Moneda extranjera reducida a moneda legal:		
Bancos y otras entidades financieras	5,231	1,984
	<u>545,534</u>	<u>652,690</u>

El saldo en Caja y Banco de la República forma parte del disponible que para efectos del encaje se debe mantener sobre certificados de depósito a término, depósitos de ahorro y cuentas por pagar. El Banco ha dado cumplimiento a las normas del régimen de encaje.

No existen restricciones o embargos sobre el disponible del Banco.

Al 31 de diciembre de 2013 no existen partidas conciliatorias con antigüedad superior a treinta (30) días.

NOTA 4: POSICIONES ACTIVAS EN OPERACIONES DE MERCADO MONETARIO Y RELACIONADAS

El detalle de estas posiciones activas es el siguiente:

	31 de diciembre		30 de junio	
	Tasa efectiva anual *	Saldo	Tasa efectiva anual*	Saldo
Moneda legal:				
Compromisos de transferencia de inversiones operaciones simultáneas	2.88%	<u>56,747</u>	2.11%	<u>107,528</u>

* Corresponde a la tasa promedio ponderada de las operaciones vigentes.

Los promedios para las posiciones activas en operaciones de mercado monetario y relacionadas son los siguientes:

	31 de diciembre	30 de junio
Saldo promedios	51,484	171,717
Tasa de rendimientos promedios	3.22%	3.60%
Rendimientos causados	813	3,006

No existen restricciones sobre las operaciones simultáneas.

NOTA 5: INVERSIONES

El siguiente es el detalle de las inversiones:

	31 de diciembre	30 de junio
Negociables en títulos de deuda - Moneda legal:		
Emitidos o garantizados por la Nación	<u>882,580</u>	<u>485,815</u>
Disponibles en venta títulos de deuda - Moneda legal (1) (2)		

Emitidos o garantizados por la Nación	961,405	1,276,738
Títulos derivados de proceso de titularización	<u>68,556</u>	<u>86,261</u>
	<u>1,029,961</u>	<u>1,362,999</u>
Para mantener hasta el vencimiento títulos de deuda - Moneda legal		
Emitidos o garantizados por la Nación	57,613	72,180
Otros títulos de deuda pública	279,989	239,325
Títulos entidades financieras	<u>3,270</u>	<u>3,208</u>
	<u>340,872</u>	<u>314,713</u>
Inversiones en títulos participativos - Moneda legal:		
Negociables - Fondos comunes ordinarios	4	125
Disponibles en venta títulos participativos	<u>11,194</u>	<u>11,194</u>
	<u>11,198</u>	<u>11,319</u>
Provisión	<u>2,281</u>	<u>2,261</u>
	<u>2,262,330</u>	<u>2,172,585</u>

(1) Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013 se registró en el patrimonio una pérdida no realizada por \$9.853 y \$20.362, respectivamente.

(2) Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013 el Banco entregó en garantía, títulos de deuda por \$461.273 y \$720.489 respectivamente, por los derechos de recompra originados en operaciones repo, simultáneas y posiciones en corto.

El detalle de las inversiones disponibles para la venta en títulos participativos con baja o mínima bursatilidad o sin ninguna cotización es el siguiente:

	31 de diciembre					
	Capital Social	Participación porcentual	Costo ajustado	Valor patrimonial (3)	Valorización	Calificación
Deceval S.A.	120,951	0.01	4	7	3	A
Redeban Multicolor S.A.	10,119	8.36	1,805	6,311	4,506	A
ACH Colombia S.A. Titularizadora Colombiana S.A.	6,595	7.14	410	1,588	1,178	A
	59,855	9.96	6,867	14,201	7,334	A
Multiactivos S.A. Cámara de Compensación de Divisas de Colombia S.A.	12,070	9.96	1,385	1,902	517	A
	2,500	3.19	80	136	56	A
Cámara de Riesgo Central de Contraparte de Colombia S.A.	40,000	1.08	431	558	127	A
Cifin S.A.	3,944	3.54	212	1,055	843	A
			<u>212</u>	<u>1,055</u>	<u>843</u>	
			<u>11,194</u>	<u>25,758</u>	<u>14,564</u>	

	30 de junio					
	Capital Social	Participación porcentual	Costo ajustado	Valor patrimonial (3)	Valorización	Calificación
Deceval S.A.	120,951	0.01	4	5	1	A
Redeban Multicolor S.A.	10,119	8.36	1,805	6,652	4,847	A
ACH Colombia S.A. Titularizadora Colombiana S.A.	6,595	7.14	410	1,366	956	A
	59,855	9.96	6,867	13,601	6,734	A
Multiactivos S.A.	12,070	9.96	1,385	1,913	528	A

Cámara de Compensación de Divisas de Colombia S.A.	2,500	3.19	80	116	36	A
Cámara de Riesgo Central de Contraparte de Colombia S.A.	40,000	1.08	431	554	123	A
Cifin S.A.	3,944	3.54	212	578	366	A
			11,194	24,785	13,591	

(3) Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, la valoración de los títulos participativos con baja o mínima bursatilidad o sin ninguna cotización se efectuó por el método de variación patrimonial con base en certificaciones expedidas por el Revisor Fiscal, Contador y/o Representante Legal, las cuales en ningún caso tienen fecha anterior al 30 de noviembre y 30 de abril de 2013, respectivamente.

Las inversiones obligatorias se efectúan en cumplimiento de disposiciones legales y se ajustan a porcentajes establecidos sobre los saldos de las cuentas de ahorro y los certificados de depósito a término. Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013 las inversiones obligatorias representan del total de las inversiones el 15,0% y el 14,3%, respectivamente y se encuentran registrados como inversiones para mantener hasta el vencimiento.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, el Banco evaluó bajo el riesgo crediticio las inversiones en títulos de deuda, con excepción de los emitidos o avalados por la Nación, los emitidos por el Banco de la República y los emitidos o garantizados por el Fondo de Garantías de Instituciones Financieras FOGAFIN. El resultado de la evaluación fue calificación "A" - inversión con riesgo normal, con excepción de las inversiones disponibles para la venta en títulos emitidos en procesos de titularización de cartera hipotecaria, cuya calificación y provisión constituida es la siguiente:

Títulos	Calificación	% Provisión	31 de diciembre	30 de junio
TIP C E - 5	CC	50%	2,056	2,037
TIP C E - 16	BB	10%	225	225
			2,281	2,261

El Banco evaluó bajo el riesgo jurídico la totalidad de las inversiones determinando que no se requería constituir provisiones adicionales.

El movimiento de la provisión para inversiones es el siguiente:

	31 de diciembre	30 de junio
Saldo inicial	2,261	2,216
Provisión cargada a gastos de operación	20	45
Saldo final	2,281	2,261

La maduración del portafolio de inversiones es la siguiente:

	31 de diciembre				
	Hasta 1 año	Entre 1 y 3 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Total
Títulos de deuda:					
Negociables	642,536	240,044	-	-	882,580
Disponibles para la venta	3,280	446,556	328,589	251,536	1,029,961
Hasta el vencimiento	310,823	30,049	-	-	340,872
Títulos participativos:					

Negociables	4	-	-	-	4
Disponibles para la venta	-	-	-	11,194	11,194
	956,643	716,649	328,589	262,730	2,264,611

	30 de junio				
	Hasta 1 año	Entre 1 y 3 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Total
Títulos de deuda:					
Negociables	38,537	418,020	29,258	-	485,815
Disponibles para la venta	144,762	698,439	43,104	476,694	1,362,999
Hasta el vencimiento	270,830	43,883	-	-	314,713
Títulos participativos:					
Negociables	125	-	-	-	125
Disponibles para la venta	-	-	-	11,194	11,194
	454,254	1,160,342	72,362	487,888	2,174,846

NOTA 6: CARTERA DE CRÉDITOS

El siguiente es el detalle de la cartera de créditos por modalidad:

	31 de diciembre	30 de junio
Comercial:		
Préstamos ordinarios	2,345,381	2,333,560
Préstamos a constructores	16,408	28,225
Préstamos con recursos de otras entidades	53,784	66,418
Factoring sin recurso	34,895	17,139
Descubiertos en cuenta corriente bancaria	8,167	13,059
Descuentos	78,237	43,288
Tarjetas de crédito	1,593	1,571
Reintegros anticipados	6,182	11,014
Cartas de crédito	10,338	347
	2,554,985	2,514,621
Consumo:		
Préstamos ordinarios	2,693,340	2,555,163
Descubiertos en cuenta corriente bancaria	1,776	1,940
Descuentos	3,209	7,088
Tarjetas de crédito	326,904	306,075
	3,025,229	2,870,266
Microcréditos	11,734	14,627
Vivienda	991,963	848,957
	6,583,911	6,248,471
Menos: Provisión		
Cartera comercial	54,796	68,709
Cartera de consumo	216,269	194,880
Microcrédito	701	492
Cartera de vivienda	13,721	12,209
General	10,037	8,636
	295,524	284,926
	6,288,387	5,963,545

El saldo de la cartera de créditos al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013 incluye las siguientes operaciones en dólares de los Estados

Unidos de América, reexpresadas a pesos colombianos con base en la tasa representativa del mercado calculada el último día hábil del mes y certificada por la Superintendencia Financiera de Colombia:

Cartera comercial calificada en A:

	31 de diciembre	30 de junio
Préstamos ordinarios	21,228	387
Factoring sin recurso	7,880	10,518
Reintegros anticipados	6,182	11,015
Cartas de crédito	10,339	347
	<u>45,629</u>	<u>22,267</u>

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, el Banco evaluó el cien por ciento (100%) de la cartera de créditos de acuerdo con la Circular Externa 100 de 1995 de la Superintendencia Financiera de Colombia.

El resultado de la evaluación es el siguiente:

	31 de diciembre					
	Capital	Intereses	Otros	Garantía	Provisión capital	Provisión intereses y otros
Comerciales garantía idónea:						
A Normal	468,295	4,045	11	884,885	6,809	71
B Aceptable	16,190	152	6	21,950	1,080	18
C Apreciable	9,661	161	12	17,650	1,172	127
D Significativo	4,418	166	22	5,562	2,028	187
E Incobrable	4,688	200	260	13,388	3,457	459
	<u>503,253</u>	<u>4,724</u>	<u>311</u>	<u>943,435</u>	<u>14,546</u>	<u>862</u>
Comerciales otras garantías:						
A Normal	2,005,767	10,233	-	-	24,660	141
B Aceptable	16,541	132	-	-	942	10
C Apreciable	10,148	385	1	-	1,213	274
D Significativo	3,113	64	14	-	2,151	78
E Incobrable	16,162	540	59	-	11,284	468
	<u>2,051,732</u>	<u>11,354</u>	<u>74</u>	<u>-</u>	<u>40,250</u>	<u>971</u>
Consumo garantía idónea:						
A Normal	97,949	868	4	280,013	2,189	30
B Aceptable	1,449	33	1	5,003	126	15
C Apreciable	679	28	1	2,298	78	20
D Significativo	1,422	42	5	3,857	712	43
E Incobrable	857	40	2	1,816	398	27
	<u>102,356</u>	<u>1,011</u>	<u>13</u>	<u>292,987</u>	<u>3,503</u>	<u>135</u>
Consumo otras garantías:						
A Normal	2,704,534	25,269	79	-	89,918	1,349
B Aceptable	67,019	2,414	49	-	8,679	834
C Apreciable	26,348	1,284	23	-	4,912	1,021
D Significativo	61,311	2,442	70	-	50,011	2,070
E Incobrable	63,661	2,815	120	-	59,246	2,461
	<u>2,922,873</u>	<u>34,224</u>	<u>341</u>	<u>-</u>	<u>212,766</u>	<u>7,735</u>

Vivienda :

A Normal	954,456	5,628	129	2,814,062	9,672	683
B Aceptable	27,191	861	101	99,968	1,005	578
C Apreciable	3,458	177	29	16,602	376	99
D Significativo	1,094	94	14	5,531	238	43
E Incobrable	5,764	239	218	26,148	2,430	329
	<u>991,963</u>	<u>6,999</u>	<u>491</u>	<u>2,962,311</u>	<u>13,721</u>	<u>1,732</u>

Microcréditos:

A Normal	10,387	156	1	1,725	104	23
B Aceptable	556	17	1	35	59	14
C Apreciable	217	8	-	5	44	7
D significativo	124	3	-	-	62	3
E Incobrable	450	11	1	32	432	10
	<u>11,734</u>	<u>195</u>	<u>3</u>	<u>1,797</u>	<u>701</u>	<u>57</u>

Provisión general:

Vivienda	-	-	-	-	9,920	-
Microcréditos	-	-	-	-	117	-
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>10,037</u>	<u>-</u>
	<u>6,583,911</u>	<u>58,507</u>	<u>1,233</u>	<u>4,200,530</u>	<u>295,524</u>	<u>11,492</u>

30 de junio

	Capital	Intereses	Otros	Garantía	Provisión capital	Provisión intereses y otros
Comerciales garantía idónea:						
A Normal	542,573	5,127	26	914,550	7,974	97
B Aceptable	17,873	265	10	32,339	1,258	50
C Apreciable	1,418	54	2	1,335	144	48
D Significativo	3,008	104	24	4,577	1,366	128
E Incobrable	8,264	390	119	16,980	4,800	496
	<u>573,136</u>	<u>5,940</u>	<u>181</u>	<u>969,781</u>	<u>15,542</u>	<u>819</u>
Comerciales otras garantías:						
A Normal	1,884,618	11,549	3	-	39,199	144
B Aceptable	22,414	365	1	-	902	13
C Apreciable	16,976	399	-	-	1,440	57
D Significativo	3,453	108	18	-	2,299	106
E Incobrable	14,024	295	43	-	9,327	280
	<u>1,941,485</u>	<u>12,716</u>	<u>65</u>	<u>-</u>	<u>53,167</u>	<u>600</u>

Consumo garantía idónea:

A Normal	97,888	978	7	270,516	2,370	40
B Aceptable	1,690	47	2	3,639	136	10
C Apreciable	561	15	1	1,595	64	10
D Significativo	1,603	42	3	4,146	701	40
E Incobrable	289	13	1	693	131	13
	<u>102,031</u>	<u>1,095</u>	<u>14</u>	<u>280,589</u>	<u>3,402</u>	<u>113</u>

Consumo otras garantías:

A Normal	2,560,183	26,629	100	-	84,950	1,351
----------	-----------	--------	-----	---	--------	-------

