

Atención a las llamadas fraudulentas

El 'vishing' ('voice phishing') es una técnica usada para robar los datos personales y muy similar al clásico 'phishing', solo que en este caso las víctimas proporcionan verbalmente su información durante una llamada telefónica.

Conoce cómo estafan los delincuentes con llamadas:

- Hacen creer a la víctima que la llamada corresponde a un banco, comercio, empresa de salud o institución pública, entre otras entidades reconocidas.
- Piden datos personales y financieros privados como nombre, dirección, email, contraseñas, números de tarjetas, fecha de nacimiento, etc.
- Buscan crear confusión, culpa o tristeza para convencer a los usuarios de que necesitan su ayuda y no se pueden negar a recibirla.

En algunas ocasiones la víctima recibe una llamada alertando de un problema con la cuenta de cualquier servicio y le piden una dirección de email a donde le envían un enlace falso pidiendo los datos de acceso al servicio o producto.

Recuerda que los bancos nunca llaman a los clientes para solicitar datos.

¡En AV Villas Educación Financiera para Tod@s!