B Aceptable	72,445	2,609	63	-	8,920	574
C Apreciable	24,859	1,100	26	-	4,391	826
D Significativo	85,147	3,256	109	-	68,903	2,798
E Incobrable	25,601	1,155	43	-	24,314	1,041
	<u>2,768,235</u>	<u>34,749</u>	<u>341</u>	<u>-</u>	<u>191,478</u>	<u>6,590</u>
Vivienda :						
A Normal	809,553	5,501	208	2,432,565	8,256	676
B Aceptable	28,786	889	106	109,184	1,098	633
C Apreciable	3,525	183	29	18,203	387	98
D Significativo	1,798	56	27	7,643	373	63
E Incobrable	5,295	281	155	25,369	2,095	256
	<u>848,957</u>	<u>6,910</u>	<u>525</u>	<u>2,592,964</u>	<u>12,209</u>	<u>1,726</u>
Microcréditos:						
A Normal	13,173	198	1	1,069	132	24
B Aceptable	753	27	1	36	29	21
C Apreciable	379	8	1	89	91	8
D significativo	131	5	-	1	68	5
E Incobrable	191	5	-	30	172	6
	<u>14,627</u>	<u>243</u>	<u>3</u>	<u>1,225</u>	<u>492</u>	<u>64</u>
Provisión general:						
Vivienda	-	-	-	-	8,490	-
Microcréditos	-	-	-	-	146	-
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>8,636</u>	<u>-</u>
	<u>6,248,471</u>	<u>61,653</u>	<u>1,129</u>	<u>3,844,559</u>	<u>284,926</u>	<u>9,912</u>

El detalle de la cartera de créditos en las principales zonas geográficas es el siguiente:

31 de diciembre						
Regional	Capital	Intereses	Otros conceptos	Provisión capital	Provisión intereses y otros	Garantía
Comercial :						
Bogotá	1,480,354	10,560	140	31,267	1,052	782,650
Noroccidente	432,586	1,873	180	9,015	394	52,922
Suroccidente	277,754	1,627	34	6,996	216	41,380
Norte	305,292	1,668	26	6,486	150	56,626
Santanderes	58,999	350	5	1,031	21	9,857
	<u>2,554,985</u>	<u>16,078</u>	<u>385</u>	<u>54,795</u>	<u>1,833</u>	<u>943,435</u>
Consumo:						
Bogotá	1,539,223	18,450	186	113,964	4,240	170,495
Noroccidente	563,348	6,460	60	35,392	1,188	59,790
Suroccidente	626,074	6,996	67	42,067	1,523	35,178
Norte	296,584	3,328	41	24,847	919	27,524
	<u>3,025,229</u>	<u>35,234</u>	<u>354</u>	<u>216,270</u>	<u>7,870</u>	<u>292,987</u>
Vivienda :						
Bogotá	576,862	3,616	227	7,159	832	1,773,852
Noroccidente	201,252	1,275	79	2,663	293	567,516
Suroccidente	121,127	1,115	98	2,166	318	342,733
Norte	92,721	994	87	1,733	289	278,210
	<u>991,962</u>	<u>7,000</u>	<u>491</u>	<u>13,721</u>	<u>1,732</u>	<u>2,962,311</u>

Microcréditos:

Bogotá	4,449	77	1	359	24	497
Noroccidente	2,120	34	1	158	12	280
Suroccidente	3,540	54	1	100	11	312
Norte	1,626	30	-	84	10	708
	<u>11,735</u>	<u>195</u>	<u>3</u>	<u>701</u>	<u>57</u>	<u>1,797</u>
Provisión general						
				10,037		
	<u>6,583,911</u>	<u>58,507</u>	<u>1,233</u>	<u>295,524</u>	<u>11,492</u>	<u>4,200,530</u>

30 de junio						
Regional	Capital	Intereses	Otros conceptos	Provisión capital	Provisión intereses y otros	Garantía
Comercial :						
Bogotá	1,549,067	13,168	152	41,286	1,003	786,719
Noroccidente	344,484	2,033	34	9,407	136	60,239
Suroccidente	260,783	1,659	31	7,506	157	44,459
Norte	304,048	1,510	25	8,712	98	55,549
Santanderes	56,239	286	4	1,798	25	22,815
	<u>2,514,621</u>	<u>18,656</u>	<u>246</u>	<u>68,709</u>	<u>1,419</u>	<u>969,781</u>

Consumo:

Bogotá	1,419,676	18,111	183	100,478	3,489	157,112
Noroccidente	324,071	3,790	38	20,176	652	35,559
Suroccidente	605,949	7,222	69	38,037	1,286	34,958
Norte	302,774	3,645	40	21,234	758	28,318
Santanderes	217,796	3,076	25	14,955	518	24,642
	<u>2,870,266</u>	<u>35,844</u>	<u>355</u>	<u>194,880</u>	<u>6,703</u>	<u>280,589</u>

Vivienda :

Bogotá	488,703	3,588	247	6,280	839	1,532,976
Noroccidente	75,275	493	35	1,092	94	221,585
Suroccidente	105,844	1,036	96	1,900	297	306,791
Norte	86,672	1,052	104	1,766	326	270,361
Santanderes	92,463	741	43	1,171	170	261,251
	<u>848,957</u>	<u>6,910</u>	<u>525</u>	<u>12,209</u>	<u>1,726</u>	<u>2,592,964</u>

Microcréditos:

Bogotá	5,678	100	1	228	28	326
Noroccidente	461	7	-	9	1	140
Suroccidente	4,229	64	1	97	12	294
Norte	2,008	35	-	57	11	300
Santanderes	2,251	37	1	101	12	165
	<u>14,627</u>	<u>243</u>	<u>3</u>	<u>492</u>	<u>64</u>	<u>1,225</u>
Provisión general						
				8,636		
	<u>6,248,471</u>	<u>61,653</u>	<u>1,129</u>	<u>284,926</u>	<u>9,912</u>	<u>3,844,559</u>

El detalle de la cartera de créditos por sector económico es el siguiente:

	31 de diciembre				
	Comercial	Consumo	Vivienda	Micro-créditos	Total
Productos alimenticios	290,656	141	-	115	290,912
Bebidas y tabaco	27,611	22	-	4	27,637
Productos textiles	34,163	25	-	12	34,200
Papel y sus productos	7,587	-	-	-	7,587
Productos químicos	101,056	3	-	5	101,064
Productos derivados del petróleo	4	2	-	30	36
Productos metálicos	10,825	-	-	13	10,838
Otros productos manufactureros	40,018	24	-	32	40,074
Servicios públicos	166,410	-	-	-	166,410
Construcción	106,363	-	-	-	106,363
Comercio	508,983	16	-	2	509,001
Hoteles y restaurantes	22,099	-	-	-	22,099
Transporte y comunicaciones	257,163	324	-	47	257,534
Servicios prestados a empresas	330,129	23,469	36	68	353,702
Administración pública y defensa	49,881	37	-	14	49,932
Servicios de salud y enseñanza	41,361	-	-	-	41,361
Para la adquisición de bienes y servicios excepto vivienda	1,593	2,995,486	-	11,256	3,008,335
A las familias para vivienda	-	-	978,941	-	978,941
Venta de bienes recibidos en pago	1,432	-	12,986	-	14,418
Adquisición inmuebles comerciales	33,312	-	-	-	33,312
Actividades inmobiliarias	32,659	-	-	-	32,659
Otros	491,680	5,680	-	136	497,496
	<u>2,554,985</u>	<u>3,025,229</u>	<u>991,963</u>	<u>11,734</u>	<u>6,583,911</u>
	30 de junio				
	Comercial	Consumo	Vivienda	Micro-créditos	Total
Productos alimenticios	170,803	147	-	113	171,063
Bebidas y tabaco	60	16	-	8	84
Productos textiles	32,223	37	-	4	32,264
Papel y sus productos	14,081	-	-	-	14,081
Productos químicos	69,531	-	-	14	69,545
Productos derivados del petróleo	152	1	-	10	163
Productos metálicos	14,327	-	-	12	14,339
Otros productos manufactureros	47,091	54	-	5	47,150
Servicios públicos	183,049	-	-	-	183,049
Construcción	212,391	-	-	47	212,438
Comercio	527,867	14	-	131	528,012
Hoteles y restaurantes	21,336	-	-	-	21,336
Transporte y comunicaciones	283,414	24	-	78	283,516
Servicios prestados a empresas	196,349	10,952	36	57	207,394
Administración pública y defensa	21,463	5	-	-	21,468
Servicios de salud y enseñanza	42,541	-	-	31	42,572
Para la adquisición de bienes y servicios excepto vivienda	1,571	2,856,771	-	14,027	2,872,369
A las familias para vivienda	-	-	834,418	-	834,418

Venta de bienes recibidos en pago	6,114	-	14,503	-	20,617
Adquisición inmuebles comerciales	-	-	-	-	-
Actividades inmobiliarias	22,091	2	-	10	22,103
Otros	648,167	2,243	-	80	650,490
	<u>2,514,621</u>	<u>2,870,266</u>	<u>848,957</u>	<u>14,627</u>	<u>6,248,471</u>

El detalle de los créditos reestructurados por calificación de riesgo es el siguiente :

	31 de diciembre						
	Número de créditos	Capital	Intereses	Otros	Garantía	Provisión capital	Provisión intereses y otros
Comercial :							
A Normal	14	38,657	540	-	45,159	642	21
B Aceptable	14	11,912	99	-	1,744	823	8
C Apreciable	11	9,419	94	-	4,239	1,127	63
D Significativo	41	1,787	56	3	1,457	952	59
E Incobrable	77	14,206	480	186	2,759	8,754	539
	<u>157</u>	<u>75,981</u>	<u>1,269</u>	<u>189</u>	<u>55,358</u>	<u>12,298</u>	<u>690</u>
Consumo:							
A Normal	10,554	80,259	2,570	14	2,948	5,333	489
B Aceptable	2,589	20,528	967	12	584	3,027	374
C Apreciable	1,172	8,966	655	6	306	1,732	398
D Significativo	4,060	31,802	1,231	28	1,434	25,328	815
E Incobrable	2,900	24,934	1,131	42	1,059	22,238	684
	<u>21,275</u>	<u>166,489</u>	<u>6,554</u>	<u>102</u>	<u>6,331</u>	<u>57,658</u>	<u>2,760</u>
Microcréditos:							
A Normal	56	490	25	1	91	5	15
B Aceptable	23	296	9	-	35	50	6
C Apreciable	6	65	2	-	-	13	1
D Significativo	1	1	-	-	-	-	-
E Incobrable	18	299	5	-	-	299	5
	<u>104</u>	<u>1,151</u>	<u>41</u>	<u>1</u>	<u>126</u>	<u>367</u>	<u>27</u>
Vivienda :							
A Normal	1,087	19,154	996	27	94,327	248	345
B Aceptable	473	9,381	616	39	39,374	391	271
C Apreciable	101	1,496	147	12	7,043	168	53
D Significativo	32	440	80	5	2,682	104	18
E Incobrable	139	2,521	182	116	13,218	1,146	170
	<u>1,832</u>	<u>32,992</u>	<u>2,021</u>	<u>199</u>	<u>156,644</u>	<u>2,057</u>	<u>857</u>
	<u>23,368</u>	<u>276,613</u>	<u>9,885</u>	<u>491</u>	<u>218,459</u>	<u>72,380</u>	<u>4,334</u>
	30 de junio						
	Número de créditos	Capital	Intereses	Otros	Garantía	Provisión capital	Provisión intereses y otros
Comercial :							
A Normal	25	28,614	482	1	48,899	407	8
B Aceptable	18	16,304	261	1	10,154	1,028	16
C Apreciable	6	16,872	396	-	36	1,416	54
D Significativo	43	3,977	52	6	1,161	694	39
E Incobrable	69	16,956	471	55	6,203	9,723	462
	<u>161</u>	<u>82,723</u>	<u>1,662</u>	<u>63</u>	<u>66,453</u>	<u>13,268</u>	<u>579</u>

Consumo:							
A Normal	8,619	62,613	2,072	13	2,865	4,074	450
B Aceptable	2,039	16,899	745	12	332	2,698	237
C Apreciable	814	4,336	305	4	310	1,000	137
D Significativo	4,631	39,103	1,368	35	1,916	30,666	855
E Incobrable	1,066	8,151	347	13	107	7,487	206
	17,169	131,102	4,837	77	5,530	45,925	1,885
Microcréditos:							
A Normal	54	370	20	-	-	4	9
B Aceptable	19	250	10	-	-	12	5
C Apreciable	11	152	2	-	-	55	1
D Significativo	6	8	-	-	-	7	-
E Incobrable	4	37	-	-	-	36	-
	94	817	32	-	-	114	15
Vivienda :							
A Normal	1,143	18,607	881	29	97,420	258	317
B Aceptable	520	9,645	595	38	40,833	406	271
C Apreciable	115	1,757	155	13	9,168	197	55
D Significativo	51	630	37	11	3,892	136	27
E Incobrable	141	2,708	235	83	13,520	1,084	139
	1,970	33,347	1,903	174	164,833	2,081	809
	19,394	247,989	8,434	314	236,816	61,388	3,288

El detalle de los créditos reestructurados por zonas geográficas es el siguiente:

31 de diciembre							
Regional	Número de créditos	Capital	Intereses	Otros conceptos	Provisión capital	Provisión intereses y otros	Garantía
Comercial :							
Bogotá	83	55,716	989	17	8,092	362	48,899
Noroccidente	20	12,132	126	163	1,519	235	4,536
Suroccidente	31	2,688	89	4	1,400	65	1,282
Norte	20	5,328	62	5	1,176	25	191
Santanderes	3	117	3	-	111	3	450
	157	75,981	1,269	189	12,298	690	55,358
Consumo:							
Bogotá	9,804	87,272	3,328	51	29,529	1,371	3,413
Noroccidente	3,642	26,308	963	16	9,695	406	761
Suroccidente	5,134	33,296	1,466	21	11,348	635	1,038
Norte	2,608	19,419	793	14	6,979	346	1,119
Santanderes	87	194	4	-	107	2	-
	21,275	166,489	6,554	102	57,658	2,760	6,331
Vivienda :							
Bogotá	41	558	17	1	197	12	126
Noroccidente	22	202	6	-	106	5	
Suroccidente	23	121	7	-	20	4	
Norte	18	270	11	-	44	6	
Santanderes	-	-	-	-	-	-	
	104	1,151	41	1	367	27	126

Microcréditos:							
Bogotá	957	16,255	791	90	744	379	80,756
Noroccidente	199	4,269	244	20	308	114	16,853
Suroccidente	395	6,607	497	45	516	180	28,764
Norte	281	5,861	489	44	489	184	30,271
Santanderes	-	-	-	-	-	-	-
	1,832	32,992	2,021	199	2,057	857	156,644
	23,368	276,613	9,885	491	72,380	4,334	218,459
30 de junio							
Regional	Número de créditos	Capital	Intereses	Otros conceptos	Provisión capital	Provisión intereses y otros	Garantía
Comercial :							
Bogotá	89	65,460	1,387	35	9,866	459	60,332
Noroccidente	15	8,088	79	19	1,115	42	176
Suroccidente	32	2,678	57	5	1,320	42	1,347
Norte	20	6,194	137	4	849	27	3,915
Santanderes	5	303	2	-	118	9	683
	161	82,723	1,662	63	13,268	579	66,453
Consumo:							
Bogotá	8,644	62,884	2,074	13	4,437	455	2,865
Noroccidente	1,889	16,469	736	12	2,464	233	332
Suroccidente	935	4,446	309	4	958	136	310
Norte	4,601	39,093	1,369	35	30,582	855	1,916
Santanderes	1,100	8,210	349	13	7,484	206	107
	17,169	131,102	4,837	77	45,925	1,885	5,530
Vivienda :							
Bogotá	1,143	18,607	881	29	258	317	97,420
Noroccidente	520	9,645	595	38	406	271	40,833
Suroccidente	115	1,757	155	13	197	55	9,168
Norte	51	630	37	11	136	27	3,892
Santanderes	141	2,708	235	83	1,084	139	13,520
	1,970	33,347	1,903	174	2,081	809	164,833
Microcréditos:							
Bogotá	54	370	20	-	4	9	-
Noroccidente	19	250	10	-	12	5	-
Suroccidente	11	152	2	-	55	1	-
Norte	6	8	-	-	7	-	-
Santanderes	4	37	-	-	36	-	-
	94	817	32	-	114	15	-
	19,394	247,989	8,434	314	61,388	3,288	236,816

El detalle de la cartera reestructurada por sector económico es el siguiente:

31 de diciembre					
	Comercial	Consumo	Vivienda	Microcrédito	Total
Productos alimenticios	12,945	-	-	-	12,945
Productos textiles	401	-	-	-	401
Papel y sus productos	-	-	-	-	-

Productos químicos	9	-	-	-	9
Productos metálicos	154	-	-	-	154
Otros productos manufacturados	211	-	-	-	211
Construcción	20,852	-	-	-	20,852
Bebidas y tabaco	72	-	-	-	72
Comercio	-	-	-	-	-
Hoteles y restaurantes	-	-	-	-	-
Transporte y comunicaciones	9,634	-	-	-	9,634
Servicios prestados a empresas	468	-	-	-	468
Administración pública y defensa	4,843	-	-	-	4,843
Servicios de salud y enseñanza	160	-	-	-	160
Para la adquisición de bienes y servicios excepto vivienda	31	166,489	1,151		167,671
A las familias para vivienda	-	-		32,853	32,853
Ventas de bienes recibidos en pago	-	-		139	139
Actividades inmobiliarias	4,653	-	-	-	4,653
Otros	21,548	-	-	-	21,548
	75,981	166,489	1,151	32,992	276,613

30 de junio					
	Comercial	Consumo	Vivienda	Microcrédito	Total
Productos alimenticios	1,322	-	-	-	1,322
Productos textiles	2,261	-	-	-	2,261
Papel y sus productos	17	-	-	-	17
Productos químicos	192	-	-	-	192
Productos metálicos	1,102	-	-	-	1,102
Otros productos manufacturados	224	-	-	-	224
Construcción	39	-	-	-	39
Servicios públicos	20,853	-	-	-	20,853
Comercio	27,924	-	-	-	27,924
Hoteles y restaurantes	109	-	-	-	109
Transporte y comunicaciones	323	-	-	-	323
Servicios prestados a empresas	5,539	-	-	-	5,539
Administración pública y defensa	4,307	-	-	-	4,307
Servicios de salud y enseñanza	102	-	-	-	102
Para la adquisición de bienes y servicios excepto vivienda	2,897	131,102	-	817	134,816
A las familias para vivienda	-	-	33,188	-	33,188
Ventas de bienes recibidos en pago	-	-	159	-	159
Actividades inmobiliarias	2,878	-	-	-	2,878
Otros	12,634	-	-	-	12,634
	82,723	131,102	33,347	817	247,989

El detalle de los créditos con acuerdos concursales (Ley 222 de 1995, Ley 550 de 1999 y Ley 1116 de 2006) por calificación de riesgo es el siguiente:

31 de diciembre							
	Número de créditos	Capital	Intereses	Otros	Garantía	Provisión capital	Provisión intereses y otros
Comercial "B"	3	4,143	41	-	-	322	3
Comercial "D"	43	2,133	83	3	963	1,327	85

Comercial "E"	95	12,940	480	44	1,399	8,097	393
	141	19,216	604	47	2,362	9,746	481

Consumo "D"	1	4	-	-	-	-	-
	1	4	-	-	-	-	-

30 de junio							
	Número de créditos	Capital	Intereses	Otros	Garantía	Provisión capital	Provisión intereses y otros
Comercial "B"	3	4,301	109	-	-	84	2
Comercial "C"	5	254	12	-	127	21	12
Comercial "D"	30	1,400	39	4	175	893	44
Comercial "E"	78	15,780	474	30	4,742	9,048	436
	116	21,735	634	34	5,044	10,046	494
Consumo "A"	1	4	-	-	-	-	-
Consumo "E"	1	10	1	-	-	-	-
	2	14	1	-	-	-	-

El siguiente es el detalle de los créditos con acuerdos concursales (Ley 222 de 1995, Ley 550 de 1999 y Ley 1116 de 2006) por zonas geográficas:

31 de diciembre							
Regional	Número de créditos	Capital	Intereses	Otros	Garantía	Provisión capital	Provisión intereses y otros
Comercial :							
Bogotá	54	10,000	386	8	1,049	5,755	301
Noroccidente	26	1,432	37	26	228	1,132	60
Suroccidente	39	2,489	103	11	1,085	1,603	85
Norte	22	5,295	78	2	-	1,256	35
	141	19,216	604	47	2,362	9,746	481
Consumo:							
Bogotá	1	4	-	-	-	-	-
	1	4	-	-	-	-	-

30 de junio							
Regional	Número de créditos	Capital	Intereses	Otros	Garantía	Provisión capital	Provisión intereses y otros
Comercial :							
Bogotá	36	12,145	371	17	4,132	6,539	343
Noroccidente	14	1,547	41	6	231	1,067	44
Suroccidente	37	2,504	66	10	641	1,405	62
Norte	22	5,453	150	1	-	986	39
Santanderes	7	86	6	-	40	49	6
	116	21,735	634	34	5,044	10,046	494
Consumo:							
Bogotá	1	10	1	-	-	-	-
Noroccidente	1	4	-	-	-	-	-
	2	14	1	-	-	-	-

El detalle de los créditos con acuerdos concursales (Ley 222 de 1995, Ley 550 de 1999 y Ley 1116 de 2006) por sector económico es el siguiente:

	31 de diciembre	30 de junio
Comercial:		
Productos alimenticios	1,193	1,193
Bebidas y tabaco		47
Productos textiles	34	34
Papel y sus productos	184	184
Productos químicos	162	162
Productos metálicos	991	343
Otros productos manufacturados	103	155
Comercio	9,219	9,015
Hoteles y restaurantes	108	93
Transporte y comunicaciones	85	44
Servicios prestados a empresas	1,410	878
Administración pública y defensa	4,137	4,295
Servicios de salud y enseñanza	93	302
Para la adquisición de bienes y servicios excepto vivienda		201
Adquisición inmuebles comerciales	132	132
Actividades inmobiliarias	252	252
Otros	1,113	4,405
	<u>19,216</u>	<u>21,735</u>
Consumo:		
Para la adquisición de bienes y servicios excepto vivienda	<u>4</u>	<u>14</u>

La maduración de la cartera de créditos es la siguiente:

	31 de diciembre				Total
	Hasta 1 año	Entre 1 y 3 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	
Comercial	1,807,231	431,824	133,566	182,364	2,554,985
Consumo	1,259,276	1,310,868	424,282	30,803	3,025,229
Vivienda	88,145	175,343	167,794	560,681	991,963
Microcréditos	5,832	5,013	619	270	11,734
	<u>3,160,484</u>	<u>1,923,048</u>	<u>726,261</u>	<u>774,118</u>	<u>6,583,911</u>

	30 de junio				Total
	Hasta 1 año	Entre 1 y 3 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	
Comercial	1,746,724	450,645	129,428	187,824	2,514,621
Consumo	1,137,765	1,307,752	389,409	35,340	2,870,266
Vivienda	75,990	147,178	143,566	482,223	848,957
Microcréditos	6,965	6,890	647	125	14,627
	<u>2,967,444</u>	<u>1,912,465</u>	<u>663,050</u>	<u>705,512</u>	<u>6,248,471</u>

La maduración del portafolio de cartera de créditos se determina con base en el flujo de vencimientos contractuales.

Durante los semestres terminados al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013 el Banco realizó las siguientes transacciones de contado por compras y ventas de cartera de crédito:

	31 de diciembre	30 de junio
Compras:		
Estrategias en Valores S.A.	1	1
Refinancia S.A.	1	-
FCP Alianza Konfigura II	5	4
Crear País S.A.	-	1
Grupo Consultor Andino S.A.	4	4

El 23 de diciembre de 2009 el Banco constituyó en la Fiduciaria de Occidente S.A. una fiducia mercantil con 1.495 créditos de cartera hipotecaria de vivienda por valor neto en libros de \$21.169. Entre el Banco y la Fiduciaria suscribieron un contrato de administración no fiduciaria para administrar la cartera de créditos en la que respecta a custodiar los títulos, liquidar los créditos, generar y enviar los extractos a los deudores de las obligaciones, recibir los pagos, efectuar gestiones judiciales y extrajudiciales de cobro y expedir paz y salvo, entre otros y para los bienes recibidos en pago que se originen de dicha administración, en lo que respecta a los trámites de venta y escrituración, efectuar las obras de reparación y adecuación, administrar, custodiar, y conservar los bienes inmuebles que se reciban.

El Banco cedió el 56.7% de la posición contractual de fideicomitente a favor de Bienes y Comercio S.A. por \$12.000, pagados en un solo contado. En el contrato de cesión se estableció que los beneficiarios del fideicomiso son: Bienes y Comercio S.A. hasta por el valor de \$12.000 indexado a una tasa equivalente al DTF efectiva anual vigente al inicio del periodo de liquidación más tres (3) puntos sobre el saldo de sus aportes y el Banco por \$9.169 equivalente al 43.3% de los aportes de constitución del fideicomiso y de la totalidad del exceso de los flujos de caja del patrimonio autónomo, en caso de haberlos.

En septiembre de 2010 el Banco realizó una transferencia de cartera vencida al Fideicomiso en calidad de aportes por valor neto de \$1.564, la cual había sido recibida producto de la liquidación de las Universalidades Banco AV Villas de cartera improductiva.

Al 31 de diciembre de 2013 con los recursos generados por los activos subyacentes se han reintegrado la totalidad de los aportes a Bienes y Comercio, por lo anterior, el Banco es el único fideicomitente. Así mismo, el Banco ha recibido devolución de aportes por \$216 y giro de utilidades por \$1.938.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013 el Banco tiene un saldo de derechos en fideicomiso de cartera de vivienda de \$3.825 y \$4.041, respectivamente, más los derechos que le corresponden por los flujos de caja adicionales que se generen. Ver Nota 11 a los Estados Financieros.

Los activos subyacentes del Fideicomiso presentan los siguientes saldos:

	31 de diciembre	30 de junio
Disponible	<u>211</u>	<u>488</u>
Capital y otros conceptos		
Calificación "A"	3,886	4,197
Calificación "B"	2,453	2,891
Calificación "C"	439	427
Calificación "D"	157	318
Calificación "E"	7,274	7,753
Otros conceptos	<u>1,673</u>	<u>1,615</u>
	<u>15,882</u>	<u>17,201</u>
Provisión	<u>(7,017)</u>	<u>(7,479)</u>
Capital y otros conceptos netos	8,865	9,722
Bienes recibidos en pago, netos	<u>429</u>	<u>458</u>
Activos	9,505	10,668
Pasivos	<u>(731)</u>	<u>(740)</u>
Activos netos	<u>8,774</u>	<u>9,928</u>

El saldo en la cartera de vivienda de interés social es el siguiente:

	31 de diciembre	30 de junio
Individuales	198,307	197,428
Constructores	-	1,621
	<u>198,307</u>	<u>199,049</u>

Castigos de Cartera

El detalle de los castigos de cartera es el siguiente:

	31 de diciembre			30 de junio		
	Capital	Ctas por cobrar	Total	Capital	Ctas por cobrar	Total
Comercial	1,314	20	1,334	201	9	210
Consumo	42,996	2,023	45,019	56,926	2,753	59,679
Microcrédito	711	24	735	1,214	43	1,257
	45,021	2,067	47,088	58,341	2,805	61,146

Provisión para cartera de créditos

El movimiento de la provisión para cartera de créditos por los periodos de seis meses es el siguiente:

	Comercial	Consumo	Micro crédito	Vivienda	General	Total
Saldo provisión Cartera al 31 de diciembre de 2012	51,097	179,741	648	11,445	8,227	251,158
Más:						
Provisión cargada a gastos	40,531	126,968	1,212	2,768	447	171,926
Menos:						
Préstamos castigados	(201)	(56,926)	(1,214)	-	-	(58,341)
Reintegros de provisiones	(22,718)	(54,903)	(154)	(2,004)	(38)	(79,817)
Saldo provisión Cartera al 30 de Junio de 2013	68,709	194,880	492	12,209	8,636	284,926
Más:						
Provisión cargada a gastos	22,365	129,011	1,059	3,701	1,430	157,566
Menos:						
Préstamos castigados	(1,501)	(43,009)	(711)	-	-	(45,221)
Reintegros de provisiones	(34,777)	(64,613)	(139)	(2,189)	(29)	(101,747)
Saldo provisión Cartera al 31 de diciembre de 2013	54,796	216,269	701	13,721	10,037	295,524

Titularizaciones de cartera

El Banco ha llevado a cabo proceso de titularización de cartera de vivienda productiva (en UVR y tasa fija).

El proceso de titularización de cartera de vivienda se enmarca en lo dispuesto por el inciso primero del artículo 12 de la Ley 546 de 1999. El Banco procedió a vender a la Titularizadora Colombiana S. A. el portafolio de los créditos seleccionados, quien a su vez separó completamente de su patrimonio la totalidad de los activos subyacentes objeto de titularización conformando una Universalidad, de acuerdo a lo señalado en el artículo 2 de la Resolución 775 de 2001 de la Superintendencia Financiera de Colombia, emitiendo títulos representativos de crédito otorgados para financiar la construcción y la adquisición de vivienda clasificados como A, B, MZ y C.

Los títulos A son ofrecidos por la Titularizadora al público en general y los B, MZ y C son adquiridos por las entidades originadoras de los créditos titularizados y son registrados en inversiones disponibles para la venta en títulos de deuda -Títulos de contenido crediticio derivados de procesos de titularización.

El Banco como originador es el beneficiario de los remanentes una vez terminado el proceso de titularización, es decir, pagado los intereses y los capitales de todos los títulos y cubierto todos los demás gastos.

El Banco ha sido encargado por la Titularizadora para administrar la cartera vendida, dada su capacidad técnica, financiera, legal y administrativa, además para el desarrollo de la gestión de

administración, cobranza judicial de los créditos hipotecarios y de la venta de los bienes recibidos en pago, por lo cual, recibe una comisión que al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013 fue de \$401 y \$525, respectivamente.

A continuación se detallan las ventas de cartera hipotecaria que el Banco realizó a la Titularizadora Colombiana S.A. al 31 de diciembre de 2013:

	Emisiones				
	03-dic-10 E-16 pesos	28-dic-08 E-10 UVR	27-ago-08 E-8 pesos	12-nov-04 E-5 UVR	Total
Fecha de venta					
Emisión					
Valor venta	148,908	44,997	44,346	70,061	308,312
Saldo títulos adquiridos:					
"A"	29,629	4,523	1,887	-	36,039
"B"	15,016	3,893	3,330	-	22,239
"MZ"	4,012	259	-	-	4,271
"C"	2,248	-	-	3,759	6,007
	50,905	8,675	5,217	3,759	68,556
Provisión	(225)	-	-	(2,056)	(2,281)
Neto	50,680	8,675	5,217	1,703	66,275

NOTA 7: ACEPTACIONES, OPERACIONES DE CONTADO Y DERIVADOS

El siguiente es el detalle:

	31 de diciembre	
	Activo	Pasivo
Aceptaciones Bancarias en plazo	1,025	1,025
Contratos forward de especulación:		
Derechos de venta de divisas	8,668	-
Obligaciones de ventas de divisas	8,586	-
	1,107	1,025
	30 de junio	
	Activo	Pasivo
Aceptaciones Bancarias en plazo	101	101
Contratos forward de especulación:		
Derechos de venta de divisas	-	11,301
Obligaciones de ventas de divisas	-	11,763
	101	563

No existen restricciones o gravámenes de índole jurídica o financiera sobre estas operaciones.

Los saldos promedios de las operaciones de contado y derivados y el resultado neto es el siguiente:

	31 de diciembre		30 de junio	
	Derechos	Obligaciones	Derechos	Obligaciones
Promedio venta de divisas	7,388	9,337	8,703	8,539
Utilidad (pérdida), neta	-	261	-	(769)

NOTA 8: CUENTAS POR COBRAR

El detalle de las cuentas por cobrar es el siguiente:

	31 de diciembre	30 de junio
Intereses :		
Cartera de créditos	58,507	61,653
Títulos titularizaciones de cartera de vivienda	9,013	9,140
Otros	487	476
	<u>68,007</u>	<u>71,269</u>
Otras:		
Pagos por cuenta de clientes de cartera	1,233	1,129
Anticipo de contratos y proveedores	503	766
Comisiones servicios bancarios	1,234	1,069
Gobierno Nacional, Reliquidaciones Ley 546/1999 (1)	315	315
Venta de bienes recibidos en pago	413	57
ATH compensación redes	53,356	29,466
Dirección del Tesoro Nacional	9,666	9,370
Promitentes vendedores	1,072	660
Faltantes en caja y canje	349	1,731
Corresponsales no bancarios	6,937	3,355
Movimiento sin procesar tarjeta crédito	67	1,686
Otros	1,460	3,602
	<u>76,605</u>	<u>53,206</u>
Menos Provisión:	<u>21,426</u>	<u>19,606</u>
	<u>123,186</u>	<u>104,869</u>

(1) El saldo a cargo del Gobierno Nacional corresponde a reliquidaciones aplicadas a créditos de vivienda de acuerdo a lo indicado en la Ley 546 de 1999.

El Gobierno Nacional ha abonado reliquidaciones de créditos de vivienda mediante la entrega de Títulos de Tesorería denominados en UVR. Los establecimientos de crédito proceden a devolver a la Nación, Títulos de Tesorería TES - Ley 546, en los siguientes eventos: Por mora en los pagos del beneficiario del abono cuando incurra en mora superior a doce (12) cuotas mensuales vencidas consecutivas, contadas a partir de la fecha de contabilización del alivio, por impago del crédito individual de vivienda por parte del beneficiario del abono, cuando se haga efectiva la garantía en la proporción que le corresponda a la Nación de la suma recaudada; por renuncia a un abono por parte del deudor hipotecario; por pago de abonos hipotecarios para más de un crédito por persona y por liquidaciones en exceso. Producto de lo anterior, durante el segundo semestre de 2013 el Banco no devolvió al Gobierno Nacional alivios por concepto de capital que se encontraban provisionados en su totalidad y al 31 de diciembre de 2013 se ha generado un pasivo a favor de la Nación por \$745 y provisión de intereses por \$242. Ver Notas 15 y 17 a los Estados Financieros.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013 no existen restricciones sobre las cuentas por cobrar.

Provisión para cuentas por cobrar

El detalle de la provisión para cuentas por cobrar es el siguiente:

	31 de diciembre	30 de junio
Intereses:		
Cartera de créditos	10,414	9,074
Títulos - titularización de cartera de vivienda productiva	8,401	8,614
	<u>18,815</u>	<u>17,688</u>

Otras:

Pagos por cuenta de clientes de cartera	1,078	838
Gobierno Nacional Reliquidaciones Ley 546/1999	315	315
Faltantes en caja	208	167
Otras	1,010	598
	<u>2,611</u>	<u>1,918</u>
	<u>21,426</u>	<u>19,606</u>

El movimiento de la provisión para cuentas por cobrar por los periodos de seis meses es el siguiente:

	31 de diciembre	30 de junio
Saldo inicial	19,606	18,616
Provisión cargada a gastos de operación	8,529	7,647
Reintegro de provisiones	(4,642)	(3,852)
Castigo de cuentas por cobrar	(2,067)	(2,805)
Saldo final	<u>21,426</u>	<u>19,606</u>

NOTA 9: BIENES REALIZABLES, RECIBIDOS EN PAGO, RESTITUIDOS Y NO UTILIZADOS EN EL OBJETO SOCIAL

El detalle de los bienes recibidos en pago es el siguiente:

	31 de diciembre	30 de junio
Bienes recibidos en pago :		
Bienes inmuebles destinados a vivienda	4,826	4,299
Bienes inmuebles no destinados a vivienda	7,392	8,676
Valores mobiliarios	214	217
	<u>12,432</u>	<u>13,192</u>
Bienes no utilizados en el objeto social		
Terrenos	1,029	1,035
Edificios	2,451	2,467
Menos : depreciación	1,369	1,320
	<u>2,111</u>	<u>2,182</u>
	14,543	15,374
Menos : provisión	8,102	8,261
	<u>6,441</u>	<u>7,113</u>
Valor comercial bienes no utilizados en el objeto social	<u>4,574</u>	<u>4,573</u>
Valorización bienes no utilizados en el objeto social	<u>2,463</u>	<u>2,401</u>

El promedio de tenencia de los bienes es 75, 74 y 129 meses para inmuebles destinados a vivienda, inmuebles no destinados a vivienda y valores mobiliarios, respectivamente.

El Banco posee avalúos de los bienes recibidos en pago, con antigüedad menor a tres (3) años, al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013 el valor de las valorizaciones de los bienes recibidos en pago son \$9.817 y \$10.095, respectivamente, de conformidad con normas emitidas por la Superintendencia Financiera de Colombia estas valorizaciones se registran en cuentas de orden.

La Administración adelantó las gestiones necesarias para la realización de estos bienes. Sobre los bienes recibidos en pago existen embargos y otras restricciones que limitan su disponibilidad por valor en libros de \$633.

Provisión para bienes recibidos en pago

El detalle de la provisión es el siguiente:

	31 de diciembre	30 de junio
Bienes recibidos en pago:		
Bienes inmuebles destinados a vivienda	2,845	2,628
Bienes inmuebles no destinados a vivienda	5,043	5,406
Valores mobiliarios	214	217
	8,102	8,251
Bienes no utilizados en el objeto social	-	10
	8,102	8,261

El movimiento de la provisión para bienes recibidos en pago por los periodos de seis meses es el siguiente:

	31 de diciembre	30 de junio
Saldo inicial	8,261	7,861
Provisión cargada a gastos de operación	696	705
Reintegro de provisiones	(552)	(247)
Utilización en venta de bienes	(303)	(58)
Saldo final	8,102	8,261

Fideicomiso de bienes recibidos en pago

El 29 de noviembre de 2005 el Banco constituyó en la Fiduciaria de Occidente S.A. una fiducia mercantil con inmuebles recibidos en pago por \$42.826. Entre el Banco y la Fiduciaria de Occidente S.A. suscribieron un contrato de administración no fiduciaria para realizar los trámites de venta y escrituración, efectuar las obras de reparación y adecuación, administrar, custodiar y conservar los inmuebles objeto de la fiducia.

El Banco cedió la posición contractual de fideicomitente a favor de Rendifin S.A. por el valor de la constitución. En el contrato de cesión se estableció que los beneficiarios del fideicomiso son: Rendifin S.A. hasta por el valor de \$42.826 indexado a una tasa equivalente al DTF efectiva anual vigente al momento del pago más trescientos (300) puntos básicos sobre el valor de los aportes y el Banco por el saldo de las utilidades del patrimonio autónomo, en caso de haberlas. Al 31 de diciembre de 2011 se devolvieron en su totalidad los aportes a Rendifin, por lo cual el Banco es el único fideicomitente.

Con base en las proyecciones financieras sobre las ventas y gastos de los inmuebles se estableció que la utilidad para el Banco sería de aproximadamente \$18.128, según cifras certificada por la Fiduciaria de Occidente S.A. y que el Banco Comercial AV Villas S. A. registró como utilidad en venta de bienes recibidos en pago en la cuenta Otros Activos Derechos en Fideicomiso, cifra que simultáneamente se provisionó en su totalidad por tratarse de utilidades aún no recaudadas. El 30 de septiembre de 2010, producto de la liquidación de las Universalidades Banco AV Villas TECH-1 y TECH-3 el Banco transfirió al Fideicomiso de bienes recibidos en pago en calidad de aportes inmuebles por valor de \$1.479 que tenían constituidas provisiones por \$980, con valor neto de \$499, los cuales se encuentran totalmente provisionados.

Durante los semestres terminados al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013 se recibieron recursos de la Fiducia Mercantil administrada por la Fiduciaria de Occidente S.A. por concepto de utilidades del Fideicomiso por \$855 y \$625, respectivamente, con lo cual, el saldo de aportes en la

Fiducia Mercantil es de \$4.498 y \$5.353, respectivamente. Estos recursos recibidos se registran como una recuperación de la provisión constituida, mencionada anteriormente. Ver Nota 11 a los Estados Financieros.

NOTA 10: PROPIEDADES Y EQUIPO

El detalle de las propiedades y equipos es el siguiente:

	31 de diciembre	30 de junio
Terrenos	37,594	36,894
Edificios	87,149	87,149
Equipos muebles y enseres de oficina	33,274	33,834
Equipos de computación	90,597	92,865
Vehículos	119	119
	248,733	250,861
Depreciación acumulada:		
Edificios	55,671	53,693
Equipos, muebles y enseres de oficina	23,910	24,169
Equipos de computación	66,487	66,125
Vehículos	119	119
	146,187	144,106
Propiedades y equipo, neto	102,546	106,755
Valor comercial	304,234	306,446
Valorizaciones	201,688	199,691

Al 31 de diciembre de 2013 los bienes inmuebles cuentan con avalúos técnicos efectuados por evaluadores independientes con una vigencia de diciembre de 2012, los cuales sirven de base para el cálculo de las valorizaciones.

El Banco cuenta con pólizas de seguro que dan una adecuada cobertura para cubrir riesgos a las propiedades y equipos.

Sobre las propiedades y equipos no existen gravámenes, hipotecas o restricciones que limiten su titularidad.

La depreciación cargada a gastos en los periodos que terminaron el 31 de diciembre y 30 de junio de 2013 fue de \$10.941 y \$9.367, respectivamente.

NOTA 11: OTROS ACTIVOS

El detalle de los gastos anticipados y cargos diferidos y su movimiento es el siguiente:

	30 de junio	Cargos	Amortiza ciones	31 de diciembre
Gastos pagado por anticipado:				
Seguros	783	324	1,100	7
Arrendamientos	40	321	121	240
Mantenimiento	530	-	530	-
Otros	5	8	-	13
	1,358	645	1,751	260
Cargos diferidos:				
Remodelaciones	876	477	323	1,030
Programas para computador	10,499	2,757	4,641	8,615
Útiles y papelería	1,630	2,557	2,605	1,582
Mejoras a propiedades en arrendamiento	6,550	1,467	1,151	6,866
Impuesto al patrimonio	18,166	-	6,056	12,110
Impuesto de renta diferido	7,047	282	1,971	5,358

Impuesto CREE	2,429	101	601	1,929
Contribuciones y afiliaciones	-	1,439	1,439	-
Aseo y cafetería	-	205	205	-
	<u>47,197</u>	<u>9,285</u>	<u>18,992</u>	<u>37,490</u>
	<u>48,555</u>	<u>9,930</u>	<u>20,743</u>	<u>37,750</u>

El detalle de otros activos es el siguiente:

	31 de diciembre	30 de junio
Aportes permanentes	278	278
Derechos en fideicomiso Leasing Capital	1,532	1,532
Derechos en fideicomiso de cartera de vivienda (1)	3,825	4,041
Derechos en fideicomiso de bienes recibidos en pago (2)	4,498	5,353
Créditos a empleados (4)	4,079	3,434
Depósitos en garantía y judiciales (3)	3,558	2,907
Cuentas en participacion	53,595	27,767
Anticipo de impuesto de renta, comercio y retenciones en la fuente	977	55,058
Otros	4,460	806
	<u>76,802</u>	<u>101,176</u>

(1) Ver Nota 6 a los Estados Financieros.

(2) Ver Nota 9 a los Estados Financieros.

(3) Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013 incluye \$2.499 y \$1.796, respectivamente, por concepto de depósitos judiciales constituidos para responder a embargos ordenados por Juzgados en la atención de procesos ejecutivos contra el Banco.

(4) Créditos a empleados:

31 de diciembre			
Calificación	Vivienda	Garantía idónea	Provisión
A	4,026	10,947	40
C	30	58	14
E	23	-	23
	<u>4,079</u>	<u>11,005</u>	<u>77</u>
30 de junio			
Calificación	Vivienda	Garantía idónea	Provisión
A	3,380	9,671	34
B	19	58	1
C	12	-	12
E	23	-	23
	<u>3,434</u>	<u>9,729</u>	<u>70</u>

El siguiente es el detalle de la provisión para otros activos:

	31 de diciembre	30 de junio
Derechos en fideicomiso Leasing Capital	1,532	1,532
Derechos en fideicomiso de bienes recibidos en pago	4,498	5,353
Aportes permanentes	278	278
Depósitos judiciales, posturas en remate y otras	3,596	2,155
Créditos a empleados	77	70
	<u>9,981</u>	<u>9,388</u>

El movimiento de la provisión para otros activos por los periodos de seis meses es el siguiente:

	31 de diciembre	30 de junio
Saldo inicial	9,388	10,091
Provisión cargada a gastos de operación	1,475	176
Reintegro de provisión	(882)	(879)
Saldo final	<u>9,981</u>	<u>9,388</u>

NOTA 12: DEPÓSITOS Y EXIGIBILIDADES

El siguiente es un detalle de los depósitos y exigibilidades:

	Tasa efectiva anual promedio	31 de diciembre	30 de junio
Moneda legal			
Certificados de depósito a término:			
Inferior a 6 meses	4.38%	538,776	442,084
Igual a 6 e inferior a 12 meses	5.10%	718,571	761,571
Igual a 12 e inferior a 18 meses	5.73%	209,537	208,560
Superior a 18 meses	5.99%	785,813	1,014,509
		<u>2,252,697</u>	<u>2,426,724</u>
Depósitos de ahorro	2.70%	4,395,088	3,968,265
Depósitos en cuentas corrientes		868,152	680,315
Cheques de gerencia y giros		86,057	34,573
		<u>7,601,994</u>	<u>7,109,877</u>

Todas las captaciones del Banco son en moneda legal.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, de conformidad con la Resolución Externa 11 del 24 de octubre de 2008 del Banco de la República, sobre los depósitos y exigibilidades se constituyó un encaje ordinario obligatorio en las siguientes proporciones:

Certificados de depósito a término plazo inferior a 18 meses	4.5%
Depósitos de ahorros, cuentas corrientes, pasivos fiduciarios y otros	11.0%

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, el vencimiento de los depósitos y exigibilidades es el siguiente:

31 de diciembre					
	Hasta 1 año	Entre 1 y 3 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Total
Certificados de depósito a término	2,102,192	130,005	20,500	-	2,252,697
Depósitos de ahorro	4,395,088	-	-	-	4,395,088
Depósitos en cuentas corrientes	868,152	-	-	-	868,152
Cheques de gerencia y giros	86,057	-	-	-	86,057
	<u>7,451,489</u>	<u>130,005</u>	<u>20,500</u>	<u>-</u>	<u>7,601,994</u>
30 de junio					
	Hasta 1 año	Entre 1 y 3 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Total
Certificados de depósito a término	2,006,407	402,797	17,520	-	2,426,724

Depósitos de ahorro	3,968,265	-	-	-	3,968,265
Depósitos en cuentas corrientes	680,315	-	-	-	680,315
Cheques de gerencia y giros	34,573	-	-	-	34,573
	<u>6,689,560</u>	<u>402,797</u>	<u>17,520</u>	<u>-</u>	<u>7,109,877</u>

NOTA 13: POSICIONES PASIVAS EN OPERACIONES DE MERCADO MONETARIO Y RELACIONADAS

El detalle de las posiciones pasivas en operaciones de mercado monetario y relacionadas es el siguiente:

	31 de diciembre		30 de junio	
	Tasa efectiva anual *	Saldo	Tasa efectiva anual *	Saldo
Moneda legal:				
Fondos interbancarios comprados	3.23%	16,000	3.16%	39,000
Compromisos de transferencia en posiciones en corto	2.88%	54,364	4.92%	101,905
Compromisos de transferencia en operaciones repo	3.25%	395,035	3.25%	371,064
Compromisos de transferencia en simultáneas	3.23%	58,557	2.87%	340,010
		<u>523,956</u>		<u>851,979</u>

* Tasa promedio ponderada para las operaciones vigentes al cierre del ejercicio.

Para cubrir estas obligaciones al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013 el Banco entregó en garantía títulos de deuda por \$461.273 y \$720.489, respectivamente.

Los promedios para las posiciones pasivas en operaciones de mercado monetario y relacionadas es el siguiente:

	31 de diciembre	30 de junio
Saldos promedios	699,469	673,479
Tasa promedio	3.06%	2.82%
Costo financiero causado	11,102	2,663

NOTA 14: CRÉDITOS DE BANCOS Y OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS

El detalle de los créditos de bancos y otras obligaciones financieras es el siguiente:

Entidad	Vencimiento	Tasa de interés	31 de diciembre	30 de junio
Moneda Legal:				
Bancoldex	2014 a 2019	4,04% a 11,85%	21,153	31,624
Finagro	2014 a 2015	4,04% a 6,60%	420	570
Findeter	2014 a 2022	4,04% a 8,46%	31,326	33,092
Bancos del exterior:				
Citibank NY	2014	1.12%	37,749	11,749
			<u>90,648</u>	<u>77,035</u>

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, los intereses causados son de \$1.719 y \$2.244, respectivamente.

La maduración de los créditos de bancos y otras obligaciones financieras es la siguiente:

Entidad	31 de diciembre				Total
	Hasta 1 año	Entre 1 y 3 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	
Bancoldex	16,344	4,350	438	21	21,153
Finagro	411	9	-	-	420
Findeter	2,972	17,611	5,677	5,066	31,326
Citibank NY	37,749	-	-	-	37,749
	<u>57,476</u>	<u>21,970</u>	<u>6,115</u>	<u>5,087</u>	<u>90,648</u>

Entidad	30 de junio				Total
	Hasta 1 año	Entre 1 y 3 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	
Bancoldex	24,910	5,940	713	61	31,624
Finagro	524	46	-	-	570
Findeter	7,782	14,147	5,340	5,823	33,092
Citibank NY	11,749	-	-	-	11,749
	<u>44,965</u>	<u>20,133</u>	<u>6,053</u>	<u>5,884</u>	<u>77,035</u>

Para los créditos a las entidades de Fomento el Banco entregó a título de garantía los pagarés originales de los deudores, debidamente endosados a favor de estas entidades.

NOTA 15: CUENTAS POR PAGAR

El detalle de las cuentas por pagar es el siguiente:

	31 de diciembre	30 de junio
Intereses:		
Depósitos y exigibilidades	19,542	24,552
Créditos de bancos y otras obligaciones financieras	867	548
Títulos de inversión en circulación y otros	54	55
	<u>20,463</u>	<u>25,155</u>
Impuestos:		
Impuesto de renta y complementarios	29,544	3,266
Impuesto al patrimonio (1)	12,110	18,164
Industria y comercio y otros	3,939	36
	<u>45,593</u>	<u>21,466</u>
Otras:		
Comisiones y honorarios	2,168	3,061
Dividendos y excedentes (2)	3,136	3,227
GMF sobre transacciones financieras	3,902	2,525
Impuesto a las ventas por pagar	2,178	2,068

Prometientes compradores	1,504	2,085
Proveedores	7,117	5,011
Retenciones y aportes laborales	16,683	13,644
Cheques girados no cobrados	6,333	5,606
ATH dispensado en cajeros automáticos	39,728	40,245
Operaciones ACH Colombia S.A.	2,492	726
Redeban Multicolor S.A.	6,987	4,970
Primas de seguros recaudadas	4,343	3,162
Tarjetas débito plus	12,007	11,803
Comisiones FNG empresarial	1,054	847
Gobierno Nacional devolución TES		
UVR Ley 546/1999 (3)	745	599
Diversas	4,027	4,300
	<u>114,404</u>	<u>103,879</u>
	<u>180,460</u>	<u>150,500</u>

(1) El impuesto al patrimonio presenta el siguiente detalle:

	31 de diciembre	30 de junio
Impuesto declarado	48,258	48,258
Amortización y pagos	36,148	30,094
Saldo por pagar y amortizar	<u>12,110</u>	<u>18,164</u>

(2) El movimiento de los dividendos por pagar es el siguiente

	31 de diciembre	30 de junio
Saldo inicial	3,227	2,755
Más :Dividendos decretados	39,778	39,778
Menos: Dividendos pagados	39,869	39,306
Saldo final	<u>3,136</u>	<u>3,227</u>

En relación con el impuesto de Industria y Comercio, los períodos fiscales anuales por los años 2011, 2012, los periodos fiscales bimestrales 6° de 2011, 1° a 6° de 2012 y 1° a 5° de 2013, están sujetos a revisión por parte de las correspondientes autoridades tributarias. Los Directivos del Banco y su asesor tributario consideran que no se presentarán pasivos adicionales de importancia, como resultado de eventuales revisiones sobre estos años.

(3) Ver Nota 8 a los Estados Financieros.

NOTA 16: OTROS PASIVOS

El detalle y movimiento de las obligaciones laborales consolidadas es el siguiente:

	30 de junio	Causadas semestre	Pagadas semestre	31 de diciembre
Cesantías	3,154	3,700	1,036	5,818
Intereses sobre cesantías	376	383	81	678
Vacaciones	8,811	3,194	3,303	8,702
	<u>12,341</u>	<u>7,277</u>	<u>4,420</u>	<u>15,198</u>

El movimiento durante el semestre de los ingresos anticipados y abonos diferidos, es el siguiente:

	30 de junio	Cargos	Abonos	31 de diciembre
Intereses anticipados:				
Intereses cartera de crédito	2,503	14,594	17,706	5,615

Abonos diferidos:				
Ingresos diferidos por cartera				
reestructurada	3,715	597	1,144	4,262
Utilidad venta de bienes recibidos en pago	2,344	82	-	2,262
Cartera de créditos expresada en UVR	1,226	1,399	173	-
	<u>9,788</u>	<u>16,672</u>	<u>19,023</u>	<u>12,139</u>

El detalle de otros pasivos es el siguiente:

	31 de diciembre	30 de junio
Cuentas corrientes y depósitos de ahorros canceladas	4,770	4,617
Impuesto de renta diferido	403	-
Excedentes en cancelación de créditos	10,751	11,785
Abonos por aplicar a obligaciones	9,654	12,235
Cuentas en participacion	53,595	27,768
Otros	110	740
	<u>79,283</u>	<u>57,145</u>

NOTA 17: PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES

El detalle de otros pasivos estimados y provisiones es el siguiente:

	31 de diciembre	30 de junio
Impuestos:		
Impuesto de renta y complementarios	-	55,090
Impuesto de industria y comercio	-	3,324
	<u>-</u>	<u>58,414</u>
Otras:		
Interes minoritario	4,007	4,058

Intereses de depósitos de ahorro	1,179	1,419
Intereses TES Ley 546/1999, Gobierno Nacional (1)	242	229
Litigios en procesos ordinarios y de impuestos (2)	1,628	1,843
Litigios demandas laborales	413	436
Contribuciones y afiliaciones	6,395	6,222
Bonificaciones Extrasalarial	500	-
Publicidad, propaganda y fidelización de clientes	5,464	10,185
Actividades deportivas, culturales y capacitación	1,939	3,423
Servicios públicos	710	727
Comisiones	1,565	1,366
Honorarios	1,482	1,284
Transporte urbano y mensajería	321	253
Mantenimiento equipos e instalaciones	755	474
Procesamiento de datos	620	610
Fotocopias	125	122
Gastos judiciales y legales	222	180
Consulta centrales de riesgo	174	503
Transporte de dinero	783	628
Transmisión sistematizada de datos	256	216
Otros	593	2,481
	<u>25,366</u>	<u>32,601</u>
	<u>29,373</u>	<u>95,073</u>

(1) Ver Nota 8 a los Estados Financieros.

(2) Al 31 de diciembre de 2013 las contingencias por procesos ordinarios y de impuestos ascienden a \$98.860 y tienen provisiones por \$1.628. Los procesos de carácter laboral ascienden a \$857 y tienen provisiones por \$413.

La Administración del Banco y sus asesores legales consideran que el resultado de los procesos será favorable a los intereses del mismo, lo que supone no generará pasivos de importancia que deban ser contabilizados y que si resultaren pasivos exigibles, éstos no afectarán de manera significativa la situación financiera del Banco.

Las contingencias por procesos ordinarios más importantes son:

El Banco obtuvo sentencias favorables en los procesos ordinarios de A Tiempo Ltda., A Tiempo Servicios Ltda. y Trabajos Técnicos Especializados, cuyas pretensiones ascendían a más de \$1.000 millones de pesos en los que se discutía la responsabilidad del Banco AV Villas por haber consignado en cuentas distintas del ISS, cheques girados a dicha entidad. Ahorramas los certificó como pagados al primer beneficiario. Por idénticas pretensiones queda en trámite el proceso de Contratación Especializada en Mantenimiento y Cía. Ltda., el cual continúa en pruebas. Este proceso cuenta con la cobertura de la póliza global bancaria.

Proceso ordinario instaurado por Marlene Patricia Cabrejo y otros y proceso ordinario de la sociedad SFT Construcciones Ltda., con cuantía estimada por los demandantes para cada proceso en \$2.490. Se demanda el incumplimiento del acuerdo de dación en pago suscrito el 4 de marzo de 1997 con SFT Construcciones, Gabriel Felipe Talero y Gerardo Fries. Se considera que las pretensiones se desestimarán teniendo en cuenta que los desembolsos se condicionaron al avance de obra, no fue cumplido por los constructores. Actualmente en pruebas.

Proceso ordinario instaurado por la sociedad Inversiones Koskán, en el que se pretende la responsabilidad del Banco por no haber aceptado las propuestas de pago de un crédito constructor que el Banco otorgó a la sociedad demandante; las pretensiones se han estimado por la demandante en \$2.350. El demandante reformó la demanda, hecho que fue rechazado por el Juzgado de primera instancia en la ciudad de Montería y confirmado por el Juez Cuarto Civil del Circuito de Bogotá a quien le fue trasladada la competencia por razón del territorio. El Banco y sus asesores externos son optimistas en el resultado de este proceso, ya que esta Entidad aplicó los pagos de acuerdo con las normas legales y las ofertas de pago hechas por Koskán no cubrían el saldo de la obligación. Se presentaron alegatos de conclusión.

Proceso ordinario instaurado por algunos accionistas de Promotora y Constructora Santa Belén S.A. con cuantía estimada en \$1.476. Se demanda incumplimiento del Banco en los desembolsos del crédito constructor. El Banco y sus asesores son optimistas en el resultado del proceso teniendo en cuenta que los desembolsos se condicionaron al avance de la obra, no fue cumplido por el constructor. El 15 de julio de 2011 se contestó la demanda, actualmente se encuentra en trámite de la notificación del Llamamiento en garantía que el Banco hizo a la Reestructuradora de Créditos de Colombia Ltda.(liquidada).

Proceso ordinario de responsabilidad contractual de Top Management, mediante el cual pretende, entre otras, que se declare que el Banco entre el 25 de enero de 2003 y a la fecha, se ha cobrado intereses contrarios a las condiciones pactadas teniendo en cuenta que lo convenido en el pagaré que instrumentaba la primera refinanciación hablaba de corrección monetaria +16% y el crédito fue cobrado en UPAC. Actualmente el proceso se encuentra en pruebas.

Proceso ordinario responsabilidad contractual de Gesyscom Ltda., en el que pretende se le pague por daños y perjuicios de \$21.790 . En los hechos sostiene que el 25 de abril de 2008, abrió cuenta corriente No. 032046195 en Girardot, que el 10 de junio de 2008 tenía la obligación de cubrir pagos de nómina a empleados de Pollos Nicos. Afirma el demandante que el Banco AV Villas devolvió los cheques por fondos insuficientes, no obstante la existencia de los mismos, razón por la cual

le cancelaron varios contratos. El Banco contestó la demanda, propuso excepciones y demandó en reconvenición, siendo esta última inadmitida por el Juez. El juzgado decretó la nulidad de todo lo actuado y notificó al Banco por conducta concluyente, el Banco interpuso recurso de reposición para que el juzgado precisara términos procesales.

Proceso ordinario de responsabilidad contractual de Megacorp de Occidente S.A. en liquidación contra el Banco AV Villas. Pretende se declare que el Banco actuó de mala fe en la ejecución del crédito constructor y a consecuencia se ordene el pago de las sumas que se demuestren como mayor valor pagado junto con intereses comerciales moratorios. La cuantía la estiman en más de \$2.500 . El Banco contestó la demanda y llamó en garantía a Reestructuradora de Créditos de Colombia Ltda. (liquidada). Los demandantes repusieron esta decisión ante el Tribunal de Cali.

Contingencias por acciones populares y de grupo con base en la Ley 472 de 1988:

1) Se han instaurado contra el Banco acciones populares y de grupo. La mayoría de tales acciones pretenden que los juzgados correspondientes declaren que la Entidad ha infringido derechos e intereses colectivos referidos al espacio público. Otras se relacionan con la terminación de los procesos ejecutivos hipotecarios en los que se cobran créditos de vivienda que fueron objeto de reliquidación.

2) Las acciones tales como las incoada por María Elena Urina de Sánchez y otros por \$6.467, Edgardo Jiménez y otros en cuantía indeterminada, Hernando Rafael Valencia por \$4.000, Ramón José Barraza y otros por \$9.000, Wilson Nicolás Manzano y otros por \$4.886, se fundamentan en los vicios que a juicio de los compradores, presentan los inmuebles que les fueron vendidos por sociedades constructoras que obtuvieron financiación del Banco; respecto de éstas AV Villas ha basado su defensa en el hecho de no ser constructor de los proyectos sino financiador, razón por la cual, no puede ser responsable de los vicios que presenten los inmuebles, argumento éste que ya ha sido recogido en varios pronunciamientos judiciales. A la fecha se encuentran en etapa probatoria.

3) Acción Popular de Asociación Comité Nacional de Usuarios UPAC - UVR entidad sin ánimo de lucro contra Ministerio de Hacienda y Crédito Público, Superfinanciera, Asobancaria, Banco BCS S.A., AV Villas, Davivienda, Conavi, Bancolombia, BBVA, Colpatria, Fiduciaria de Occidente, Popular, Helm Trust S.A, HSBC S.A., Aliadas S.A., Coopcentral, Bogotá, Andino, Banpacífico, Banco Tequendama, Cisa S.A, Leasing de Occidente, Banagrario, Bancafe y Sudameris S.A. en protección de los derechos e intereses colectivos de los deudores de créditos de vivienda, de la moralidad administrativa -patrimonio público del estado, solicitando se dé cabal aplicación a la Ley 546/99 y que por lo tanto se anulen los actos administrativos dictados por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público y por la Superfinanciera. Que se ordene devolver al erario público el valor en moneda nacional y cada uno de los Tes que se constituyeron para abonar el alivio por parte del estado, en razón a que los alivios aplicados fueron irrisorios, se dio más de un alivio, mora mayor a doce meses sin que hubiera proceso ejecutivo contra el deudor, el crédito resultó impagado y la garantía se hizo efectiva, el deudor renunció al abono o al alivio, se liquidó aparentemente en exceso el alivio y luego se le descontó dicho exceso al alivio dado al deudor. Actualmente en contestación de la demanda.

A raíz de los fallos de la Corte Constitucional y del Consejo de Estado sobre el sistema UPAC, el Banco como otras entidades financieras, afronta procesos verbales de reducción de intereses y procesos ordinarios en los que se pretende la revisión de los contratos de mutuo, de los cuales, los más significativos por reunir un número considerable de deudores conformando litisconsorcios facultativos son los instaurados por Alba Myriam Salamanca y otros, con una cuantía estimada de \$100 con sentencia en primera instancia favorable a los intereses del Banco.

NOTA 18: CAPITAL SOCIAL

La composición del capital social del Banco al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013 es la siguiente:

Número de acciones ordinarias	222,974,694
Número de acciones preferenciales	1,756,589
Total acciones en circulación	224,731,283
Saldo capital suscrito y pagado	22,473

El capital social autorizado es de \$90.000 representado en 900 millones de acciones de valor nominal de \$100 pesos cada una. Las acciones con dividendo preferencial y sin derecho a voto confieren a su titular el derecho a percibir un dividendo mínimo fijado en el reglamento de suscripción, que se pagará de preferencia respecto al que corresponda a las acciones ordinarias, al reembolso preferencial de los aportes una vez pagado el pasivo externo en caso de disolución de la sociedad, a los demás derechos previstos para las acciones ordinarias salvo el de participar en la asamblea de accionistas y votar en ella, y a los demás consagrados en la ley o en el reglamento de suscripción. Producto de la capitalización de la revalorización del patrimonio el capital suscrito y pagado incluye \$283.

NOTA 19: RESERVAS

Las reservas están constituidas por:

	31 de diciembre	30 de junio
Reserva legal:		
Prima en colocación de acciones	234,672	234,672
Por apropiación de utilidades	530,825	473,156
	765,497	707,828
Reservas ocasionales:		
Por disposiciones fiscales	1,957	8,146
Para estabilidad del dividendo	81,716	81,716
	83,673	89,862
	849,170	797,690

NOTA 20: CUENTAS CONTINGENTES

El detalle de las cuentas contingentes es el siguiente:

	31 de diciembre	30 de junio
Deudoras:		
Valores entregados operaciones repo y simultáneas	461,273	720,489
Intereses de cartera de créditos	23,968	19,167
Reajuste UVR de cartera de créditos	424	660
Reliquidaciones cartera de vivienda Ley 546/99	2,557	2,766
Otros	56	56
	488,278	743,138
Acreedoras:		
Valores recibidos operaciones Repo y Simultáneas	2,301	6,284
Créditos aprobados no desembolsados	209,983	80,377
Cupos de crédito no utilizados	611,975	540,879
Reliquidaciones cartera de vivienda Ley 546/99	6,429	6,925
Procesos ordinarios, laborales y de impuestos	99,717	99,807
Garantías bancarias	2,943	1,865
	933,348	736,137

Las operaciones individuales de contingencias acreedoras mayores al 10% del saldo de cada concepto de los anteriormente relacionados es el siguiente:

	31 de diciembre		30 de junio	
	Fecha vencimiento	Saldo	Fecha vencimiento	Saldo
Garantías Bancarias:				
Central de Mezclas S.A y Cemex de Colombia S.A.	30-12-2014	1,527	29-12-2013	1,328

NOTA 21: CUENTAS DE ORDEN

El detalle de las cuentas de orden es el siguiente:

	31 de diciembre	30 de junio
Deudoras:		
Activos castigados	238,099	217,135
Inversiones negociables	882,584	489,147
Inversiones hasta el vencimiento en títulos de deuda	340,872	311,506
Inversiones disponibles para la venta en títulos de deuda	1,029,961	1,362,999
Valorización de bienes recibidos en pago	9,817	10,095
Propiedades y equipo totalmente depreciados	55,251	55,384
Valor fiscal activos	8,819,555	8,802,543
Créditos reestructurados	276,613	247,989
Ajuste por inflación activos	11,348	11,650
Custodia de títulos valores	151,201	168,919
Otras	129,199	117,238
	11,944,500	11,794,605
Acreedoras:		
Bienes y valores recibidos en garantía de cartera	4,211,535	3,854,288
Bienes y valores recibidos en custodia	25,261	25,261
Ajustes por inflación del patrimonio	106,564	106,581
Capitalización por revalorización patrimonial	106,435	106,435
Valor fiscal del patrimonio	1,055,984	1,055,983
Cartera de créditos comercial calificada	2,571,448	2,533,523
Cartera de créditos de consumo y microcrédito calificada	3,072,751	2,921,339
Cartera de vivienda calificada	999,452	856,391
Cartera titularizada en administración	67,775	89,911
Ajuste por inflación patrimonio	81,777	81,777
Operaciones recíprocas	109,382	64,726
Rendimientos inversiones	124,984	64,769
Cartera en administración fiducias	35,110	36,552
Recuperación activos castigados	12,217	10,760
Otros	96,818	99,586
	12,677,493	11,907,882

NOTA 22: PROVISIÓN (RECUPERACIÓN) OTRAS CUENTAS DEL ACTIVO, NETO

El detalle de los gastos netos de provisión es el siguiente:

	31 de diciembre		
	Gasto	Recuperación	Neto
Inversiones	20	-	20
Bienes recibidos en pago	696	552	144
Otros activos	1,475	882	593
	<u>2,191</u>	<u>1,434</u>	<u>757</u>

	30 de junio		
	Gasto	Recuperación	Neto
Inversiones	45	-	45
Bienes recibidos en pago	705	247	458
Otros activos	176	879	(703)
	<u>926</u>	<u>1,126</u>	<u>(200)</u>

NOTA 23: GASTOS OPERACIONALES - OTROS

El detalle de los otros gastos operacionales es el siguiente:

	31 de diciembre	30 de junio
Honorarios	7,283	8,138
Impuesto industria y comercio, GMF y otros	17,602	20,700
Arrendamientos	16,430	15,034
Contribuciones y afiliaciones	5,112	4,630
Amortizaciones de diferidos	6,110	5,530
Seguros	1,337	1,222
Mantenimiento y reparaciones	8,960	7,550
Adecuación e instalación de oficinas	1,550	1,080
Servicio de aseo y vigilancia	7,436	6,743
Publicidad, propaganda y fidelización clientes	6,876	15,784
Relaciones públicas, obsequios y promocionales	36	33
Servicios públicos	14,476	15,146
Procesamiento electrónico de datos	3,567	3,198
Gastos de viaje	2,035	2,131
Transporte	5,923	5,262
Útiles y papelería	2,897	2,901
Portes y correo, mensajería, embalajes y telegramas	1,870	2,391
Gastos legales (judiciales, notariales y de registro)	2,460	1,691
Gastos de selección, capacitación y bienestar	1,951	2,141
Pérdida en liquidación de cuentas en participación	6,514	4,743
Donaciones (1)	177	300
Gastos por estudios de crédito	1,873	2,314
Servicios temporales	13,257	11,100
Otros	2,903	2,912
	<u>138,635</u>	<u>142,674</u>

(1) Durante el segundo semestre se efectuaron donaciones por valor de \$177 así: Fundación Junior Achievement Colombia \$173 para continuar con el desarrollo del programa de responsabilidad social en la implementación de 140 programas de educación financiera, económica y empresarial en colegios de bajos recursos de nueve ciudades del país y \$4 a la Fundación Nuevo Futuro.

NOTA 24: INGRESOS NO OPERACIONALES

El detalle de los ingresos no operacionales es el siguiente:

	31 de diciembre	30 de junio
Utilidad en venta de bienes recibidos en pago	512	139
Utilidad en venta de propiedades y equipo	68	31
Utilidad en fideicomiso de cartera de vivienda	1,938	1,187
Recuperaciones de pasivos estimados, siniestros y otros	6,337	1,952
Arrendamientos	307	301
Otros	995	608
	<u>10,157</u>	<u>4,218</u>

NOTA 25: GASTOS NO OPERACIONALES

El detalle de los gastos no operacionales es el siguiente:

	31 de diciembre	30 de junio
Gastos de bienes recibidos en pago	746	1,301
Pérdida en recuperación de cartera	2,387	1,216
Litigios de impuestos, sanciones y otras indemnizaciones	1,187	1,797
Pérdida por siniestros	1,124	1,226
Retenciones asumidas por el Banco	-	120
Otros	16	37
	<u>5,460</u>	<u>5,697</u>

NOTA 26: TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

A continuación se detallan los saldos y transacciones con partes relacionadas, las cuales fueron realizadas a condiciones de mercado:

Diciembre de 2013

	Accionistas con participación igual o superior al 10% del capital social del Banco	Entidades beneficiarias reales de los accionistas con participación igual o superior al 10% del capital social del Banco	Compañías vinculadas consolidadas por Grupo Aval S.A. (1)	Miembros de la Junta Directiva y Administradores con y sin representación legal (2)	Accionistas con participación inferior al 10% del capital del Banco y con operaciones superiores al 5% del Patrimonio Técnico
ACTIVO					
Disponible	-	-	3,665	-	-
Inversiones			3,269		
Cartera	-	96,667	525	756	-
Cuentas por cobrar	-	508	184	7	-
PASIVO					
Depósitos	174,828	92,999	96,253	880	194,817
Cuentas por pagar	-	3,869	25	-	1,399
INGRESOS					
Intereses y comisiones	-	10,626	4,987	35	-
Otros ingresos	124	128	1,419	-	-
EGRESOS					
Intereses y comisiones	385	542	1,910	-	-
Honorarios	2,580	-	108	23	-
Otros gastos	-	6,224	1,095	14	-

Junio de 2013

	Accionistas con participación igual o superior al 10% del capital social del Banco	Entidades beneficiarias reales de los accionistas con participación igual o superior al 10% del capital social del Banco	Compañías vinculadas consolidadas por Grupo Aval S.A. (1)	Miembros de la Junta Directiva y Administradores con y sin representación legal (2)	Accionistas con participación inferior al 10% del capital del Banco y con operaciones superiores al 5% del Patrimonio Técnico
ACTIVO					
Disponible	-	-	4,487	-	-
Inversiones	-	-	3,207	-	-
Cartera	-	100,000	3,208	687	-
Cuentas por cobrar	24	515	42	4	-
PASIVO					
Depósitos	8,657	315,050	57,716	1,377	218,989
Cuentas por pagar	9	275	217	-	-
INGRESOS					
Intereses y comisiones	-	10,476	5,052	35	-
Otros ingresos	122	123	609	-	-
EGRESOS					
Intereses y comisiones	38	762	980	-	747
Honorarios	3,344	-	107	61	-
Otros gastos	-	4,435	1,143	-	-

(1) Incluye A Toda Hora S.A. que es la única entidad en la que AV Villas tiene una participación igual o superior al 10%

(2) Incluye entidades donde los miembros de Junta Directiva y Administradores con y sin Representación Legal tienen una participación igual o superior al 10%.

NOTA 27: RELACIÓN ACTIVOS PONDERADOS POR NIVEL DE RIESGO – PATRIMONIO TÉCNICO

El Decreto 1720 del 24 de agosto de 2001, estableció que el patrimonio técnico no puede ser inferior al 9% de los activos en moneda nacional y extranjera ponderados por nivel de riesgo; el cumplimiento individual se verifica mensualmente y semestralmente en forma consolidada con sus subordinadas en Colombia, vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia.

La clasificación de los activos de riesgo en cada categoría se efectúa aplicando los porcentajes determinados por la Superintendencia Financiera de Colombia a cada uno de los rubros del activo, cuentas contingentes acreedores, negocios y encargos fiduciarios establecidos en el Plan Único de Cuentas. A partir del 30 de enero de 2002, adicionalmente se incluyen los riesgos de mercado como parte de los activos ponderados por riesgo.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, la relación de solvencia lograda por el Banco fue el once punto ochenta por ciento (11.80%) y el trece punto sesenta y ocho por ciento (13.68%), respectivamente, adicionalmente, el patrimonio técnico a esas fechas fue de \$855.480 y \$964.908, respectivamente.

NOTA 28: ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS

Las Entidades Financieras, por la naturaleza de su negocio, están expuestas a diferentes tipos de riesgos que pueden afectar sus resultados económicos. Para mitigar estos riesgos cada Entidad cuenta con mecanismos que le permiten identificar, medir y gestionar adecuadamente estos riesgos.

Para desarrollar de manera adecuada esta gestión el Banco cuenta con un Sistema Integral de Riesgos –SAR–, el cual se enmarca dentro de las políticas y directrices definidas por la Junta Directiva para cada uno de los riesgos inherentes al desarrollo normal de su objeto social. (SARC, SARO, SARM, SARL y SARLAFT). De manera complementaria, en el SAR se incluyen directrices generales que contribuyen a robustecer la adecuada administración del riesgo como: límites de exposición y concentración, mecanismos de Control interno y administración adecuada en el manejo de información.

La gestión global de Riesgos aplicada por el Banco se ciñe a las normatividad vigente establecida por la Superintendencia Financiera de Colombia y cumple a cabalidad con los lineamientos definidos por la Junta Directiva del Banco y por la Alta Dirección de la Entidad.

Como mecanismos para la adecuada administración de cada riesgo, el Banco cuenta con diferentes Comités que tienen la responsabilidad de evaluar, analizar, aprobar y/o proponer a la Junta Directiva las respectivas políticas tendientes a mitigar los riesgos identificados. Dentro de los principales Comités se encuentran: Riesgos de crédito, Riesgo Operativo y Continuidad de Negocio – SARO PCN - y Riesgo de Mercado y de Liquidez.

Para dar cabal cumplimiento a esta gestión las Áreas respectivas así como sus Comités, cuenta con los recursos necesarios para la adecuada identificación, medición, evaluación y gestión de los diferentes niveles de exposición al riesgo, que facilita la toma de decisiones oportunas tendientes a minimizar los riesgos identificados y lograr una mayor rentabilidad para el accionista.

Administración y Gestión de Riesgos

Riesgo de crédito

El principal objetivo de una adecuada administración de riesgo crediticio es identificar oportunamente los posibles riesgos existentes, lograr su cuantificación, implementar medidas para mitigarlos y crear esquemas que eviten su repetición.

Para lograr este objetivo el Banco tiene implementado desde hace varios años un Sistema de Administración de Riesgo de Crédito (SARC) que incluye herramientas que permiten mejorar continuamente la calidad en el otorgamiento de operaciones de crédito, metodologías que aseguran un control y seguimiento eficaz y esquemas de gestión recuperatoria o de normalización de cartera que permiten evitar deterioros significativos en los resultados finales del Banco.

Tanto las herramientas como las metodologías implementadas en el proceso crediticio del Banco han sido previamente analizadas y evaluadas cuidadosamente por las Áreas y Comités involucrados en dicho proceso. De igual manera el Banco realiza un seguimiento permanente al cumplimiento de las políticas crediticias fijadas, utilizando para ello mecanismos de control y seguimiento preestablecidos. De manera complementaria el Banco, acogiendo lo dispuesto en la Normatividad SOX, ha venido implementando herramientas adicionales tendientes a mejorar el seguimiento y cumplimiento de las políticas crediticias establecidas por el Entidad.

Tanto la aplicación de herramientas, fijación de metodologías, diseño de políticas crediticias, esquema de seguimiento y control, y todo lo relacionado con la óptima gestión crediticia que adelanta el Banco, está acorde con lo dispuesto por la Superintendencia Financiera de Colombia y enmarcado dentro de las directrices fijadas por la Junta Directiva del Banco.

Riesgo Operativo

En el Banco se continua monitoreando el perfil de riesgo operativo resultante de la gestión de 126 procesos, este monitoreo está fundamentado por una parte en las actualizaciones a las matrices de riesgo operativo que el dueño del proceso determina como resultado de los cambios que se presentan, las retroalimentaciones de los órganos de control, los eventos materializados y la dinámica de integración con los modelos de prevención del riesgo de fraude, seguridad de la información, continuidad, riesgos SAC y controles SOX y por otra parte de la permanente evaluación que realiza el Comité de Riesgo operativo y la Junta Directiva a las políticas y procedimientos de identificación, medición, control y monitoreo.

Durante el segundo semestre del 2013, se logró la integración en una sola herramienta de la gestión de los riesgos operativos y el registro de los eventos de riesgo operativo, facilitando así la identificación de controles críticos sobre los cuales se desarrollan planes de mejora y la generación de reportes unificados.

La Gerencia de Riesgo Operativo (URO) cuenta con la independencia, personal y herramientas tecnológicas para gestionar el riesgo operativo acorde con las políticas y metodologías definidas, y mantiene activo el proceso de capacitación para los responsables de proceso y funcionarios del Banco en su labor de concientización en la importancia del conocimiento y mitigación de los riesgos operativos y el registro de los eventos materializados.

Los órganos de control realizan evaluaciones periódicas al SARO, determinando el cumplimiento normativo y procedimental definido y velando por la correcta gestión de los riesgos operativos por parte de los dueños de proceso y colaboradores del Banco.

Riesgo de liquidez

La gestión de este riesgo está enfocada en la capacidad del Banco para cumplir con los compromisos adquiridos en la realización de su objeto social a partir de fuentes de liquidez estables.

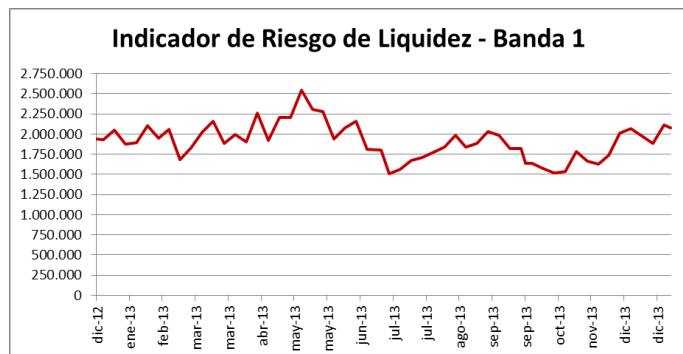
El sistema diseñado por el Banco le permite gestionar el riesgo de liquidez al que está expuesto en el desarrollo de sus operaciones. La gestión del riesgo de liquidez en el Banco apoya a la Alta Dirección en la toma de decisiones y en la definición de estrategias para la gestión de los productos del pasivo y el activo en el corto, mediano y largo plazo.

Así mismo, para gestionar el riesgo de liquidez, el Banco ha establecido el Comité de Riesgo de Mercado y Liquidez en el que se evalúan, proponen y actualizan las metodologías, las políticas y los niveles de exposición al riesgo. Por otra parte, dicho Comité se encarga de verificar el cumplimiento de los límites establecidos así como de monitorear las señales de alertas utilizadas para el seguimiento del riesgo de liquidez. Finalmente, el Comité de Riesgo de Mercado y Liquidez establece las estrategias, niveles de responsabilidad y atribuciones, así como el esquema organizacional para el manejo de los riesgos.

Adicionalmente en el Comité de Gestión de Activos y Pasivos (GAP), se analizan diariamente las inversiones, los flujos de caja y la disponibilidad de recursos, teniendo en cuenta todas las fuentes y usos de liquidez. De esta forma se orienta la política de captación y colocación de recursos de acuerdo a los excesos o defectos de liquidez.

Respecto a la metodología de medición del riesgo de liquidez, ésta se realiza por medio del Indicador de Riesgo de Liquidez (IRL), el cual es establecido por la Superintendencia Financiera de Colombia, como la metodología estándar de cuantificación para los establecimientos de crédito. Dicho indicador siempre ha estado dentro de los límites definidos por la normatividad vigente, lo que permite evidenciar que el Banco ha mantenido los recursos necesarios para el cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

Finalmente, en lo relacionado con el riesgo de liquidez, el Banco ha mantenido un nivel de exposición bajo, con un Indicador de Riesgo de Liquidez (IRL) positivo durante todo el segundo semestre del año, cerrando el mes de diciembre de 2013 en \$2,0 billones, nivel superior al límite normativo que establece el IRL. Frente al IRL expresado en razón (%) para el periodo comprendido entre junio y diciembre de 2013, no se presentaron niveles inferiores a los límites establecidos en la normatividad vigente. Tal como se observa en el siguiente gráfico:



El Indicador de Riesgo de Liquidez para la banda 1 debe ser siempre igual o superior a cero.

SALDOS	DIC- 31 2013
Disponible + Inversiones (Descontado Haircut)	2.247.457
Inversiones en Activos Líquidos de Alta Calidad	2.188.102
Flujo neto estimado de rubros con vencimientos no contractuales*	118.591
Requerido promedio de encaje ordinario	643.356

*Banda 7 días

INDICADOR DE RIESGO DE LIQUEZ	BANDA 1 Días 1 a 7	BANDA 2 Días 8 a 15	BANDA 3 Días 1 a 30
IRLm (monto)*	2.076.454	1.905.562	1.776.300
IRLr (razón %)	1.314	657	477

*Cifras en millones

Riesgo de mercado

Es la pérdida que puede sufrir el Banco debido a movimientos adversos en los factores de riesgo vinculados al portafolio de inversiones, tales como tasa de interés y tipo de cambio.

El Banco ha diseñado un sistema de administración del riesgo de mercado que le permite gestionar integralmente los riesgos a los que se encuentra expuesto el portafolio. Este sistema abarca entre otras metodologías de medición, estructura organizacional, estructura de límites, señales de alerta y políticas.

Las operaciones realizadas por la Tesorería tienen como fin principal el manejo de la liquidez, por lo que permite gestionar la política de captación y colocación de recursos de acuerdo a los excesos o defectos de liquidez. Por esto, la participación de la entidad en el mercado se enfoca básicamente en atender los requerimientos necesarios para tal fin.

El Área de Riesgo de Mercado y Liquidez realiza un permanente análisis y monitoreo de las variables y/o factores de riesgo con el objetivo de prever las variaciones máximas que pudieran impactar negativamente la valoración de las inversiones. El sistema de reportes diseñado por el Banco y generado por el Área de Riesgo apoya a la Tesorería en la toma las decisiones y en la definición de las estrategias de inversión, manteniendo la exposición al riesgo dentro del nivel autorizado por la Junta Directiva.

Exposición y límites: El Banco ha establecido un límite al valor en riesgo del portafolio de inversiones negociables voluntarias en función de su patrimonio técnico, de esta forma se establece la posición institucional frente al riesgo de mercado.

Control y Monitoreo: El Banco realiza controles relacionados con operaciones por fuera de mercado, seguimiento de llamadas (calce y no calce), pruebas a la valoración del portafolio, seguimiento al cumplimiento de los niveles de atribución, entre otros.

Cubrimiento de los riesgos: La Tesorería orienta su gestión a invertir en títulos de deuda pública con un nivel de riesgo moderado. Las operaciones de la Tesorería cumplen con los niveles de exposición y límites establecidos por la Junta Directiva.

Procedimientos para la administración de riesgos: Para la medición diaria y mensual del riesgo de mercado así como el cálculo de la relación de solvencia, el Banco utiliza el modelo estándar definido por la Superintendencia Financiera de Colombia.

Por otra parte, para el control de los límites internos establecidos, el Banco realiza el monitoreo a partir de la cuantificación realizada con el modelo de VaR Ewma. Éste modelo basado en la metodología Riskmetrics, mide la volatilidad de los factores de riesgo que afectan el

portafolio del Banco dándole un mayor peso a las últimas observaciones dentro del cálculo de la volatilidad de las variables.

Adicional a los requerimientos de ley, el Área de Riesgo como unidad independiente respecto al área de tesorería donde se origina el riesgo, se encarga de calcular diariamente el nivel de riesgo del portafolio, verificando el cumplimiento de límites e informando a la Alta Dirección.

Frente a la gestión del riesgo de contraparte en las operaciones de Tesorería, se garantiza un adecuado nivel de exposición a través del seguimiento de los cupos y límites aprobados por la Junta Directiva, mediante el modelo CAMEL, metodología que incorpora aspectos cuantitativos y cualitativos para las entidades con las que se realizan operaciones de tesorería. Estos cupos y límites de negociación son revisados de forma semestral, y diariamente se controla su cumplimiento en todas las operaciones realizadas.

Finalmente, el valor en riesgo del portafolio de inversiones al cierre de diciembre de 2013 se ubicó en \$ 77.303, \$ 3.686 menos que el corte de junio de 2013 en el que fue de \$ 80.989. Esta variación es reflejo de un nivel de valor en riesgo moderado del portafolio de inversiones, en el que la duración modificada pasó de 2,31 años en junio de 2013 a 2,12 años en diciembre de 2013. El factor más representativo en la composición del VeR continúa siendo el de tasa de interés, con una participación del 99,97% del mismo, a causa de que el portafolio del Banco está compuesto principalmente de TES.

Comité de Gestión de Activos y Pasivos

Es el máximo órgano interno de la Entidad designado por la Junta Directiva, para asesorar a la Alta Gerencia en la definición seguimiento y control de las políticas generales de la administración de activos y pasivos. Está conformado por: El Presidente, Vicepresidente Financiero Vicepresidente Comercial Banca de Empresas, Vicepresidente Comercial Banca de Personas y Gerente de Tesorería.

Este Comité determina las tasas y precios de los productos activos y pasivos del Banco, formula estrategias de mejoramiento con base en el análisis de los resultados de las evaluaciones de riesgo y la relación riesgo/retorno de las diferentes operaciones de negocio. También define la estructura del balance de la Entidad y los productos para alcanzar dicho objetivo.

Con el fin de mantener informada a la Alta Dirección del Banco acerca de las operaciones de Tesorería, se envía el Informe Diario de Riesgo de Tesorería que contiene la utilización de cupos y los negocios realizados diariamente.

Plan de continuidad del negocio

El Banco cuenta con planes de continuidad del negocio que garantizan la recuperación de las funciones críticas del negocio ante un evento de falla mayor o desastre total.

Los planes tienen un programa de ejercicios y pruebas periódicas con el fin de mejorar la capacidad de activación y retorno ante una posible contingencia.

Se tiene implementado un proceso de divulgación permanente del plan de continuidad del negocio, mediante el programa de inducción y para los directamente involucrados a través del desarrollo de pruebas y capacitaciones periódicas que garantizan un conocimiento profundo de los planes.

Riesgo legal

Es la posibilidad de ser sancionado, multado u obligado a indemnizar daños a terceros como resultado del incumplimiento, por acción o por omisión, de normas o regulaciones y obligaciones contractuales.

El riesgo legal también se materializa como consecuencia de fallas en los contratos, operaciones y transacciones, derivadas de actuaciones malintencionadas, negligencia o actos involuntarios que afecten la formalización y ejecución de las diferentes relaciones contractuales.

El área jurídica del Banco evalúa los procedimientos desde el punto de vista legal y en general, imparte instrucciones y recomendaciones para que los negocios, los contratos y los convenios que celebre el Banco cumplan con la normatividad vigente y se ajusten al interés de las partes y a los principios de buena fe. En igual sentido, defiende los intereses de la entidad y vela por la legalidad de los asuntos relacionados con los inversionistas y accionistas, en procura de obtener el mayor grado de confiabilidad, oportunidad y eficacia en el cumplimiento de la regulación aplicable, dentro del marco y para los efectos del gobierno corporativo. Adicionalmente, al interior de la Vicepresidencia Jurídica se aplican los controles SOX que se han asociado a los procesos que así lo requieren.

En cuanto a las contingencias derivadas de procesos en contra de la entidad, éstas se encuentran debidamente reveladas en la Nota 17.

En adición, sobre los derechos de autor el Banco utiliza únicamente software o licencias adquiridas legalmente y no permite que en sus equipos se usen programas diferentes a los aprobados oficialmente, implementando controles y haciendo seguimiento permanente para evitar que sus funcionarios incurran en este tipo de actos contrarios a la ley.

Riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo

Es la posibilidad de pérdida o daño que puede sufrir el Banco por su propensión a ser utilizado directamente o a través de sus operaciones como instrumento para el lavado de activos y/o canalización de recursos hacia la realización de actividades terroristas, o cuando se pretenda el ocultamiento de activos provenientes de dichas actividades.

Acorde a la regulación establecida por la Superintendencia Financiera de Colombia el Banco mantiene en continuo funcionamiento el Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del terrorismo (SARLAFT), bajo los objetivos de prevenir que se introduzcan recursos provenientes de actividades relacionadas con el lavado de activos y/o de la financiación del terrorismo; y de controlar sobre la base de detección y reporte de las operaciones que se pretendan realizar o se hayan realizado, para intentar dar apariencia de legalidad a operaciones vinculadas al LA/FT.

El modelo de gestión de riesgos SARLAFT implementado en el Banco, aplica una metodología estadística de reconocido valor técnico, que permite calificar el comportamiento transaccional de un cliente en cada uno de los factores de riesgo (cliente, producto, canal y jurisdicción), determinando las señales de alerta sujetas de análisis y verificación, cuya gestión se registra y documenta en los aplicativos diseñados para tal fin como parte del adecuado conocimiento del cliente.

La Unidad de Cumplimiento monitorea periódicamente el estado de estos riesgos en el Banco, aplicando las actualizaciones requeridas según el caso. Para cada uno de los hallazgos y alertas identificadas en la medición, control y monitoreo de los factores de riesgo cliente, producto, canal y jurisdicción, se establece la forma de minimizar la exposición a que el Banco sea utilizado como instrumento o canal de

recursos que provienen o se destinan hacia actividades ilícitas, determinando la necesidad de reportar las operaciones sospechosas a la Uiaf, al momento de su detección.

En general el Banco viene manteniendo en continuo funcionamiento el SARLAFT, aplicando las mejores prácticas para identificar, medir controlar y monitorear, tanto el nivel de exposición global del riesgo LA/FT en el Banco, como para cada factor de riesgo y de los riesgos asociados reputacional, legal, operativo y de contagio.

Como resultado de esta gestión concluimos que el Banco cuenta con mecanismos de prevención seguimiento y control adecuados, que en consideración de la medición y monitoreo al SARLAFT, el perfil de riesgo residual continúe en un nivel de exposición bajo.

Los resultados de dichas mediciones y en general de la gestión de la administración del SARLAFT, se informa periódicamente a la Junta Directiva y a la alta gerencia, aplicando las recomendaciones de estos órganos directivos y de control que ha considerado.

Sistema de Atención al Consumidor Financiero (SAC)

Con el Sistema de Atención al Consumidor Financiero (SAC), el Banco formaliza sus políticas, estrategias, procedimientos y controles orientados a propender por la debida atención y protección al consumidor financiera; con base en los derechos, obligaciones y principios establecidos en la Ley 1328 de 2009 y demás normatividad concordante. Así las cosas, el Banco adopta ésta política primordial en la oferta de productos, canales y prestación de servicios, al igual que en el diseño, implementación y mejoramiento de sus procesos.

Adicionalmente, en desarrollo del SAC, se procura una debida educación financiera a los clientes a través de temarios aprobados por el Representante Legal, y se brindan a los consumidores financieros la información necesaria, cierta y oportuna de sus productos y servicios. Por otro lado, se capacita y actualiza sobre la Normatividad SAC a los colaboradores del Banco, así como respecto de la figura, funciones, procedimientos y demás aspectos relevantes, relacionados con el Defensor del Consumidor Financiero.

El Banco adopta como mecanismo de mejoramiento continuo la ejecución de las Etapas SAC. Para ello, periódicamente analiza información relevante generada de las reclamaciones, encuestas de satisfacción, cumplimiento de promesa a clientes, entre otras; con el fin de identificar y medir aspectos críticos que requieran implementación de controles para su reconducción. Una vez identificados los focos de actuación, el mecanismo principal de seguimiento sobre éstos, es el Comité de Servicio, el cual está integrado por el Vicepresidente Comercial Banca de Personas, Vicepresidente Comercial Banca de Empresas, Vicepresidente Tecnología y Operaciones, Gerencia de Ingeniería Bancaria y Gerencia de Calidad en Servicio.

Dando cumplimiento a la normatividad, el Representante Legal presenta un informe semestral a la Junta Directiva, sobre la evolución y aspectos relevantes del SAC, incluyendo, entre otros, las acciones preventivas y correctivas implementadas o por implementar y los responsables.

Con el fin de mantener control sobre la administración y cumplimiento de la Normatividad SAC, durante el segundo semestre del 2013 se realizó la visita y el pronunciamiento de la Auditoría Interna sobre el sistema de Protección al consumidor así como de la Revisoría Fiscal.

NOTA 29: GOBIERNO CORPORATIVO

Junta Directiva y Alta Gerencia

La Junta Directiva y la Alta Gerencia son conscientes de la responsabilidad que implica el manejo de los riesgos que tiene el Banco en el desarrollo de sus operaciones, razón por la cual, son las encargadas de aprobar las políticas y hacer seguimiento a los diferentes perfiles de riesgo asociados a clientes, productos, procesos y/o servicios, así como de velar por el cumplimiento de los límites de atribuciones establecidas para las operaciones de crédito y tesorería. Están informadas sobre los procesos, la estructura de los negocios y la naturaleza de las actividades, con el fin de que los mismos sean monitoreados y se les efectúe un tratamiento adecuado.

Políticas y división de funciones

La Junta Directiva define las políticas de gestión de riesgos, así como los procedimientos para su monitoreo y control en función de las demás actividades de la institución.

La Vicepresidencia de Riesgo se encarga del monitoreo y control a los Riesgos de Crédito, Operativo, de Mercado y Liquidez. La Vicepresidencia Jurídica realiza la evaluación del riesgo legal y la Unidad de Cumplimiento tiene a su cargo el riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo.

Las decisiones de crédito son tomadas con base en el nivel de atribuciones aprobado por la Junta Directiva.

Reportes a la Junta Directiva y Alta Gerencia

La Junta Directiva y la Alta Gerencia del Banco están informadas mediante reportes claros y oportunos sobre las operaciones que se realizan en la Tesorería y en los diferentes productos activos y pasivos, los resultados de la Entidad y los riesgos asociados a la operación bancaria.

Diariamente se reúne el Comité de Gestión de Activos y Pasivos para evaluar y hacer seguimiento a las operaciones más importantes, tanto activas como pasivas y propone a la Junta Directiva actualizaciones de las políticas sobre los productos del Banco.

El Banco cuenta con Comités de Riesgo para llevar a cabo el seguimiento y control a la gestión y administración de los riesgos en el desarrollo de sus operaciones.

Infraestructura tecnológica

Con el objeto de mantener una operación segura y ágil de la infraestructura tecnológica, el Banco cuenta con permanentes desarrollos a la medida y herramientas de reconocido nombre en el mercado para monitoreo y control sistemas de cómputo, seguridad y comunicaciones que facilitan conocer el estado de la operación.

Estas herramientas, la documentación asociada a las mismas y a los procesos manuales de operación y planeación de las áreas de Tecnología, Auditoría, Seguridad de la información y Seguridad Informática contribuyen al efectivo control de toda la operación tecnológica.

Las diferentes áreas de control y gestión de riesgos cuentan con la estructura tecnológica para brindar la información, evaluar los procesos de producción y los resultados obtenidos en las diferentes áreas de la operación bancaria

Herramientas para medición de los riesgos

Para la adecuada administración de los diferentes riesgos que tiene el Banco inherentes a su actividad, cuenta con un número importante de herramientas, metodologías, procedimientos y sistemas de información que le permiten realizar una oportuna y adecuada identificación, medición, mitigación y monitoreo a los diferentes tipos de riesgo.

Todas estas herramientas de gestión se enmarcan dentro de los lineamientos establecidos por la Alta Gerencia y son aprobados por los diferentes Comités de Riesgo o por la Junta Directiva, y se encuentran ajustados a la normatividad vigente establecida por los Organismos de control internos y externos. Estas Herramientas son evaluadas y analizadas permanentemente por las diferentes Áreas que las administran, y sus resultados son presentados periódicamente a sus respectivos Comités y a la Junta Directiva.

De igual manera, acogiendo lo dispuesto en la Normatividad SOX, el Banco ha venido implementando controles adicionales tendientes no sólo a mejorar la calidad en la gestión y administración de sus riesgos, sino a identificar puntos de mejora en sus herramientas con el fin de optimizar su gestión.

Estructura organizacional de riesgos

Para adelantar de manera adecuada una gestión de riesgos eficiente e independiente el Banco cuenta con una estructura organizacional, administrativa y operativa que le permite alcanzar dicho objetivo, brindándole a los diferentes estamentos responsables de la administración del riesgo del Banco todos los elementos técnicos necesarios para tomar decisiones adecuadas y oportunas referentes a este tema.

Talento Humano

El área de Talento Humano cuenta con estándares definidos y actualizados en cuanto a niveles educativos y experiencia profesional, de acuerdo con los perfiles requeridos para los diferentes cargos en el Banco.

Las personas que hacen parte del área de riesgos poseen el conocimiento profesional y aptitud requerida para el desempeño de sus funciones de manera idónea. Aunado a esto, se les brinda entrenamiento y capacitación, tanto interna como externa, en temas de gestión de riesgos, de tal forma que exista actualización profesional, así mismo se interactúa con otras entidades y entes reguladores.

Verificación de operaciones

Los sistemas tecnológicos, procesos y herramientas de evaluación diseñados para la realización de transacciones y negociaciones, permiten garantizar que éstas se efectúan en las condiciones originalmente establecidas.

Entre los principales mecanismos que garantizan la segura operación del Banco se tiene la grabación de llamadas telefónicas, cámaras de seguridad ubicadas en puntos estratégicos, tanto en cajeros automáticos como en oficinas, procesos, políticas y control electrónico de acceso físico de personal a las dependencias, planes de contingencia técnicos y operativos, controles de acceso mediante contraseña única a los sistemas y procedimientos diseñados específicamente para el cierre de operaciones que tienen en cuenta control dual y/o dobles confirmaciones que permiten verificar la oportuna y correcta contabilización de las mismas.

Tanto en el Manual de procedimientos como en el Código de Ética se contemplan disposiciones expresas sobre aspectos de seguridad a observar por parte de los funcionarios.

Auditoría

La Contraloría asignó el recurso humano necesario para revisar y evaluar los aspectos relacionados con la gestión y administración de riesgos.

La Contraloría tiene como función principal evaluar la efectividad del control interno de la Entidad a través de la revisión periódica y sistemática de las operaciones y procesos que resulten relevantes; análisis y verificación del cumplimiento de las políticas y procedimientos; generación de reportes con recomendaciones de mejoramiento y seguimiento y asesoría sobre las acciones implementadas.

El Sistema de Control Interno establecido en el Banco permite a la Contraloría informarse de las operaciones realizadas y efectuar seguimiento a la oportuna y correcta contabilización de las mismas, de acuerdo con los cronogramas y planes de trabajo definidos.

La Certificación SC 4904-1 emitida por el Instituto de Normas Técnicas - Icontec al Banco Comercial AV Villas - Contraloría General acredita que el Sistema de Gestión de la Calidad para la "prestación de servicios de auditoría interna de aseguramiento y consultoría con enfoque en riesgos", cumple con la NTC-ISO 9001-2008.

La Revisoría Fiscal y la Contraloría conocen sobre concentraciones de riesgo por grupos económicos, impacto de las operaciones sobre el patrimonio del Banco y solvencia de los emisores de las inversiones mantenidas en portafolios.

Tanto la Revisoría Fiscal como la Contraloría, validan que las actividades, transacciones y operaciones del Banco se realicen dentro de los parámetros permitidos por la normatividad vigente y autorizadas por la Junta Directiva y la Alta Gerencia.

NOTA 30: CONTROLES DE LEY

Durante los semestres terminados al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, el Banco cumplió con los requerimientos de encaje, posición propia, relación de solvencia e inversiones obligatorias.

NOTA 31: EVENTOS SUBSECUENTES

Desde el cierre de estos estados financieros hasta el 28 de enero de 2014, no se presentaron eventos significativos que requieran ser revelados.